

## Lösung im Überblick

SAP-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen

SAP Business One

# Betriebsabläufe straffen, Effizienz steigern

Entdecken Sie die kostengünstige Lösung für kleine und mittlere Unternehmen

## Auf einen Blick

### Zusammenfassung

SAP® Business One ist eine umfassende und kostengünstige Lösung, mit der kleine und mittelständische Unternehmen ihre Geschäftsabläufe abbilden können. Sie bündeln ihre Kernfunktionen in einer Plattform, steuern sämtliche Prozesse zentral, erstellen präzise Berichte und erfüllen gesetzliche Vorgaben. Über iPhone oder iPad erhalten Mitarbeiter auch unterwegs relevante Informationen auf einen Blick, von Kontaktdaten und Kundenhistorie bis zu aktuellen Kennzahlen. Weltweit setzen zehntausende Unternehmen auf die innovative ERP-Softwarelösung von SAP.

### Herausforderungen

- Freiräume für das Kerngeschäft schaffen und Aufwand senken
- Entscheidungen auf Basis umfassender und präziser Informationen treffen
- Kundenbeziehungen aufbauen, pflegen und intensivieren
- Mehrfache Dateneingaben vermeiden und Prozesse vereinfachen

- Geldfluss zuverlässig steuern und an den geschäftlichen Anforderungen ausrichten

### Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Finanz- und Rechnungswesen:** Sie verwalten das Hauptbuch sowie alle Journale, Budgets, Kreditoren und Debitoren.
- **Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement:** Sie steuern den gesamten Vertriebsprozess – vom ersten Kontakt bis zum Verkaufsabschluss, von der Stammdatenverwaltung bis zum Kundenservice.
- **Einkauf und operativer Betrieb:** Sie wickeln den gesamten Beschaffungsprozess in einer Oberfläche ab.
- **Bestandsführung und Distribution:** Lagerbestände und -bewegungen steuern Sie von jedem Standort aus.
- **Berichtswesen:** Sie erstellen, verwalten und verteilen Berichte einfach und schnell.

- **Kunden- und Partnernetz:** Über die mitgelieferte Integrationsplattform können Sie Kunden, Lieferanten und Muttergesellschaften mit Ihrem System verbinden.

### Hauptnutzen

- **Automatisierte Prozesse** entlasten Sie von Routineaufgaben.
- **Fundierte Informationen** lassen Sie schneller auf Kundenwünsche und Marktveränderungen reagieren.
- **Zentralisierte Prozesse** vereinfachen Eingaben und gewährleisten zuverlässige Daten.
- **Starke Kundenbeziehungen** entstehen durch enge Kommunikation und sichere Transaktionen.
- **Geringere IT-Kosten und kürzere Wertschöpfungszeiten** erreichen Sie durch die rasche Implementierung, die einfache Wartung und den minimalen Schulungsaufwand.

### Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns online.



The Best-Run Businesses Run SAP™

Sie möchten einfach und schnell Ad-hoc-Berichte erstellen, gesetzliche Regelungen einhalten und Ihre Lagerbestände überblicken? Mit SAP® Business One steuern Sie Ihre gesamten Geschäftsprozesse über eine einheitliche und leicht zu bedienende Plattform. Ihre Niederlassungen, Kunden und Partner integrieren Sie ganz einfach in Ihr IT-System und verbessern so die Kommunikation auch unternehmensübergreifend. Außerdem profitieren Sie von allen Vorteilen innovativer Technologien.

Ihr Unternehmen soll auch in Zukunft sicher wirtschaften? Dann optimieren Sie Ihr Geschäft mit intelligenter Software. Ihr Schlüssel: eine Lösung, die alle relevanten Angaben zentral bereitstellt und Ihre Kernprozesse reibungslos unterstützt. Jederzeit überblicken Sie Kennzahlen, Kosten und Erlöse. Auch Cashflow und Liquidität steuern Sie präzise. So bemerken Sie Trends sofort, erkennen Geschäftschancen schneller und treffen Ihre Entscheidungen auf der Grundlage fundierter Informationen.

### **EINE INTEGRIERTE KOMPLETT-LÖSUNG**

Mit SAP Business One verknüpfen Sie die verschiedenen Bereiche Ihres Unternehmens nahtlos. So schaffen Sie durchgängige Prozesse in Finanzwesen, Vertrieb, Kundenverwaltung, Bestandsführung und operativem Betrieb. In kürzester Zeit ist die Lösung startbereit. Die hohe Benutzerfreundlichkeit und der geringe administrative Aufwand entlasten Ihre Mitarbeiter. Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### **GESCHÄFTSABLÄUFE ZENTRAL STEuern UND VERBESSERN**

Führen Sie Ihre Geschäftsinformationen mit SAP Business One zentral zusammen. Der Vorteil: Jeder Ihrer Mitarbeiter mit entsprechender Berechtigung kann darauf zugreifen – jederzeit und im gesamten Unternehmen. Sie vermeiden doppelte Dateneingaben und den damit verbundenen Mehraufwand. Auch Risiken erkennen Sie früher: Wird ein Schwellenwert überschritten, erhalten Sie automatisch eine Warnmeldung. Statt jedes Detail selbst zu überwachen, können Sie sich auf die wichtigen Entscheidungen und den Ausbau Ihres Geschäfts konzentrieren.

### **PRÄZISE INFORMATIONEN, SICHERE ENTSCHEIDUNGEN**

SAP Business One erfasst alle Daten aus Vertrieb, Verwaltung, operativem Betrieb und Finanzwesen. Den vollen Nutzen ziehen Sie aus diesen Daten mit SAP Crystal Reports®: Das Analyse-Tool ist bereits in SAP Business One integriert. Es hilft Ihnen, überzeugende Berichte zu erstellen und komplexe Informationen verständlich aufzubereiten. Durch integrale Drill-down-Funktionen, Grafiken und Dashboards haben Sie alle relevanten

Daten mit nur wenigen Mausklicks auf Ihrem Bildschirm – und erhalten klare Antworten auf wichtige Geschäftsfragen. Erlöse, Kosten und Finanzströme erfassen Sie auf einen Blick und können sofort handeln.

### **FLEXIBEL AUF ANFORDERUNGEN REAGIEREN**

Ihre geschäftlichen Rahmenbedingungen ändern sich? Passen Sie Ihre Software ganz leicht den aktuellen Gegebenheiten an. Das Software Development Kit und mehr als 550 zusätzliche Lösungen von SAP-Partnern stehen für Sie bereit. Sie möchten ins Ausland expandieren? Die Software ist in mehr als 41 Länderversionen und in über 27 Sprachen verfügbar. Alle Versionen basieren auf derselben Plattform und werden von erfahrenen Partnern bei Ihnen vor Ort implementiert und gepflegt.

### **MACHEN SIE IHR UNTERNEHMEN MOBIL**

Jederzeit und ortsunabhängig auf Firmendaten zugreifen: Das wird schon bald ganz selbstverständlich sein. Schließlich möchten Ihre Kunden wissen, ob ein Produkt gerade lieferbar ist, wie viel es kostet und wann eine Bestellung eintrifft. Und sicherlich wollen Sie und Ihre Mitarbeiter auch unterwegs nahtlos kommunizieren, die neuesten Geschäftsdaten und Kennzahlen abrufen, Kunden- und Partnerdaten verwalten und über neue Entwicklungen benachrichtigt werden. Darum steht Ihnen SAP Business One auch auf Ihrem iPhone oder iPad zur Verfügung. Sie haben Ihr ganzes Geschäft immer dabei und verwirklichen so das mobile Unternehmen der Zukunft schon heute.

## **EINE LÖSUNG, UMFASSENDE FUNKTIONEN**

SAP Business One unterstützt alle Geschäftsbereiche. Welche Funktionen die Lösung für die jeweiligen Prozesse bereithält, erfahren Sie hier in einem ersten Überblick.

## **FINANZ- UND RECHNUNGSWESEN**

Mit SAP Business One verwalten Sie Ihr Hauptbuch sowie Ihre Journale, Budgets, Kreditoren und Debitoren. Sie führen beispielsweise den gesamten Zahlungsverkehr mit Banken verlässlich durch – einschließlich der Abwicklung per Scheck, Kreditkarte, Überweisung oder in bar. Sie gleichen einfach verschiedene Konten ab und erstellen Finanzberichte zu Gewinn und Verlust, zum Cashflow und zu Fälligkeiten oder Bilanzen. Buchungsrelevante Vorgänge werden im System direkt in Journalbuchungen umgesetzt.

## **VERTRIEB UND SERVICEMANAGEMENT**

Mit SAP Business One erstellen Sie Angebote, legen Aufträge an und verbessern Ihren Kundendienst. Sie speichern Serviceabrufe und finden so für die Anfragen Ihrer Kunden schneller eine Lösung. Außerdem erhalten Sie ausführliche Berichte über Anrufaufkommen und -dauer sowie die Reaktionszeiten Ihres Serviceteams. Die Abläufe rund um Serviceverträge und Garantieleistungen gestalten Sie deutlich leichter. Ihren Vertrieb behalten Sie vom Erstkontakt bis zum Abschluss genau

im Blick, neue Verkaufschancen werden sofort sichtbar. Selbstverständlich können Sie Ihre Kundenkontakte auch in anderen gewohnten Office-Anwendungen bearbeiten. Darüber hinaus gibt Ihnen SAP Business One nützliche Hinweise, wie Sie Ihre Kundenbetreuung kontinuierlich verbessern können.

## **EINKAUF UND OPERATIVER BETRIEB**

Durchgängige Beschaffungsprozesse von der Anfrage über die Bestellung bis zur Zahlung – davon profitieren besonders Unternehmen im Mittelstand. Mit SAP Business One verwalten Sie die gesamte Auftragsabwicklung und gestalten sie transparent, einschließlich Lieferantenanfragen, die automatisch online versendet werden können. Sie koordinieren einfach alle Wareneingänge, Rechnungen und Retouren. Bestellungen können Sie direkt aus Kundenaufträgen erstellen. Darüber hinaus unterstützt Sie die Lösung bei der Materialbedarfsplanung in der Fertigung, der Stücklistenverwaltung und der automatischen Bestandsführung. Nutzen Sie zudem die grafischen Darstellungen, um die Leistung Ihrer Lieferanten zu visualisieren und Ihre Beschaffungsstrategie anzupassen.

## **BESTANDSFÜHRUNG UND DISTRIBUTION**

Führen Sie Ihre Bestände und steuern Sie operative Abläufe besser – einschließlich Kommissionierung, Verpackung, Auslieferung und Fakturierung. Sie erhalten Bewertungen nach Standardpreis,

gleitendem Durchschnittspreis oder First in – First out (FIFO). Bestandniveaus und Umlagerungen überwachen Sie lagerübergreifend und in Echtzeit. Zudem können Sie jederzeit Bestände aktualisieren und die Verfügbarkeit von Waren prüfen. Ihre Mitarbeiter verwalten Mengeneinheiten, Preise und Sonderkonditionen zuverlässig und übertragen Rabatte per Knopfdruck auf Geschäftsvorgänge mit Lieferanten und Kunden.

## **BERICHTSWESEN UND VERWALTUNG**

Sie wollen wichtige geschäftliche Informationen uneingeschränkt nutzen? SAP Business One stellt Ihnen leistungsfähige und voll integrierte Analyse- und Berichtswerkzeuge bereit. Damit greifen Sie auf Daten aus unterschiedlichen Quellen zu und verknüpfen sie miteinander. Auf diese Weise bauen Ihre Berichte auf vertrauenswürdigen Details auf. Sie überblicken die Vorgänge in Finanzwesen, Verkauf, Bestandsführung, Service, Produktion und laufendem Betrieb. Per Knopfdruck exportieren Sie Daten in Standardformate, etwa in Microsoft-Office-Produkte. Eine Vielzahl von Berichtsformaten steht Ihnen zur Verfügung. Außerdem legen Sie fest, wer welche Informationen einsehen darf, und sorgen so für die Sicherheit der Unternehmensdaten.

---

„Unsere Fehlerquoten in der Angebotskalkulation, der Fertigung und dem Warenausgang sind merklich gesunken. Gleichzeitig haben wir die Qualität unserer Produkte gesteigert und unsere Auftragsdurchlaufzeiten um 30 Prozent reduziert.“

Andreas Baude, Geschäftsführer, Baude Kabeltechnik GmbH



[www.sap.de/businessone](http://www.sap.de/businessone)  
[www.sap.at/businessone](http://www.sap.at/businessone)  
[www.sap.ch/businessone](http://www.sap.ch/businessone)

**CMP23309 (13/01)** ©2013 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.

## SYSTEMZUVERLÄSSIGKEIT UND -LEISTUNG

Den Anwendern von SAP Business One wird über die Remote Support Platform (RSP) auch eine integrierte Fernwartung angeboten. Risiken für den Geschäftsbetrieb lassen sich so frühzeitig erkennen. Die Plattform identifiziert mögliche Systemengpässe, ermöglicht Systemdiagnosen, führt automatische Datenbanksicherungen durch und informiert den zuständigen Ansprechpartner per E-Mail. Sind Korrekturen erforderlich, erhalten Anwender diese automatisch. Kurz: Sie können Ihre täglichen Arbeiten weiter verrichten, ohne viel Zeit für die Wartung des Systems aufzuwenden.

## INNOVATIONEN WAHRNEHMEN

Es sind die neuesten Software-Trends im Unternehmensumfeld: Cloud-Computing, leistungsstarke Datenbanktechnologien und individuelle Analysefunktionen. Als

Anwender von SAP Business One bleiben Sie immer auf dem aktuellen Stand und können revolutionäre Innovationen noch vor Ihren Wettbewerbern nutzen.

## EINSTEIGEN LEICHT GEMACHT: ERP AUS DER CLOUD

Sie möchten eine leistungsfähige Geschäftslösung, die sich ohne Aufwand einführen und flexibel erweitern lässt? Sie wollen Kosten für Hardware, Updates und Wartung Ihres Systems sparen? Dann ist die On-Demand-Variante von SAP Business One die richtige Lösung für Sie. Das ERP aus der Cloud ist vorkonfiguriert und in kürzester Zeit startklar. Benötigen Sie zusätzliche Funktionen für ein neues Projekt, fügen Sie diese einfach hinzu. Auch neue Anwenderlizenzen lassen sich schnell dazubuchen. Spezialisten kümmern sich um die Sicherheit Ihrer Daten und halten Ihre Software stets auf dem neuesten Stand. Sie nutzen alle Vorzüge von SAP Business One –

ohne aufwendige Implementierung und zu niedrigen Initialkosten. Darum ist die On-Demand-Lösung auch für ERP-Einsteiger perfekt geeignet.

Die Vorteile von SAP Business One auf einen Blick:

- Vollständig integriertes System
- Als On-Premise- oder On-Demand-Version verfügbar
- Beschleunigte Geschäftsprozesse
- Verschiedene Sprachen und Länderversionen
- Mobile Anwendungen
- Branchenspezifische Konfiguration
- Analysen und Berichte in Echtzeit
- Schnittstellen zu anderen Systemen
- SAP-Experten in jeder Region

Weitere Informationen erhalten Sie online.



The Best-Run Businesses Run SAP™