

## CRM for Outlook

Integration von Microsoft Outlook in SAP® Business One.

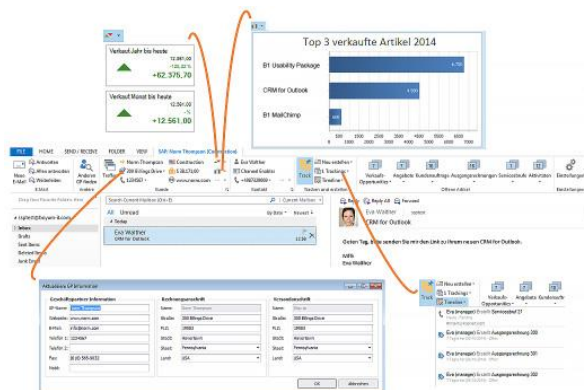
CRM for Outlook ist ein ganz neues AddOn um kundenbezogene Informationen aus Microsoft Outlook heraus in SAP Business One zu pflegen. Mitarbeiter können in den Bereichen Verkauf, Support und Vorstand wichtige Aufgaben direkt in Outlook ausführen, womit Sie Produktivität und Nutzerakzeptanz steigern können.

Das AddOn erspart Ihnen die stundenlange Suche nach wichtigen Informationen in SAP Business One. Mithilfe des Cockpits in Outlook können Sie alle Funktionen Ihres CRM effektiv verwalten.

Versendete oder empfangene E-Mails zu Aufträgen, Verträgen oder Aktivitäten, können Sie mit SAP Business One verknüpfen und die Daten werden in Echtzeit an das System übermittelt. So sind Sie immer auf dem aktuellen Stand und pflegen automatisch die Kundenhistorie.

Mit CRM for Outlook können die Benutzer in ihrer vertrauten Outlook-Umgebung weiterarbeiten, ohne die Dokumentation in SAP Business One zu vernachlässigen.

Egal ob Geschäftspartner, Kontaktpersonen, Opportunities oder Aktivitäten - mit CRM for Outlook haben Sie und Ihre Kollegen alle Informationen direkt zur Hand.



### CRM Leistungsmerkmale

- Leichter Einstieg für unerfahrene SAP Business One Nutzer
- Aktualisierung in Echtzeit
- Benutzerdefinierte Oberfläche
- Remote Zugang
- Gemeinsames Bearbeiten

### MyTab

MyTab ist ein separater Bereich den Sie sich individuell einstellen können, dass er nur Informationen anzeigt werden, die für Sie mitarbeiterbezogen wichtig sind.

- Ansicht offener Dokumente
  - 7 Tage vor Verfall
  - 3 Tage nach Verfall
- Sehen Sie alle offenen Services und Aktivitäten
- „Absence/Abwesenheit“ zeigt Ihnen an, welcher Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen derzeit abwesend ist

### Zusätzliche Integrationen

- Kontakttanruf mit Skype oder Lync an
- Ansicht von Wegbeschreibungen auf GoogleMaps
- Gelangen Sie über Ihren Standardbrowser direkt auf die Website des entsprechenden Geschäftspartners
- Administrieren Sie Kampagnen und fügen Sie einen Kontakt zu bestehenden MailChimp-Listen hinzu
- Sehen Sie LinkedIn Profile im Tab und gelangen Sie direkt über den Browser dorthin



COMP<sub>n</sub>≡t

[www.compnetgmbh.de](http://www.compnetgmbh.de)

COMP.net GmbH  
Grünbergerstraße 140  
Gebäude 606  
35394 Gießen

Tel.: +49 641 93221-0  
Fax: +49 641 93221-13  
[vertrieb@compnetgmbh.de](mailto:vertrieb@compnetgmbh.de)