



SAP Customer Checkout 360° Lösung für Retail Shops.

SAP Sports and Entertainment, SAP
August 2018

EXTERNAL



Kasse

(SAP Customer Checkout)



Zentrales Management

(SAP Customer Checkout manager)



Kasse

(SAP Customer Checkout)



Zentrales Management

(SAP Customer Checkout manager)

SAP Customer Checkout

Übersicht

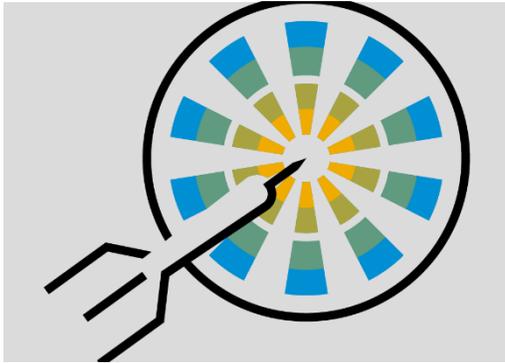
Mit SAP Customer Checkout decken Sie alle gängigen Anforderungen am Point of Sale ab, die Sie für Ihren Shop benötigen. Vom Abverkauf bis zu Rabattaktionen, unsere Kassenslösung gibt Ihnen jederzeit alle relevanten Informationen.

SAP CUSTOMER CHECKOUT UNTERSTÜTZT SIE BEI:

- **Verkaufsprozess** – Gestalten Sie Ihre Prozesse flexibel und individuell für Ihre Kunden anhand personalisierter Daten
- **Kunden** – Erstellen und Verwalten Sie Kundendaten direkt am Point-of-Sale
- **Artikel** – Erhalten Sie mit einem Klick alle wichtigen Daten zu verkaufen Artikeln
- **Zahlungen** – Unterstützung diverser Zahlungsmöglichkeiten, von Bar- und Kartenzahlungen, bis hin zu Zahlungen mit Gutscheinen
- **Tagesabschluss** – Behalten Sie alle Verkaufszahlen im Überblick
- **Zeiterfassung** – Erfassung der Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter direkt an der Kasse

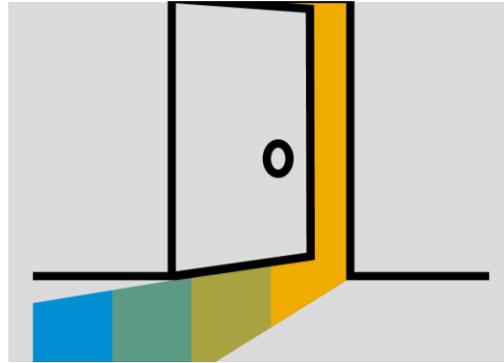


Positionierung von SAP Customer Checkout



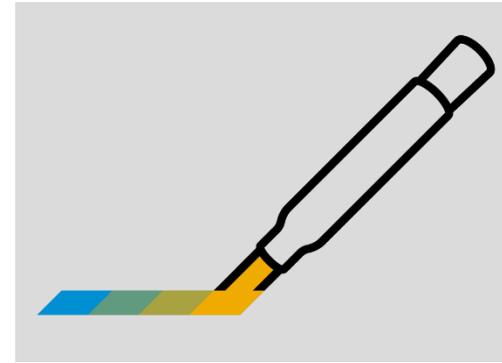
Zielmarkt

- Zielgruppe: Alle Einzelhandelsunternehmen mit 5 bis 500 Kassenterminals
- Ausgelegt als reines Partner-Business-Modell für die Integration mit SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP ERP (ECC Retail), oder als eigenständige Lösung
- Geeignet für den Retail, Sport und Entertainment, Gastronomie-Bereich (Tischverwaltung), Fachgeschäfte, Großhandelsunternehmen und Franchiseketten
- Jährliche Nachfrage nach >40.000 Kassen in Deutschland



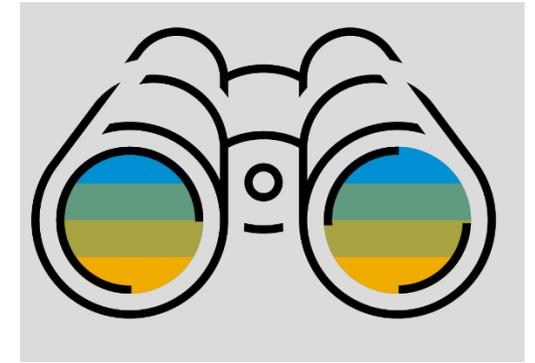
Potenzial für Partner

- Anbieten der Lösung für alle Geschäftsprozesse / SAP Customer Checkout als Türöffner für SAP Business One
- Lizenz = 990 € pro Kassenterminal (Absatz Dealgröße: 5-500 Kassenterminals)
- Bewährte Lösung mit Out-of-the-Box Integration
- Vergrößerung der Dealgröße und Schließung funktioneller Lücke im Vergleich zu Mitbewerbern
- Cross-Selling zusätzlicher Services (Support und Implementation)



Highlights

- Version 2.0 FP06 im August 2018 veröffentlicht
- Kunden-Showcases verfügbar
- Erste Kunden live mit Tischverwaltung
- Über 227 Kunden in über 26 Ländern
- EU GDPR conform
- Integration mit SAP Business One Cloud
- SAP Customer Checkout als Türöffner für SAP Business One Deals
- Umfassende Integration und Omni-Channel Möglichkeiten

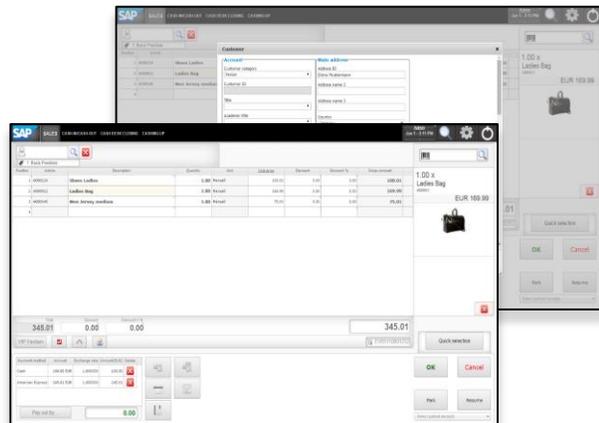


Go-To-Market

- Aktueller Fokus in DACH, Frankreich und UKI. Partner können jedoch in anderen Ländern verkaufen, wenn sie die Lokalisierung und Support für Kunden übernehmen
- Entwicklungsfokus (2018) im Gastronomie-Bereich, Kundenbindungsmanagement und zentraler Verwaltung zur Vergrößerung der Deals
- Regelmäßige Webinare und Trainings für Partner
- Große Auswahl an Trainingsmaterialien online verfügbar

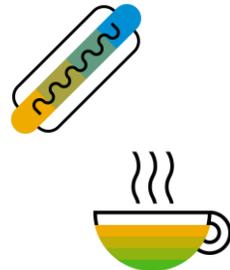
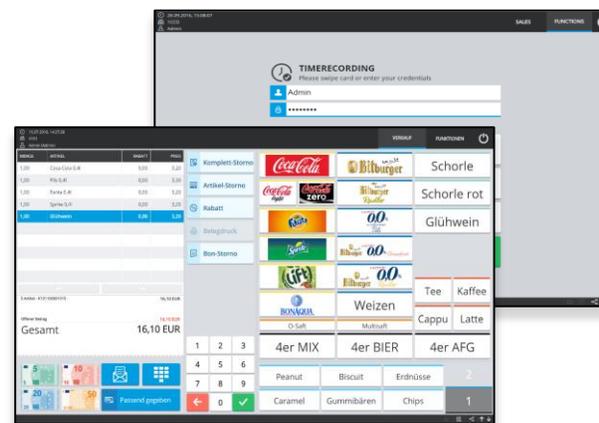
Kassenlösung nach Ihren Bedürfnissen

Einzelhandels-Modus



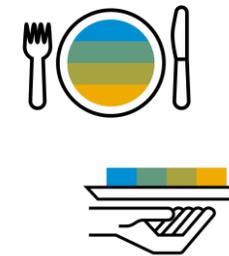
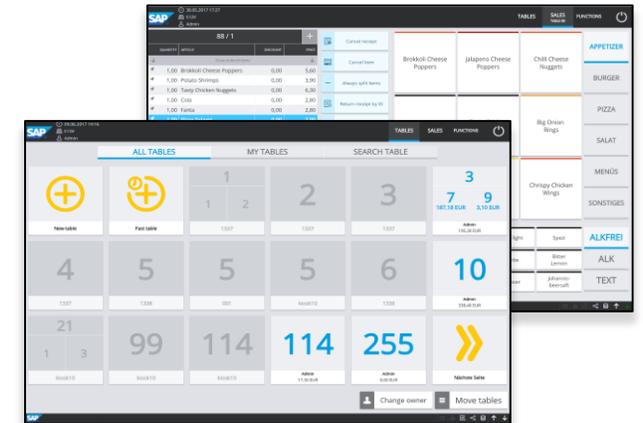
- Merchandising
- Einzelhandel
- Lebensmittelläden
- Modehäuser

Kiosk-Modus



- Fast Food Ketten
- Kiosks
- Imbissbuden

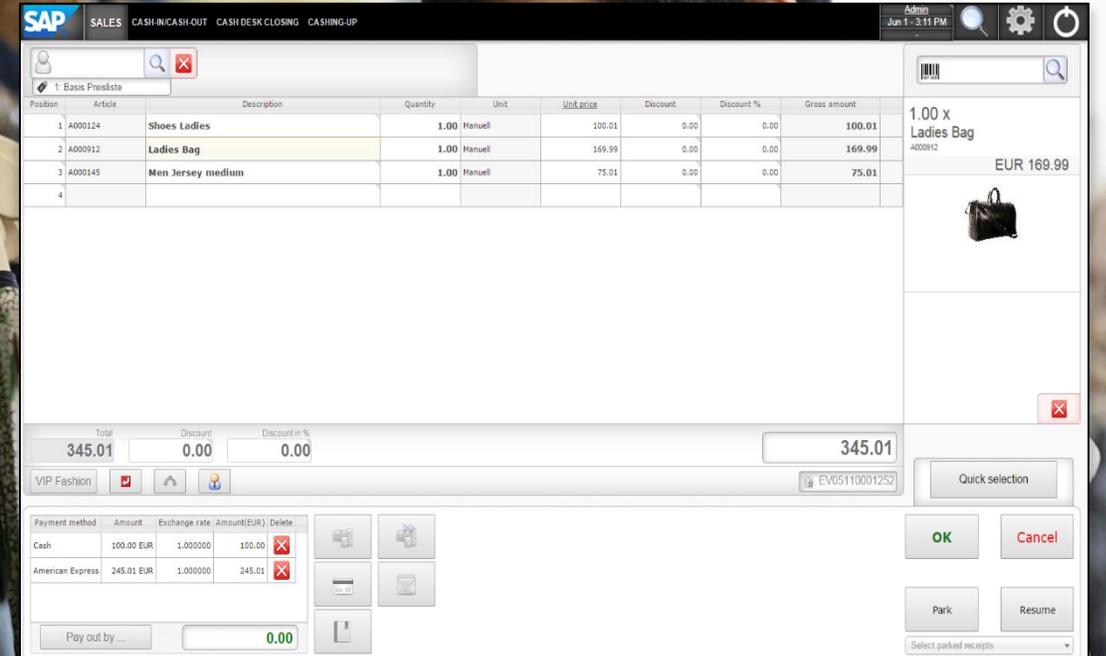
Gastronomie-Modus



- Restaurants
- Bars
- Cafés
- Bistros
- Foodtrucks

Verkaufsprozess

- Artikelauswahl
- Rabattverwaltung
- Steuern
- Offlinefähigkeit
- Geräteintegration
- Mehrsprachigkeit
- Berechtigungskonzept



The screenshot displays the SAP Sales Cash-In-Cash-Out interface. The main window shows a list of items in a shopping cart:

Position	Article	Description	Quantity	Unit	Unit price	Discount	Discount %	Gross amount
1	A000124	Shoes Ladies	1.00	Manuell	100.01	0.00	0.00	100.01
2	A000912	Ladies Bag	1.00	Manuell	169.99	0.00	0.00	169.99
3	A000145	Men Jersey medium	1.00	Manuell	75.01	0.00	0.00	75.01
4								

Summary information:

- Total: 345.01
- Discount: 0.00
- Discount in %: 0.00
- Total Gross Amount: 345.01

Payment method table:

Payment method	Amount	Exchange rate	Amount(EUR)	Delete
Cash	100.00 EUR	1.000000	100.00	<input type="checkbox"/>
American Express	245.01 EUR	1.000000	245.01	<input type="checkbox"/>

Buttons: OK, Cancel, Park, Resume, Quick selection, Select parked receipts.

Kunden

- Erstellen/ ändern von Kundenprofilen
- Personalisierter Verkauf

The screenshot displays the SAP Customer Data Manager interface. The main window shows a customer profile for 'Elena Mustermann'. The form is divided into several sections: Account, Main address, Main communication, and Details. The Account section includes fields for Customer category (Person), Customer ID, Title, Academic title, First name (Elena), Last name (Mustermann), Language, Customer group, and Discountable. The Main address section includes Address ID (Elena Mustermann), Address name 2, Address name 3, Country (Germany), City (Berlin), Postal code (12345), Street, and House No. The Main communication section includes Phone and Fax. The Details section includes Date of birth. A small photo of the customer is visible in the top right corner of the form. The background shows a retail environment with clothing racks and a person's hands.

Position	Article	Description
1	A000124	Shoes Ladies
2	A000912	Ladies Bag
3	A000145	Men Jersey medium
4		

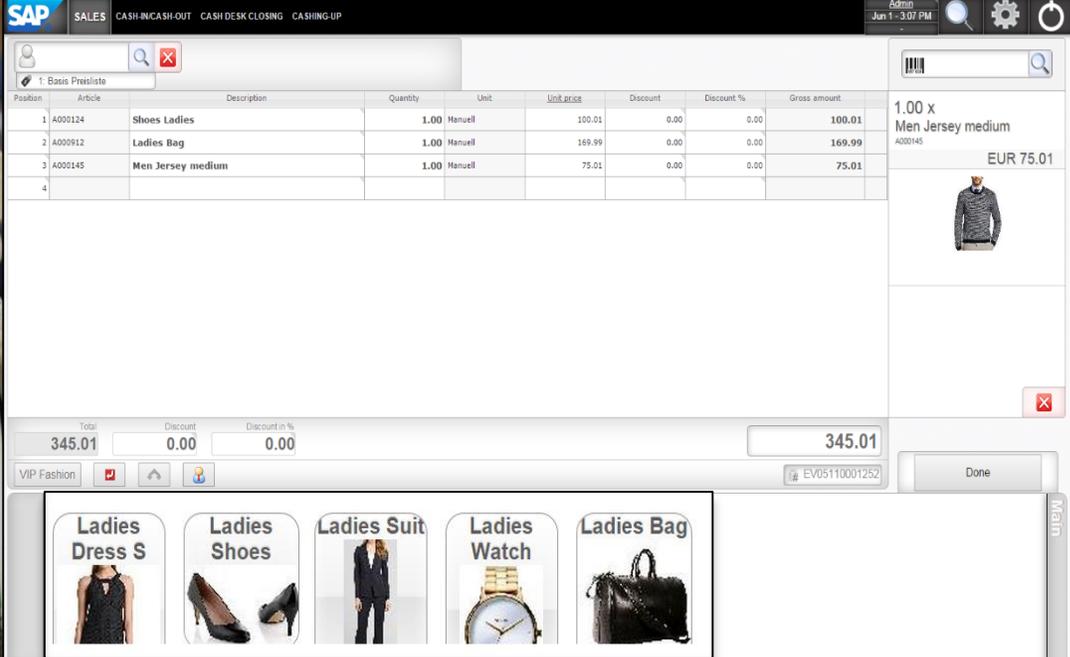
Payment method	Amount	Exchange rate	Amount
Cash	100.00 EUR	1.000000	
American Express	245.01 EUR	1.000000	

Total: 345.01
Discount: 0.00

Pay out by: 0.00

Artikel

- Artikelverwaltung
- Bestandsübersicht
- Barcodeunterstützung



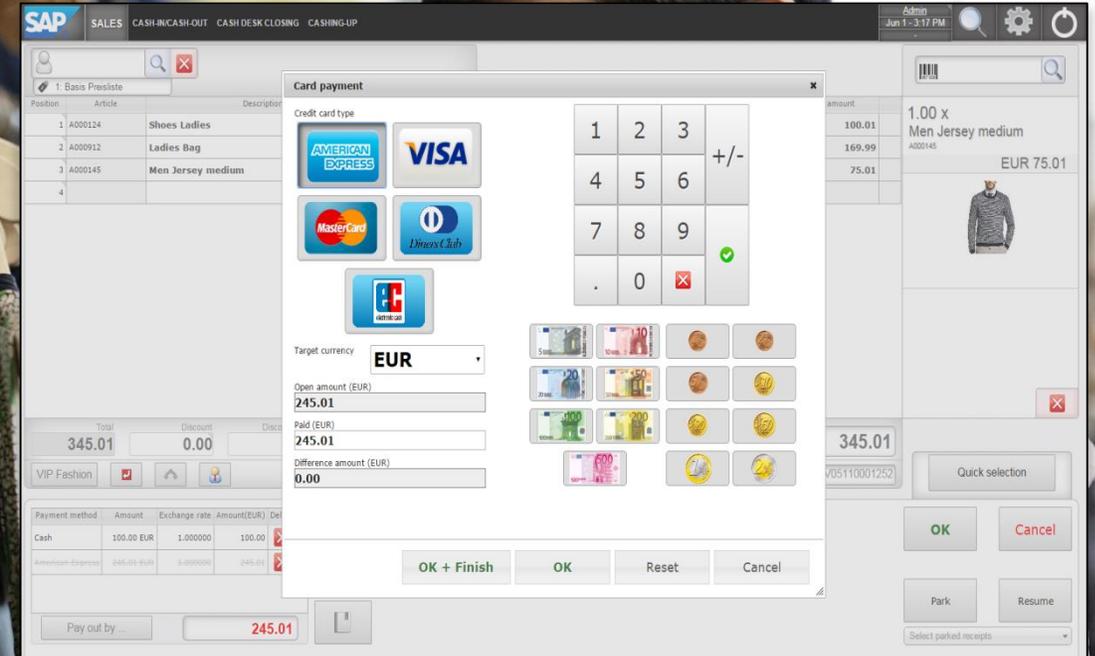
The screenshot displays the SAP POS interface. At the top, the SAP logo and navigation tabs (SALES, CASH-IN/CASH-OUT, CASH DESK CLOSING, CASHING-UP) are visible. The main area shows a sales list with the following data:

Position	Article	Description	Quantity	Unit	Unit price	Discount	Discount %	Gross amount
1	A000124	Shoes Ladies	1.00	Manuell	100.01	0.00	0.00	100.01
2	A000912	Ladies Bag	1.00	Manuell	169.99	0.00	0.00	169.99
3	A000145	Men Jersey medium	1.00	Manuell	75.01	0.00	0.00	75.01
4								

Below the table, the total amount is 345.01, with a discount of 0.00. A product detail for 'Men Jersey medium' (A000145) is shown on the right, with a price of EUR 75.01 and a small image of the item. At the bottom, a product catalog is visible with categories: Ladies Dress S, Ladies Shoes, Ladies Suit, Ladies Watch, and Ladies Bag.

Zahlungen

- **Verschiedene Zahlungsmethoden**
- **Gutscheine**
- **Teilzahlungen**
- **Währungen**
- **Zahlterminal-Integration**



Berechtigungskonzept

- Rollen- und Benutzer-Management
- Konfigurierbare Berechtigungen
- Vererbung von Berechtigungen

The screenshot shows the SAP user management interface. The top navigation bar includes 'SAP' and menu items like 'SALES', 'CASH-IN/CASH-OUT', 'CASH DESK CLOSING', and 'CASHING-UP'. The user 'Admin' is selected, with the date 'May 12 - 9:53' shown. The interface is divided into 'User details' and 'Permissions' sections.

User details

Status: Active

Buttons: Edit, Close, Barcode

General data

User name: Admin
Role: ADMINISTRATOR
Employee ID: [empty]
Is sales person:
Sales person ID: [empty]
Language: English
Color: 000000
Name: Admin
Locale: English (United Stat)

Administrative data

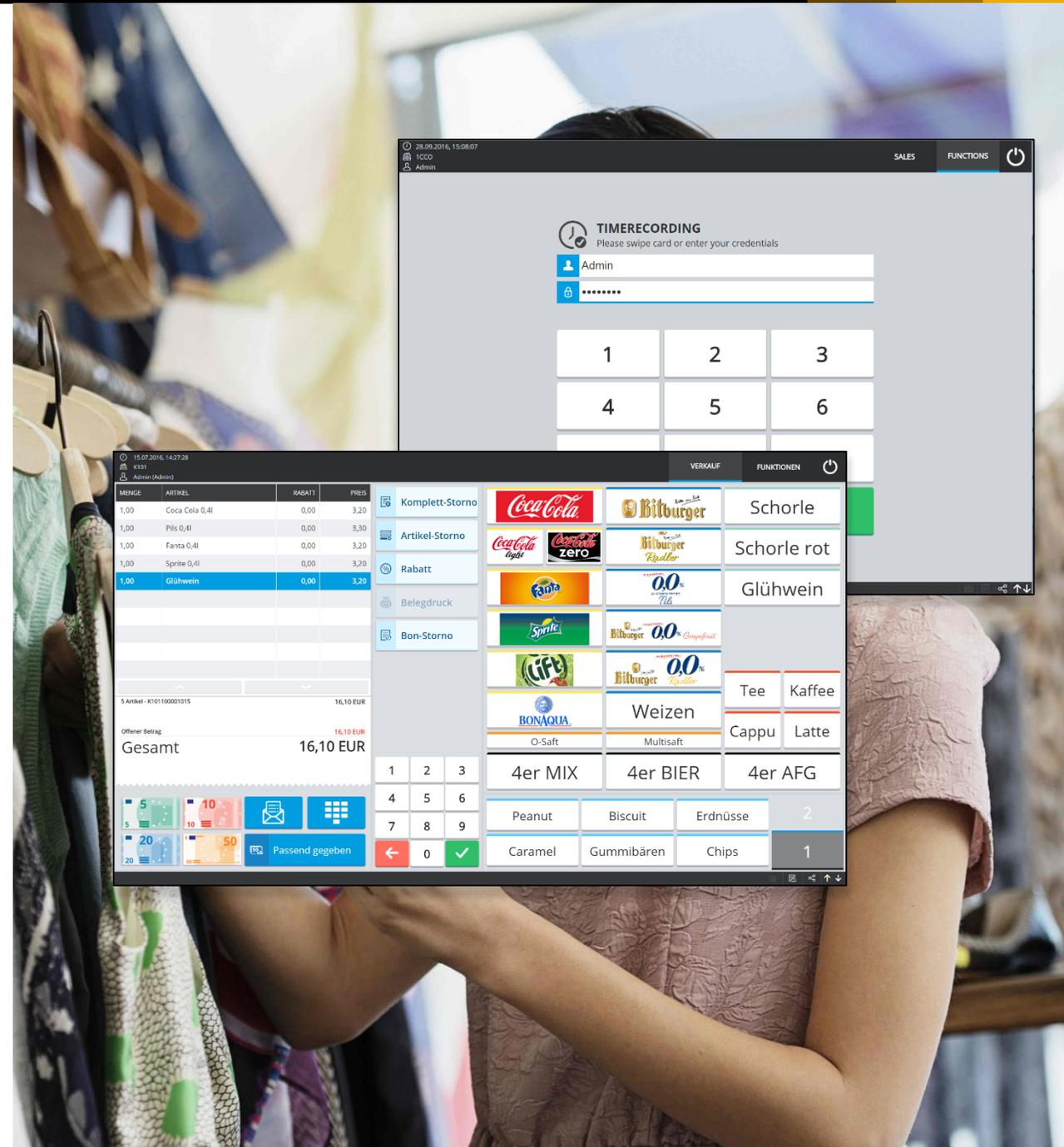
Password: [empty]
Confirm password: [empty]
Date of last password change: [empty]
Valid To: [empty]
Last login date: 5/12/2015, 9:39:42 AM
Password locked:
Force change of password at next login:
Locked:

Permissions

Protected resource	Parent role	Allowed	Effective	Parameterizable	System defined
Show search screen	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Show sales screen	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancel sales items	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Show current cash balance	Yes	-	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Force screen unlock	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow returns	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cancel sale	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Can open drawer (no-sale receipt)	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Show cashing-up screen	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Accept expired vouchers	Yes	-	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Show cash desk closing screen	Yes	Yes	Yes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gastronomie

- **Verbesserte Geschwindigkeit des Kundenservice**
- **Zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Gastronomie-Bereichs**
- **Erweiterte Schnellauswahl-Funktion**
- **Automatische Verkaufset-Findung**



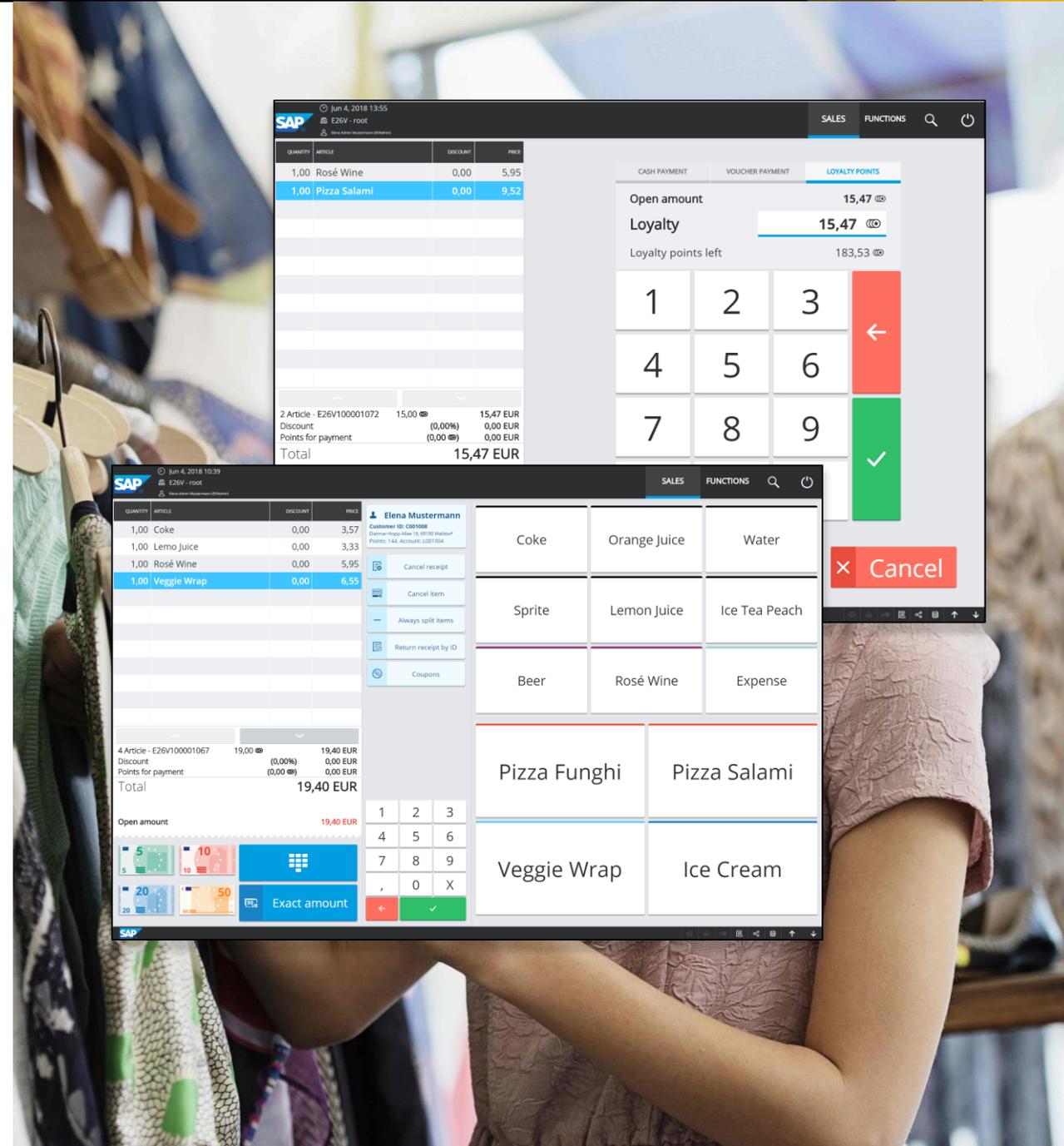
Tischverwaltung

- **Tischplan**
 - Alle Tische
 - Eigene Tische sehen
 - Nach Tischen suchen
- **Mobiles Bonieren ermöglicht es, Bestellungen direkt am Tisch aufzunehmen**
- **Umbuchen von Tischen/ Umziehen von Gästen**
- **Übergabe von Tischen an andere Kassierer**
- **Separate Bonausdrucke in Bar und Küche**



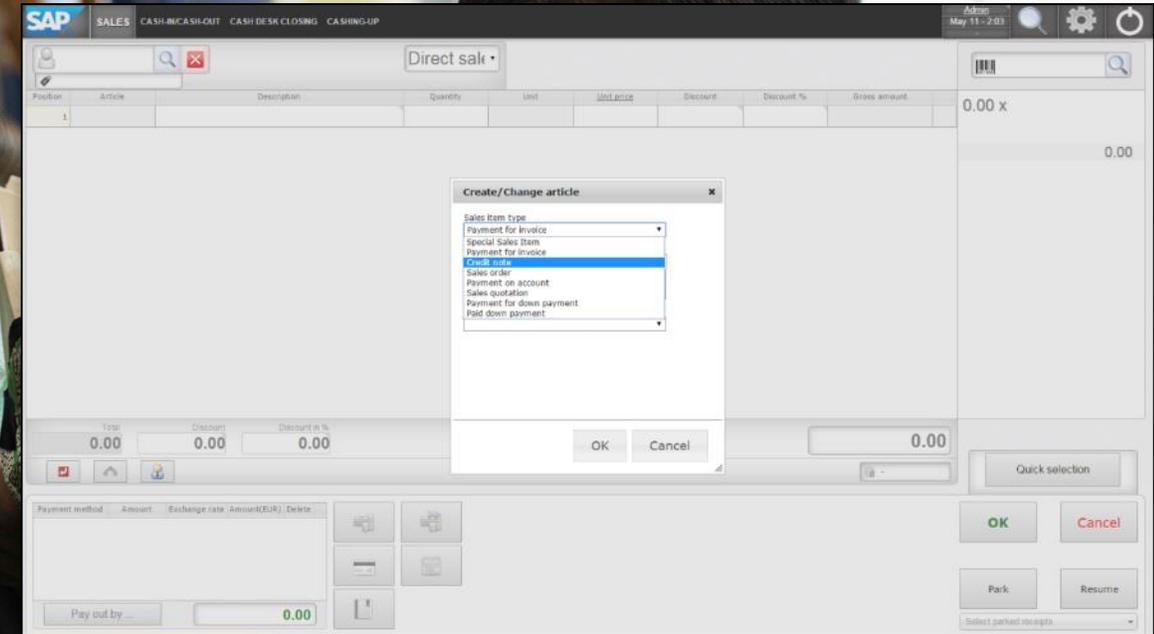
Kundenbindung

- Bonuspunkte sammeln während des Verkaufsprozesses
- Bonuspunkte einlösen
- Treue Kunden belohnen
- Eigene Bonuspunktekalkulation festlegen
- Benutzung von Bonuspunkten im Retail-, Kiosk- und Gastronomiemodus



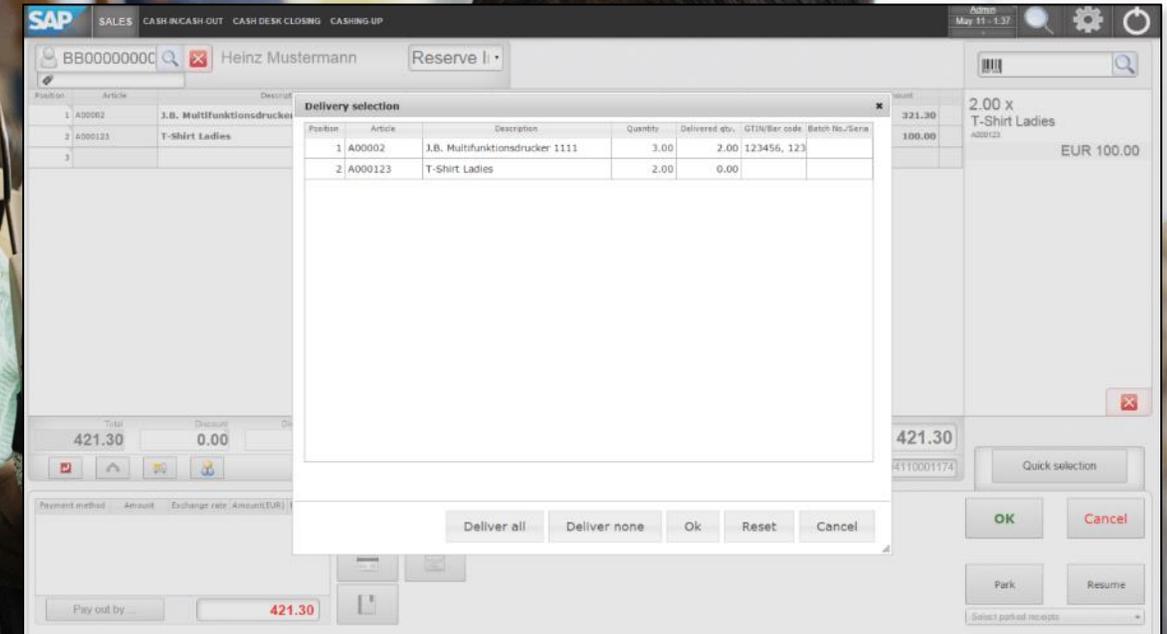
Import verschiedener Geschäftsdokumente

- Anlegen von Belegen mit Bezug auf Kundenauftrag oder Angebot
- Verwendung von Gutschrift
- Zahlungen auf Konto
- Anzahlungsrechnungen



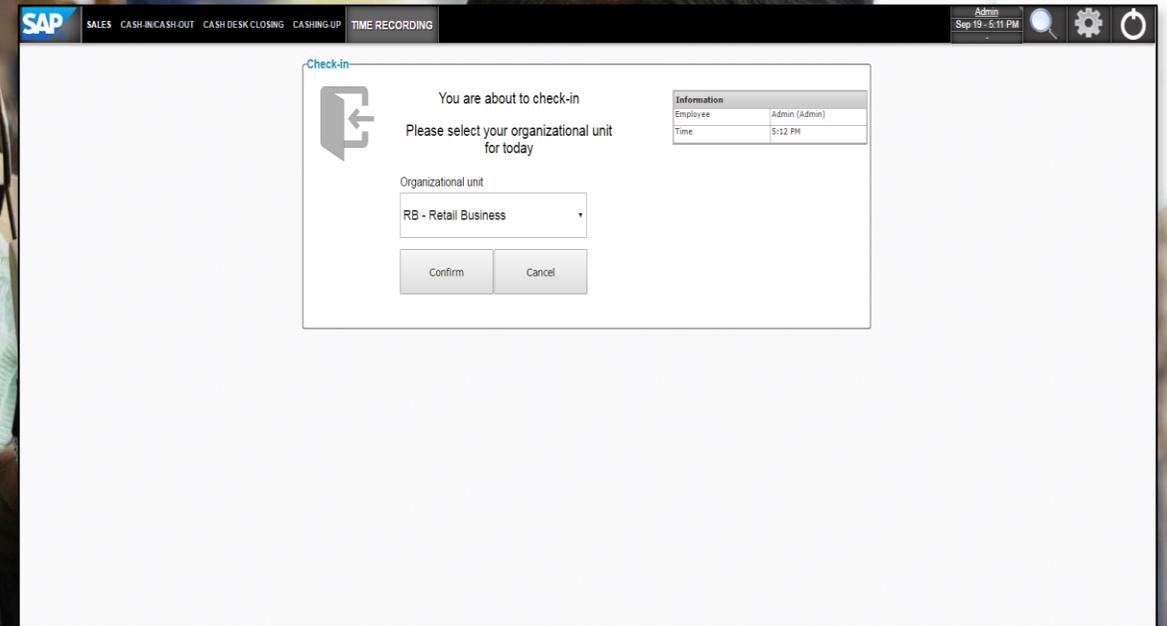
Import verschiedener Geschäftsdokumente

- **Erstellung von Vorausrechnungen**
- **Auswahl gelieferter Menge**



Zeiterfassung

- Erfassung der Arbeitszeiten
- Einstempeln
- Ausstempeln



Integration

- Real-time Integration
- Belegbuchung im FI
- Bestandsbuchung



Erweiterbarkeit

- **Kundenspezifische Funktionalität, sowie individuelle Preisgestaltung**
- **Kundenspezifische Felder**
- **UI Anpassungen**



Spezifische
Funktionalität

SAP Customer Checkout

Unterstützung von gesetzlichen Anforderung

- **RKSV – Registrierkassen-sicherheitsverordnung in Österreich**
- **NF525 Zertifizierung für Frankreich**
- **Datenschutzgrundverordnung der EU**



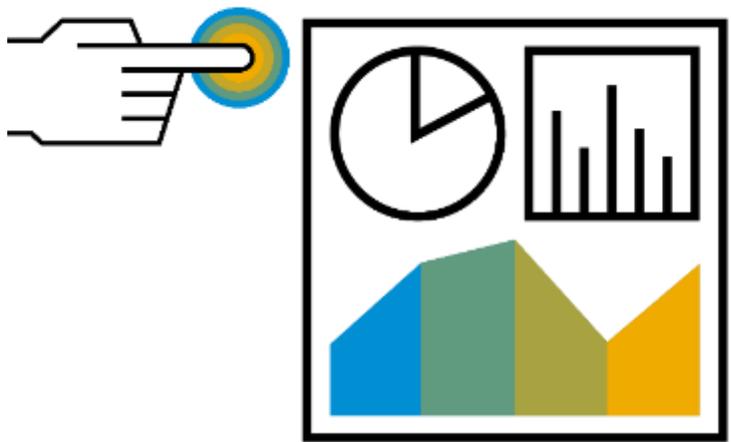
Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem: Windows
- Hardware: Min. 1,8 GHz Atom CPU, 4 GB RAM
- POS – Hardware: Java POS Standard

WEITERE DETAILS:

- Belegdrucker: Star, Epson, IBM,
- Kundendisplay: Star, Epson, LCD
- Scanner: alle gängigen Typen
- Kassenschublade: wird über Drucker gesteuert
- Plug-Ins: für alle Geräte möglich





Zentrales Management
(SAP Customer Checkout manager)



Kasse
(SAP Customer Checkout)

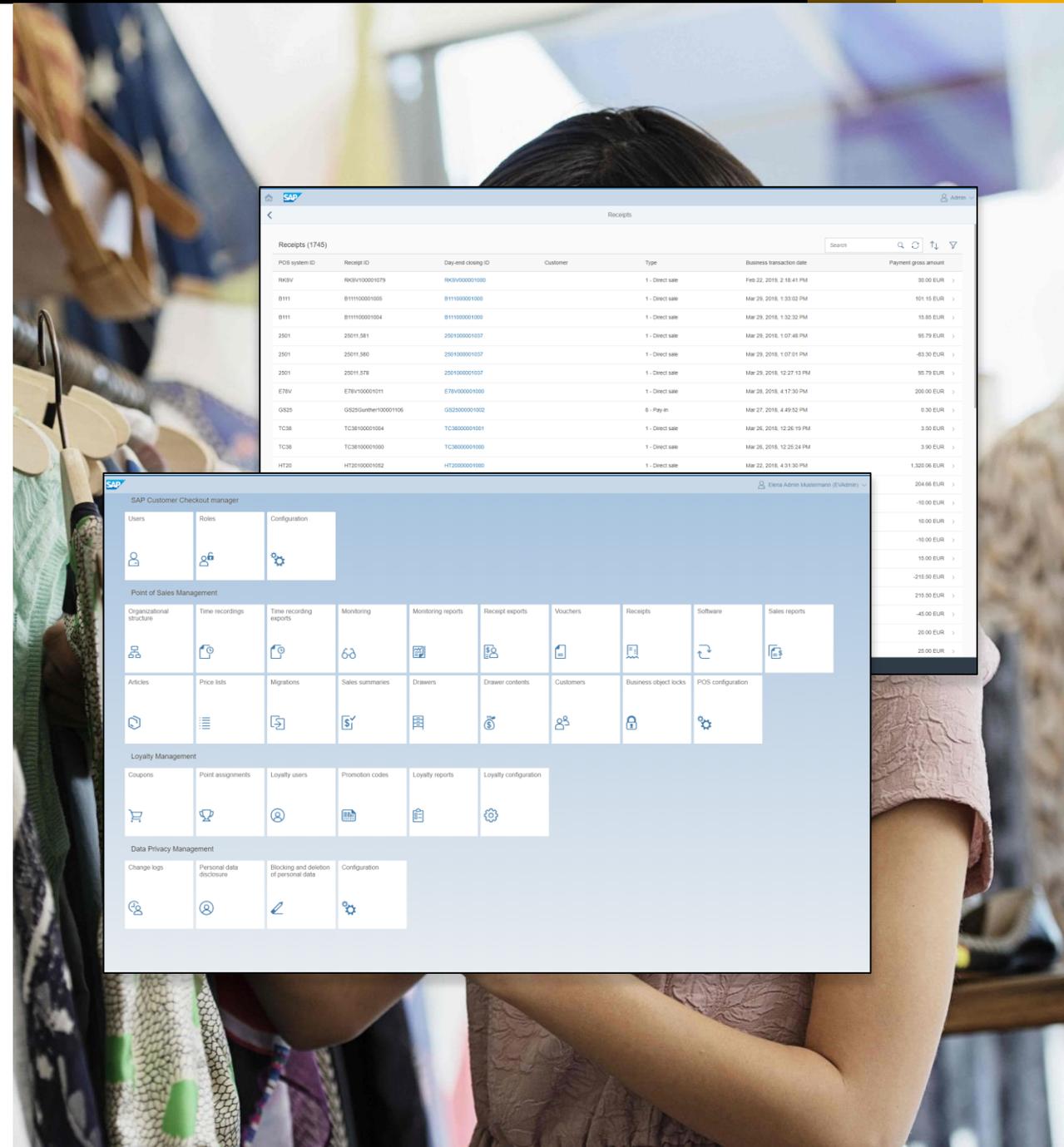
SAP Customer Checkout manager

Übersicht

SAP Customer Checkout manager ist eine Webanwendung und eine weitere Komponente von SAP Customer Checkout.

SAP CUSTOMER CHECKOUT MANAGER UNTERSTÜTZT SIE BEI:

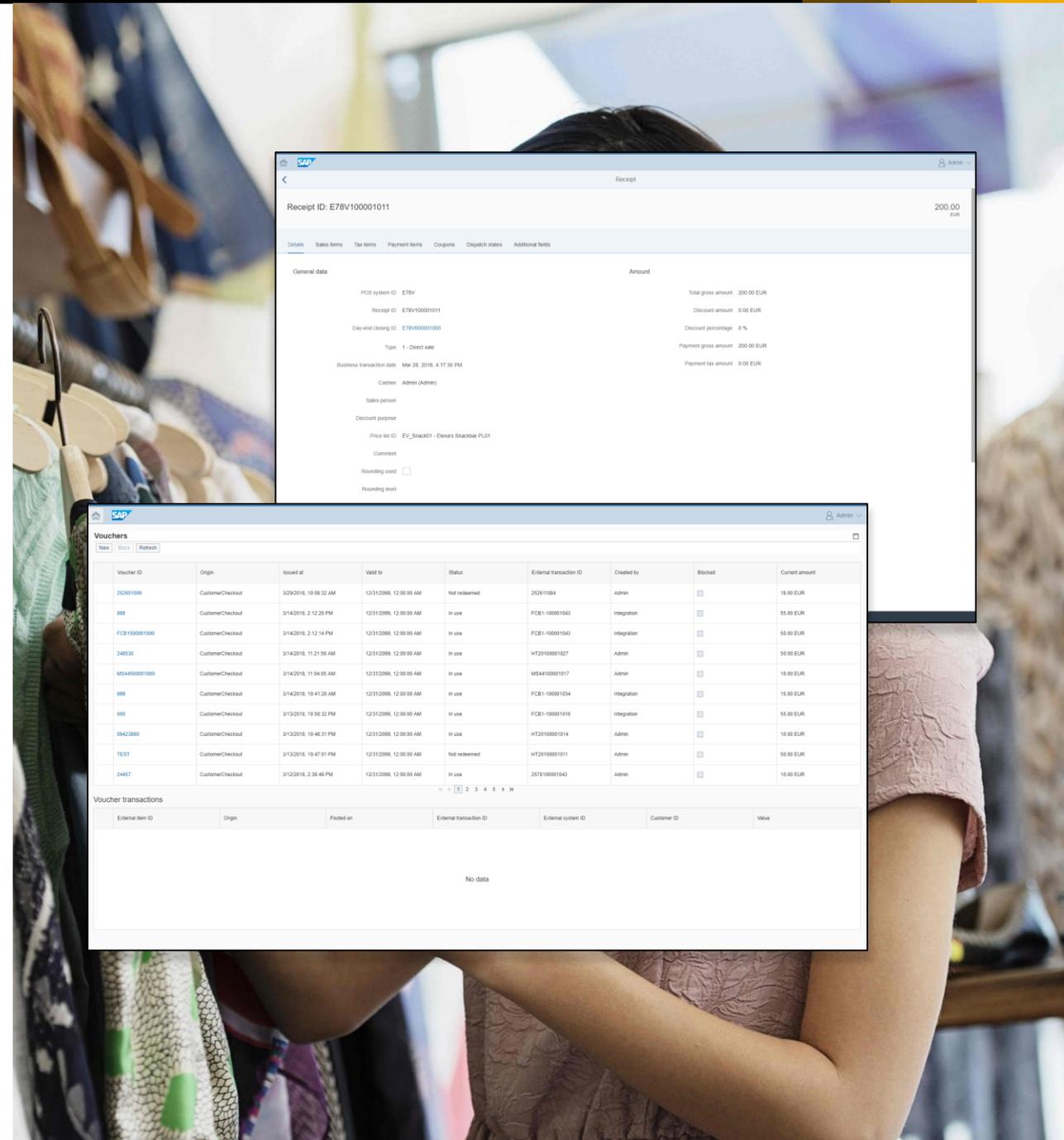
- Verwaltung mehrerer **Organisationseinheiten** innerhalb Ihres Unternehmens
- Zentrale **Gutschein- und Benutzerverwaltung**
- **Überwachung aller POS-Anwendungen**, um schnell reagieren zu können
- Verwaltung **personenbezogener Daten**
- Generierung von **Verkaufsberichten** für Ihre Kassen über bestimmte Zeiträume
- **Import von bereits existierenden Artikeln, Preisen** und Benutzern über eine CSV-Datei
- Zentrale **Verwaltung von Kunden**, App-Benutzern, Aktionscodes und Coupons
- Alle **Schubladeninhalte** im Überblick



SAP Customer Checkout manager

Zentrale Verwaltung Ihrer Kassen

- Gutscheinverwaltung
- Organisationsstruktur
- Belegverwaltung
- Zeiterfassungen
- Monitoring
- Monitoring-Berichte
- Belegexporte
- Software
- Verkaufsberichte
- Migrationen
- Artikel und Preislisten
- Kassenschubladenverwaltung
- Kundenbindungsmanagement
- Datenschutzmanagement



Receipt

Receipt ID: E78V100001011 200.00 EUR

Details Sales items Tax items Payment items Coupons Dispatch states Additional fields

General data	Amount
POS system ID: E78V	Total gross amount: 200.00 EUR
Receipt ID: E78V100001011	Discount amount: 0.00 EUR
Day-end closing ID: E78V00000000	Discount percentage: 0%
Type: 1 - Direct sale	Payment gross amount: 200.00 EUR
Business transaction date: Mar 28, 2018, 4:17:30 PM	Payment tax amount: 0.00 EUR
Cashier: Admin (Admin)	
Sales person	
Discount purpose	
Price list ID: Ev_SnackCh - Ekmars Snackstar PL01	
Comment	
Rounding used: <input type="checkbox"/>	
Rounding level	

Vouchers

Voucher ID	Origin	Issued at	Valid to	Status	External transaction ID	Created by	Blocked	Current amount
25261000	CustomerCheckout	3/28/2018, 10:08:32 AM	12/31/2099, 12:00:00 AM	Not redeemed	25261004	Admin	<input type="checkbox"/>	10.00 EUR
888	CustomerCheckout	3/14/2018, 2:12:28 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	FCB1-100001043	Integration	<input type="checkbox"/>	55.00 EUR
FCB1500001000	CustomerCheckout	3/14/2018, 2:12:14 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	FCB1-100001043	Integration	<input type="checkbox"/>	50.00 EUR
248230	CustomerCheckout	3/14/2018, 11:21:56 AM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	HT20100001027	Admin	<input type="checkbox"/>	50.00 EUR
M544500001000	CustomerCheckout	3/14/2018, 11:04:05 AM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	M544500001017	Admin	<input type="checkbox"/>	10.00 EUR
889	CustomerCheckout	3/14/2018, 10:41:20 AM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	FCB1-100001034	Integration	<input type="checkbox"/>	15.00 EUR
889	CustomerCheckout	3/13/2018, 10:58:32 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	FCB1-100001016	Integration	<input type="checkbox"/>	55.00 EUR
08423000	CustomerCheckout	3/13/2018, 10:48:31 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	HT20100001014	Admin	<input type="checkbox"/>	10.00 EUR
YES1	CustomerCheckout	3/13/2018, 10:47:01 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	Not redeemed	HT20100001011	Admin	<input type="checkbox"/>	50.00 EUR
24827	CustomerCheckout	3/13/2018, 2:30:49 PM	12/31/2099, 12:00:00 AM	In use	2526100001043	Admin	<input type="checkbox"/>	10.00 EUR

Voucher transactions

External item ID	Origin	Posted on	External transaction ID	External system ID	Customer ID	Value
No data						

Systemvoraussetzungen

- **Betriebssystem: Windows**
- **Hardware: Min. 2 GHz Atom CPU, 2 GB RAM, 64 GB Hard disc SSD**

Zum Installieren und Ausführen von SAP Customer Checkout manager wird folgende Software benötigt:

- **Java VM Java SE Laufzeitumgebung Version 8**
- **Java Application Server**
- **Datenbankmanagementsystem**
- **Google-Chrome-Webbrowser**

Folgende Datenbankmanagementsysteme werden unterstützt:

- **Microsoft SQL Server 2012 Standard**
- **Microsoft SQL Server 2014 Standard**
- **SAP HANA Database 1.00 (Only Linux Suse SLES11/ X86 64-bit)**



Thank you.

PartnerEdge: <https://partneredge.sap.com/en/products/scc/about.html>

SAP Community: <https://www.sap.com/community/tag.html?id=67838200100800006251>

Twitter: <https://twitter.com/SAPCheckout>