

## Lösung im Überblick

SAP-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen  
SAP Business One

---

Ziele

---

Lösung

---

Vorteile

---

Auf einen Blick

# Unternehmensmanagement – erfolgreich und einfach



The Best-Run Businesses Run SAP™

# Bringen Sie Ihr Unternehmen erfolgreich voran

**Bringen Sie Ihr Unternehmen erfolgreich voran**

SAP® Business One ist [eine kostengünstige Lösung für die Steuerung Ihres gesamten Unternehmens](#). Mit unserer Lösung optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse, Sie reagieren unmittelbar auf aktuelle Informationen und wachsen profitabel. SAP Business One ist speziell für kleine und mittelständische Unternehmen konzipiert und wird exklusiv von SAP-Partnern vertrieben.

Sie wollen mit Ihrem Unternehmen große Ziele erreichen. Doch die geraten aus dem Blick, wenn das Tagesgeschäft mit all seinen betrieblichen Details Ihre Aufmerksamkeit voll beansprucht. Zusätzlich geht schnell der Überblick verloren, wenn sich wichtige Daten in verschiedenen Systemen, Anwendungen oder sogar Standorten befinden. Die Folge sind langsame Reaktionszeiten und unzufriedene Kunden. Und Prozessbrüche verursachen zusätzlich Engpässe und sinkende Produktivität.

Für Erfolg im Markt brauchen kleine und mittelständische Unternehmen und auch Töchter von Großunternehmen Transparenz über alle Aspekte ihres Geschäfts. Sie müssen ihre Geschäftsprozesse optimieren und den Zugang zu wichtigen Informationen vereinfachen, damit fundierte Entscheidungen möglich werden. Mit SAP Business One verschafft sich Ihr Unternehmen Transparenz – für zuverlässige Entscheidungen und effizientes Handeln. Schließen Sie die Lücke zwischen Strategie und Umsetzung und führen Sie Ihr Unternehmen zu mehr Erfolg.



# SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

## SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

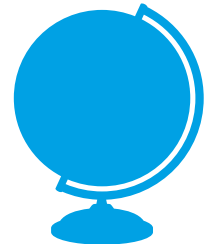
SAP Business One ist eine integrierte Lösung, die Transparenz im Unternehmen schafft und für straffe Prozesse sorgt. Unsere Lösung verschafft Ihnen direkten Zugriff auf alle wichtigen Geschäftsinformationen. Im Gegensatz zu Einzellösungen und Tabellenkalkulationsprogrammen bietet Ihnen SAP Business One sämtliche Funktionen für die Steuerung der Schlüsselbereiche Ihres Unternehmens:

- Buchhaltung und Finanzwesen
- Vertrieb und Kundenmanagement
- Einkauf und operativer Betrieb
- Lagerwirtschaft und Versand
- Berichte und Verwaltung

Kein Unternehmen gleicht dem anderen. Daher haben wir bei SAP Business One größten Wert auf Flexibilität gelegt. Unsere Lösung wird in Ihrem Unternehmen oder in der Cloud implementiert. Der Zugang von unterwegs erfolgt mit der mobilen App SAP Business One. Je nach Kundenwunsch wird SAP Business One auf den Plattformen SAP HANA® oder Microsoft SQL Server eingesetzt. Sie können also die für Sie passende Variante wählen.

Wächst Ihr Unternehmen, dann wächst unsere Lösung mit. Wenn Sie zusätzliche Funktionen wünschen, dann lässt sich unsere Lösung einfach erweitern.

Wachsen Sie international. Wir bieten SAP Business One in 27 Sprachen und 41 Länderversionen an – mit lokaler Bereitstellung und Service vor Ort.



# Buchhaltung und Finanzwesen

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

## Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

Straffen Sie Ihre Finanzprozesse mit den umfangreichen Werkzeugen von SAP Business One und automatisieren Sie die täglichen Aufgaben im Rechnungswesen, beispielsweise Hauptbuch- und Journalbuchungen. Unsere Anwendung unterstützt Ihre Steuerberechnungen genauso wie Geschäftsvorgänge in mehreren Währungen.

SAP Business One tätigt Ihre Bankgeschäfte, zum Beispiel Zahlungen, Kontoabfragen und Kontenabstimmung. Mit unserer Software verwalten Sie Ihren Cashflow, verfolgen Budgets, vergleichen Ihre Ist-Zahlen mit den Planvorgaben und haben damit immer Transparenz über die aktuelle Situation Ihres Unternehmens. Ihre Finanzprozesse werden in Echtzeit mit anderen Geschäftsabläufen verknüpft, zum Beispiel mit Einkauf und Vertrieb. So verkürzen Sie Durchlaufzeiten und sorgen für einen transparenten Cashflow.

Unsere Software bietet umfassende Funktionen:

- **Rechnungswesen** – automatische Abwicklung aller relevanten Buchhaltungsprozesse
- **Controlling** – genaue Steuerung des Cashflows, Verfolgung des Anlagevermögens, Budgetkontrolle und Überwachung von Projektkosten
- **Bankvorgänge und Abstimmung** – schnelle Abwicklung von Abstimmungen, Kontoauszügen und Zahlungen, einschließlich Schecks, Barzahlung und Überweisungen
- **Finanzberichte und Analysen** – Erstellung von standardisierten oder maßgeschneiderten Berichten mit Echtzeitdaten



# Vertrieb und Kundenmanagement

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

## Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

Die Gewinnung von Neukunden ist für Unternehmen erfolgsentscheidend. Nicht weniger wichtig ist die Kundenbindung. Mit SAP Business One steuern Sie den gesamten Vertriebsprozess und den Kundenlebenszyklus. Unsere Software verschafft Ihnen eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Interessenten und Kunden und deren Bedürfnisse. So gewinnen Sie Interessenten als Kunden und steigern Umsatz, Rentabilität und Kundenzufriedenheit.

Unsere Lösung bietet umfassende Funktionen:

- **Vertriebs- und Opportunity-Management** – Verfolgung von Opportunitys und Vertriebsaktivitäten vom ersten Kontakt bis zum Verkaufsabschluss
- **Steuerung von Marketingkampagnen** – Entwicklung, Steuerung und Erfolgsanalyse von Marketingmaßnahmen

- **Kundenmanagement** – Zentralisierung aller wichtigen Kundendaten, einschließlich Dashboard-Übersichten mit allen wesentlichen Informationen
- **Service-Management** – effiziente Verwaltung der Garantie- und Serviceverträge; schnelle Bearbeitung von Serviceabrufen
- **Integration mit Microsoft Outlook** – Verwaltung der Kundenkontaktdaten; Outlook-Synchronisierung
- **Berichte und Analysen** – Erstellung detaillierter Berichte über alle Aspekte des Verkaufsprozesses, einschließlich Absatzprognosen und Pipeline-Tracking; Nutzung zeitsparender Berichtsvorlagen



# Einkauf und operativer Betrieb

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

## **Einkauf und operativer Betrieb**

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

Kleine und mittelständische Unternehmen müssen ihre Beschaffungsprozesse effizient steuern. Mit SAP Business One gewinnen Sie die Kontrolle über den gesamten Prozess der Einkaufsabwicklung, einschließlich Angebotsanforderungen, Bestellanlage, Wareneingänge, Rechnungen, Retouren und Zahlungen. Integrierte Berichtswerkzeuge erleichtern Vergleiche von Lieferanten und Preisen. Sie erkennen Einsparpotenziale und handeln bessere Abschlüsse aus.

Unsere Software bietet umfassende Funktionen:

- **Beschaffung** – Anlegen von Bestellanforderungen, Beschaffungsaufträgen und Wareneingängen; Verknüpfung von Einkaufsbelegen und Beleghistorien; Abwicklung von Retouren und Nebenkosten in mehreren Währungen

- **Stammdatenmanagement** – benutzerfreundliche Verwaltung detaillierter Datensätze; Anzeige von Kontoständen und Einkaufsanalysen; Verwaltung der Datensätze über Artikeleinkäufe mit Preislisten und Steuerinformationen
- **Integration von Lagerverwaltung und Rechnungswesen** – Echtzeitsynchronisation von Wareneingängen und Bestandsmengen; Bearbeitung der Lieferantenrechnungen, Stornierungen und Gutschriften mit Bestellbezug; Planung des Materialbedarfs und der entsprechenden Einkäufe
- **Verständliche, aktuelle Berichte** – Berichterstellung mit Echtzeitdaten; Visualisierung von Daten in verschiedenen Berichtsformaten oder aussagekräftigen Dashboards



# Lagerwirtschaft und Versand

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

## Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

SAP Business One liefert Ihnen zuverlässige Informationen über Aus- und Anlieferungen, Bestände und Artikelstandorte. Sie bewerten die Bestände mit unterschiedlichen Verfahren, beispielsweise nach Standardpreisen, gleitendem Durchschnitt oder FIFO. Sie überwachen Ihre Lagerbestände und Artikelbewegungen in Echtzeit und führen Bestandsaktualisierungen und Verfügbarkeitsprüfungen durch. Sie können Standard- und Sonderpreise verwalten, Skonti und Rabatte festlegen und analysieren.

Unsere Software bietet umfassende Funktionen:

- **Lagerverwaltung und Bestandsführung** – Verwaltung von Lagerbeständen; Pflege der Artikelstammdaten; Nutzung unterschiedlicher Mengen- und Preiseinheiten

- **Lagerplatzverwaltung** – Bestandsverwaltung durch Aufteilen der Lager in mehrere Zonen; Zuweisungsregeln; Optimierung der Lagerbewegungen; Verkürzung der Kommissionierzeiten
- **Warenbewegungen** – Erfassung der Wareneingänge und -ausgänge; Verfolgung von Standorten und Umlagerungen; Konsignations- und Streckenbestellungen; Bestandszählungen und Inventuren
- **Produktions- und Materialbedarfsplanung** – Verwaltung mehrstufiger Stücklisten; manuelle oder retrograde Freigabe von Produktionsaufträgen; globale Stücklistenpreispflege
- **Effiziente Berichte** – Berichterstellung mit aktuellen Daten; Visualisierung von Daten in verschiedenen Berichtsformaten oder aussagekräftigen Dashboards



# Berichte und Verwaltung

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

## Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

SAP Business One beinhaltet leistungsstarke Berichts- und Analysetools. Mit der kostenlosen und vollständig integrierten Analysesoftware SAP Crystal Reports® werten Sie unternehmensweit verschiedene Datenquellen aus und erzeugen aussagekräftige Berichte. Dank der Integration von Microsoft Office haben Sie die Auswahl zwischen zahlreichen Berichtsformaten.

Mit optionalen Analysefunktionen nutzt SAP Business One die Vorzüge der In-Memory-Technologie für Analysen und Reporting. Sie erhalten in Echtzeit Zugriff auf Berichte und Dashboards und nutzen Produktivitätswerkzeuge für fundierte Entscheidungen.

Die Formulare und Abfragen passen Sie einfach und ohne jede Vorkenntnisse Ihren Anforderungen an. Darüber hinaus können Sie Einstellungen festlegen, um Wechselkurse zu definieren, Genehmigungsparameter zu konfigurieren und Import- und Exportfunktionen für interne Post, E-Mail und Daten zu erstellen.

Unsere Software bietet umfassende Funktionen:

- **Berichte erstellen und bearbeiten** – Zugriff auf Daten aus unterschiedlichen Quellen; Berichterstellung und -bearbeitung mit minimalem IT-Aufwand und in einer Vielzahl von Layouts
- **Ad-hoc-Analysen** – Datenanalyse mit Pivot-Tabellen in Microsoft Excel
- **Intuitive Tools** – Drag&Relate; Drilldown-Funktionen; Suchhilfen und workflowbasierte Warnmeldungen





# Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

**Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert**

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

Mobiles Unternehmensmanagement

SAP Business One erfasst alle wichtigen Informationen über Vertrieb, Kundenmanagement, Finanzen und den operativen Ablauf und macht sie sofort unternehmensweit verfügbar. Auf dieser Basis entscheiden Sie stets fundiert. Die erfassten Daten werden in einem zentralen System zusammengeführt. So vermeiden Sie doppelte Dateneingaben und die damit verbundenen Fehler und Kosten. Bei kritischen Geschäftsereignissen initiieren workflowbasierte Warnhinweise automatische Reaktionen. Die aktuelle Leistung Ihres Unternehmens ist Ihnen zu jeder Zeit transparent.

Die Kombination der vollständig integrierten Anwendung SAP Crystal Reports und SAP Business One ermöglicht Dashboards und Berichte, mit denen Sie einen vollständigen

und detaillierten Überblick über sämtliche Geschäftsbereiche Ihres Unternehmens gewinnen. Mit den intuitiven interaktiven Drilldown-Funktionen erhalten Sie sofort Antwort auf Ihre wichtigsten Fragen und erfüllen Kundenanforderungen schneller. Sie sehen genau, wie sich Umsätze, Kosten und Cashflow entwickeln, und können zügig notwendige Korrekturmaßnahmen ergreifen.

Für SAP Business One bieten wir optional leistungsstarke Analysefunktionen, die die In-Memory-Technologie von SAP HANA nutzen. Damit erhalten Sie einen noch schnelleren Informationszugriff und erstellen aussagekräftige Standard- und Ad-hoc-Berichte in Echtzeit.



# Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

**Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern**

Mobiles Unternehmensmanagement

Setzen Sie heute SAP Business One mit den für Sie aktuell sinnvollen Anwendungsbausteinen ein. Sie können unsere Software später jederzeit an Ihr Unternehmenswachstum oder neue Anforderungen anpassen. Auch andere Lösungen werden mithilfe intuitiv bedienbarer Technologien einfach integriert. Mit dem Software Development Kit von SAP Business One Studio oder mit einer der mehr als 500 Zusatzlösungen unserer Partner erweitern Sie SAP Business One für Ihre spezifischen Geschäfts- und Branchenanforderungen.

SAP bietet für SAP Business One eine Remote-Support-Plattform, die Sie bei der Wartung unterstützt und Ihnen rechtzeitig mögliche Systemengpässe meldet. SAP Support Services sammelt über diese Plattform Informationen zum Status Ihres Systems und führt Überprüfungen auf bekannte Probleme durch. Regelmäßig werden Status-E-Mails und Fehlerkorrekturen versendet. So lösen Sie mögliche Probleme proaktiv und reduzieren den Supportaufwand. Die Remote-Support-Plattform leistet zahlreiche Services, beispielsweise automatische Datenbanksicherungen, Upgrade-Bewertungen, Prüfungen von Bestandsbewertungen und Systemauswertungen.



# Mobiles Unternehmensmanagement

SAP® Business One: eine vollständige und anpassbare Lösung

Buchhaltung und Finanzwesen

Vertrieb und Kundenmanagement

Einkauf und operativer Betrieb

Lagerwirtschaft und Versand

Berichte und Verwaltung

Mit umfassenden Informationen entscheiden Sie fundiert

Heute starten – zukünftige Herausforderungen meistern

## Mobiles Unternehmensmanagement

Mit der mobilen App SAP Business One für iPhone und iPad haben Sie Ihr Unternehmen jederzeit und überall im Blick. Sie greifen in Echtzeit auf SAP Business One zu und arbeiten damit auch unterwegs ganz bequem.

Die mobile Anwendung umfasst folgende Funktionen:

- Verkaufsmöglichkeiten, Angebote und Bestellungen anlegen, bearbeiten und einsehen
- Steuerung von Aufgaben, Aktivitäten und Genehmigungen einschließlich der Bearbeitung von Serviceabrufen und Garantiefällen
- Verwaltung von Interessenten-, Kunden- und Lieferantendaten
- Bestandsüberwachung und Zugriff auf detaillierte Artikeldaten
- Zugriff auf integrierte, für die mobile Nutzung optimierte Dashboards und Berichte aus SAP Crystal Reports



Mit dem mobilen Zugriff auf SAP Business One steuern Sie Ihr Unternehmen jederzeit und überall.



# Unterm Strich können Sie mit SAP Business One nur gewinnen

**Unterm Strich können Sie mit SAP Business One nur gewinnen**

Mit SAP Business One verfügen Sie über eine zentrale Lösung für alle Geschäftsbereiche Ihres Unternehmens. Sie automatisieren wichtige Prozesse und steigern die betriebliche Effizienz. Die ganzheitliche Sicht auf sämtliche Unternehmensdaten fördert fundierte Entscheidungen. Dank höherer Transparenz in allen Unternehmensbereichen gewinnen Sie eine stärkere Kontrolle über Ihre Geschäftsprozesse. Sie identifizieren Ihre besten Kunden und binden sie dauerhaft an Ihr Unternehmen.

Wir haben SAP Business One speziell für kleine und mittelständische Unternehmen und die Töchter von Großunternehmen konzipiert.

Ihre Vorteile:

- **Sie fördern das Wachstum Ihres Unternehmens** durch optimierte Prozesse.

- **Sie erkennen und erfüllen schnell die Wünsche Ihrer Kunden.**
- **Sie vermeiden Doppelarbeit und Fehler bei der Datenerfassung**, senken Ihre Kosten und steigern die Leistung Ihres Unternehmens mit einer einheitlichen, integrierten Lösung.
- **Sie stärken die Kundenbindung** dank Echtzeitzugriff auf zentrale Informationen.
- **Sie haben die Wahl zwischen mehreren Implementierungsoptionen** (lokal oder in der Cloud) und **Plattformen** (SAP HANA oder Microsoft SQL Server).
- **Sie senken Ihre IT-Ausgaben und beschleunigen die Wertschöpfung**, denn unsere Software ist schnell implementiert, erfordert wenig Schulung und hält Ihren Wartungsaufwand niedrig.





---

## Ziele

---

## Lösung

---

## Vorteile

---

## Auf einen Blick

---

### Zusammenfassung

SAP Business One ist eine kostengünstige, integrierte Anwendung für die Steuerung sämtlicher Unternehmensprozesse, einschließlich Finanzwesen, Vertrieb, Kundenbeziehungen und operativer Abläufe. Unsere Software wird exklusiv von SAP-Partnern vertrieben und beschleunigt profitables Wachstum. Sie optimiert Ihre Geschäftsprozesse durchgängig und bietet unmittelbaren Zugriff auf umfassende Informationen.

---

### Ziele

- Das profitable Wachstum Ihres Unternehmens fördern
- Den Cashflow geschäftsfördernd optimieren
- Die Entscheidungsfindung durch schnellen Zugriff auf die richtigen Informationen verbessern
- Enge Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen
- Fehler und Verzögerungen vermeiden

---

### Lösung

- Externes und internes Rechnungswesen
- Vertrieb und Kundenmanagement
- Einkauf und operativer Betrieb
- Lagerwirtschaft und Versand
- Berichte und Verwaltung

---

### Vorteile

- **Sie setzen auf Wachstum** mit optimierten Abläufen.
- **Sie reagieren schnell** auf Kundenwünsche.
- **Sie vermeiden Doppelarbeit und Fehler bei der Datenerfassung.**
- **Sie bauen enge Kundenbeziehungen auf.**
- **Sie beschleunigen die Wertschöpfung.**

---

### Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SAP-Partner oder im Internet unter [www.sap.de/businessone](http://www.sap.de/businessone).



© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx>.



The Best-Run Businesses Run SAP™