



## VERMEIDEN SIE UNKALKULIERBARE KOSTEN

Die COMPflat ist genau die richtige Lösung für alle kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das komplette Leistungsportfolio von COMP.net in Anspruch nehmen möchten.

Sparen Sie sich unkalkulierbare Kosten. Individuell abgestimmt auf Ihr Unternehmen, setzen wir fach- und leistungsgerecht unser Know-How für Sie ein und schonen so Ihre Ressourcen. Dabei haben Sie von Beginn an den Überblick über Ihre monatlichen Ausgaben, sowie über unser Handeln.

Ob Sie eine 24/7 Überwachung, den täglichen Systemcheck oder beides wählen: Bei einer Alarmmeldung setzen sich unsere Techniker sofort mit Ihnen in Verbindung und leiten einen Serviceeinsatz ein.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- » 24/7 Überwachung
- » Echtzeitkontrolle
- » Backupkontrolle
- » Problemidentifikation
- » Fehleridentifikation

### Vor-Ort-Service

- » IT Komplettservice
- » Vorbeugende Sicherheitschecks
- » Schulung und Support



### Hotline



- » Beratungsgespräche
- » EDV Hotline
- » SAP Business One Hotline



### Fernwartung

- » Hardware Monitoring
- » Software Updates



	S	M	L	XL	XXL
	10h Servicestunden	25h Servicestunden	50h Servicestunden	100h Servicestunden	150h Servicestunden
	5%	7,5%*	10%	nach Absprache	nach Absprache

\*Rabatt auf den Grundpreis

## IT-BETREUUNG ZUM FESTPREIS

Mit einem monatlich festen Stundenkontingent können Sie Ausgaben für Ihre Technik ganz einfach unter Kontrolle bringen. Individuell abgestimmt auf Ihr Unternehmen, setzen wir unser Know-How fach- und leistungsgerecht für Sie ein und schonen so Ihre Ressourcen. Dabei sind Leistungsstunden nach Bedarf flexibel einsetzbar und verfallen nicht. Sie können entscheiden, welchen Service Sie in Anspruch nehmen möchten. Dies garantiert volle Kostenkontrolle, Transparenz und einfache Skalierbarkeit.



## INDIVIDUELLER SERVICEUMFANG

Zu unserem Basic Server Monitoring (Prozessor, Arbeitsspeicher und Speicherplatz) bieten wir folgende Ergänzungslösungen für die Überwachung Ihrer IT an:

### Exchange Server Monitoring

- » Exchange Server Dienste
- » Exchange Servers (RPC, OWA)
- » Exchange Öffentliche Ordner
- » Exchange Postfächer
- » Exchange Datenbank
- » Exchange Nachrichtenwarteschlange
- » Exchange Transportwarteschlange

### SAP Server Monitoring

- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers
- » Integration Framework
- » SAP Dienste

### SQL Server Monitoring

- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers