



SAP Customer Checkout 360° Lösung für Retail Shops.

SAP Sports and Entertainment, SAP
August 2018

EXTERNAL



Kasse

(SAP Customer Checkout)



Zentrales Management

(SAP Customer Checkout manager)



Kasse

(SAP Customer Checkout)



Zentrales Management

(SAP Customer Checkout manager)

SAP Customer Checkout

Übersicht

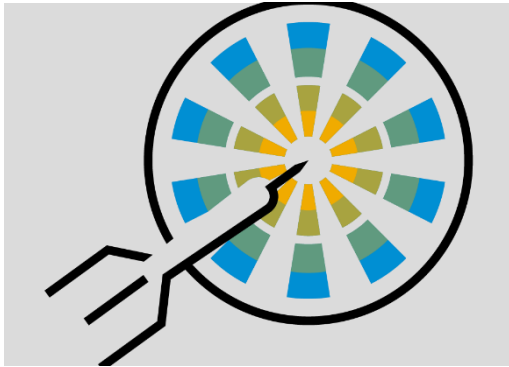
Mit SAP Customer Checkout decken Sie alle gängigen Anforderungen am Point of Sale ab, die Sie für Ihren Shop benötigen. Vom Abverkauf bis zu Rabattaktionen, unsere Kassenlösung gibt Ihnen jederzeit alle relevanten Informationen.

SAP CUSTOMER CHECKOUT UNTERSTÜTZT SIE BEI:

- **Verkaufsprozess** – Gestalten Sie Ihre Prozesse flexibel und individuell für Ihre Kunden anhand personalisierter Daten
- **Kunden** – Erstellen und Verwalten Sie Kundendaten direkt am Point-of-Sale
- **Artikel** – Erhalten Sie mit einem Klick alle wichtigen Daten zu verkaufen Artikeln
- **Zahlungen** – Unterstützung diverser Zahlungsmöglichkeiten, von Bar- und Kartenzahlungen, bis hin zu Zahlungen mit Gutscheinen
- **Tagesabschluss** – Behalten Sie alle Verkaufszahlen im Überblick
- **Zeiterfassung** – Erfassung der Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter direkt an der Kasse

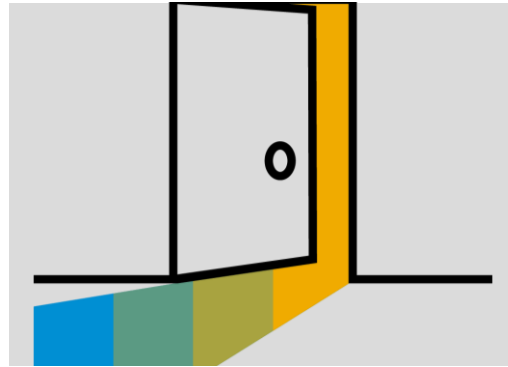


Positionierung von SAP Customer Checkout



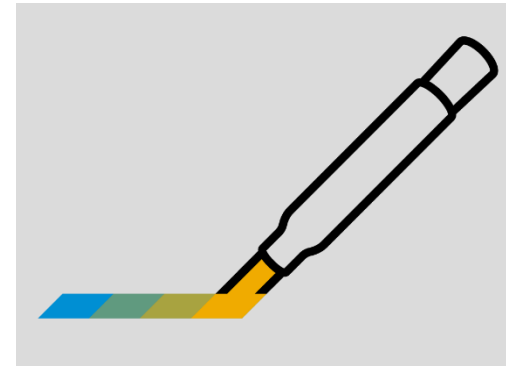
Zielmarkt

- Zielgruppe: Alle Einzelhandelsunternehmen mit 5 bis 500 Kassenterminals
- Ausgelegt als reines Partner-Business-Modell für die Integration mit SAP Business One, SAP Business ByDesign, SAP ERP (ECC Retail), oder als eigenständige Lösung
- Geeignet für den Retail, Sport und Entertainment, Gastronomie-Bereich (Tischverwaltung), Fachgeschäfte, Großhandelsunternehmen und Franchiseketten
- Jährliche Nachfrage nach >40.000 Kassen in Deutschland



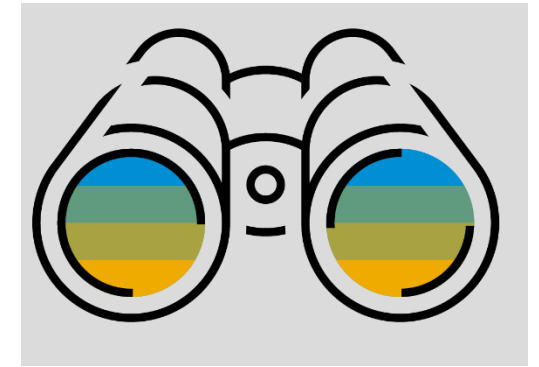
Potenzial für Partner

- Anbieten der Lösung für alle Geschäftsprozesse / SAP Customer Checkout als Türöffner für SAP Business One
- Lizenz = 990 € pro Kassenterminal (Absatz Dealgröße: 5-500 Kassenterminals)
- Bewährte Lösung mit Out-of-the-Box Integration
- Vergrößerung der Dealgröße und Schließung funktioneller Lücke im Vergleich zu Mitbewerbern
- Cross-Selling zusätzlicher Services (Support und Implementation)



Highlights

- Version 2.0 FP06 im August 2018 veröffentlicht
- Kunden-Showcases verfügbar
- Erste Kunden live mit Tischverwaltung
- Über 227 Kunden in über 26 Ländern
- EU GDPR conform
- Integration mit SAP Business One Cloud
- SAP Customer Checkout als Türöffner für SAP Business One Deals
- Umfassende Integration und Omni-Channel Möglichkeiten

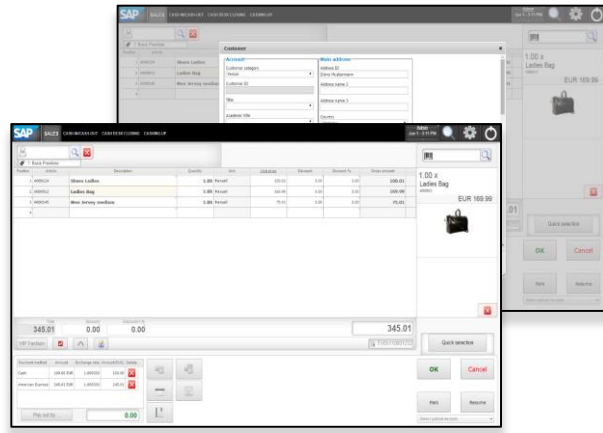


Go-To-Market

- Aktueller Fokus in DACH, Frankreich und UKI. Partner können jedoch in anderen Ländern verkaufen, wenn sie die Lokalisierung und Support für Kunden übernehmen
- Entwicklungsfokus (2018) im Gastronomie-Bereich, Kundenbindungsmanagement und zentraler Verwaltung zur Vergrößerung der Deals
- Regelmäßige Webinare und Trainings für Partner
- Große Auswahl an Trainingsmaterialien online verfügbar

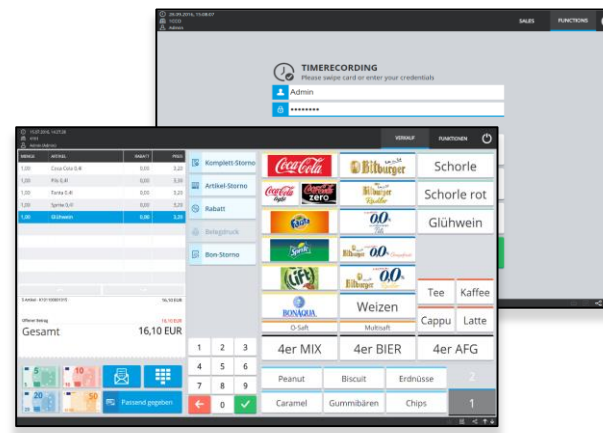
Kassenlösung nach Ihren Bedürfnissen

Einzelhandels-Modus



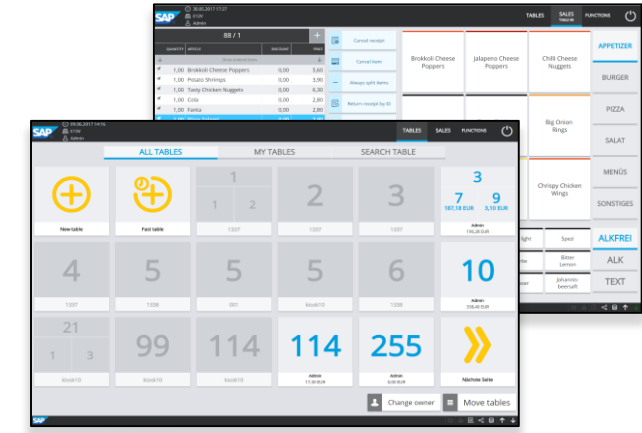
- Merchandising
- Einzelhandel
- Lebensmittelläden
- Modehäuser

Kiosk-Modus



- Fast Food Ketten
- Kiosks
- Imbissbuden

Gastronomie-Modus



- Restaurants
- Bars
- Cafés
- Bistros
- Foodtrucks

Verkaufsprozess

- Artikelauswahl
- Rabattverwaltung
- Steuern
- Offlinefähigkeit
- Geräteintegration
- Mehrsprachigkeit
- Berechtigungskonzept

The image shows a SAP Sales CASH-IN/CASH-OUT interface. The main table lists the following items:

| Position | Article | Description | Quantity | Unit | Unit price | Discount | Discount % | Gross amount |
|----------|---------|-------------------|----------|---------|------------|----------|------------|--------------|
| 1 | A000124 | Shoes Ladies | 1.00 | Manuell | 100.01 | 0.00 | 0.00 | 100.01 |
| 2 | A000912 | Ladies Bag | 1.00 | Manuell | 169.99 | 0.00 | 0.00 | 169.99 |
| 3 | A000145 | Men Jersey medium | 1.00 | Manuell | 75.01 | 0.00 | 0.00 | 75.01 |
| 4 | | | | | | | | |

Summary fields:

- Total: 345.01
- Discount: 0.00
- Discount in %: 0.00
- Total Gross: 345.01

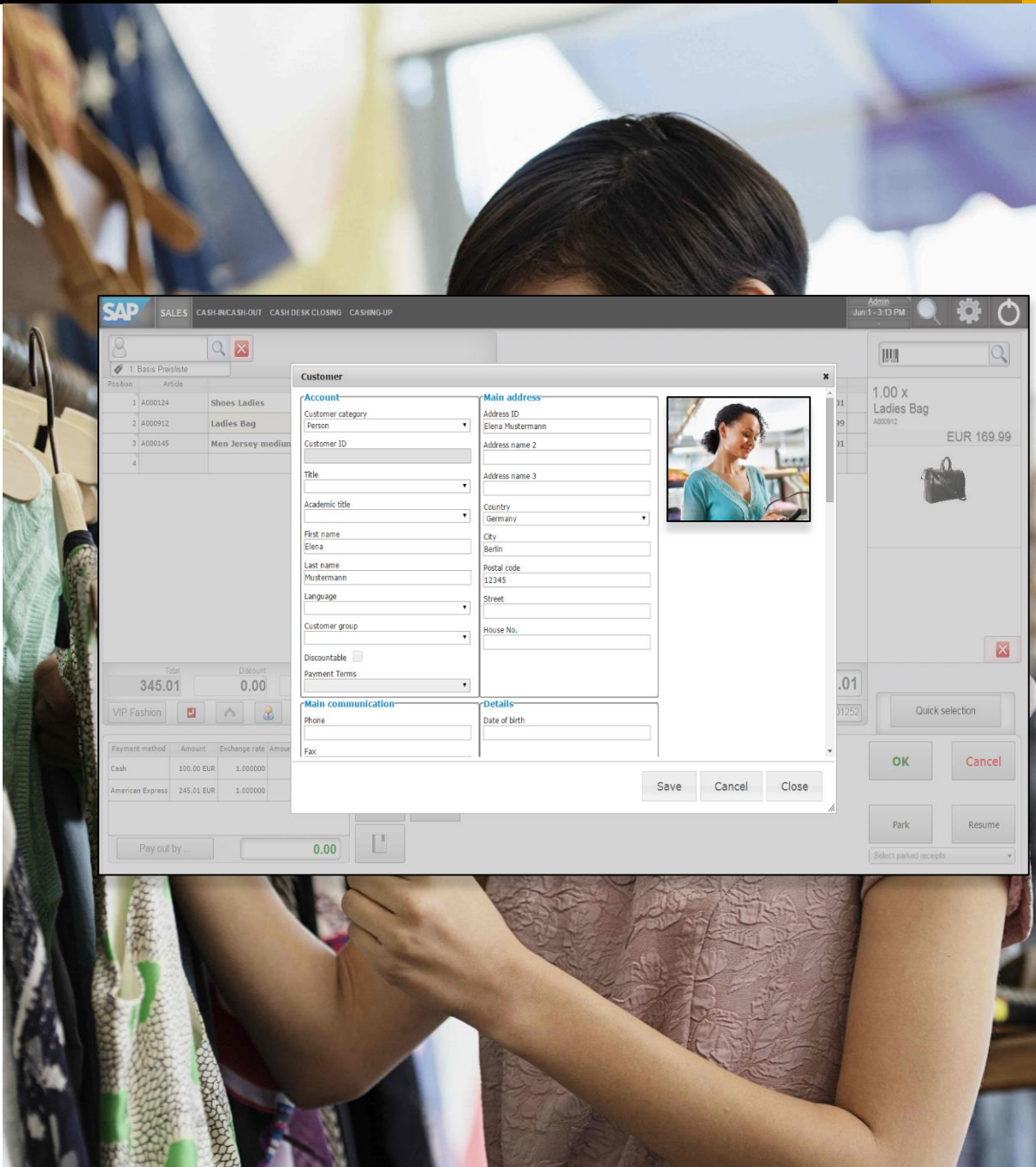
Payment method table:

| Payment method | Amount | Exchange rate | Amount(EUR) | Delete |
|------------------|------------|---------------|-------------|--------|
| Cash | 100.00 EUR | 1.000000 | 100.00 | X |
| American Express | 245.01 EUR | 1.000000 | 245.01 | X |

Buttons: OK, Cancel, Park, Resume, Quick selection, Select parked receipts.

Kunden

- Erstellen/ ändern von Kundenprofilen
- Personalisierter Verkauf



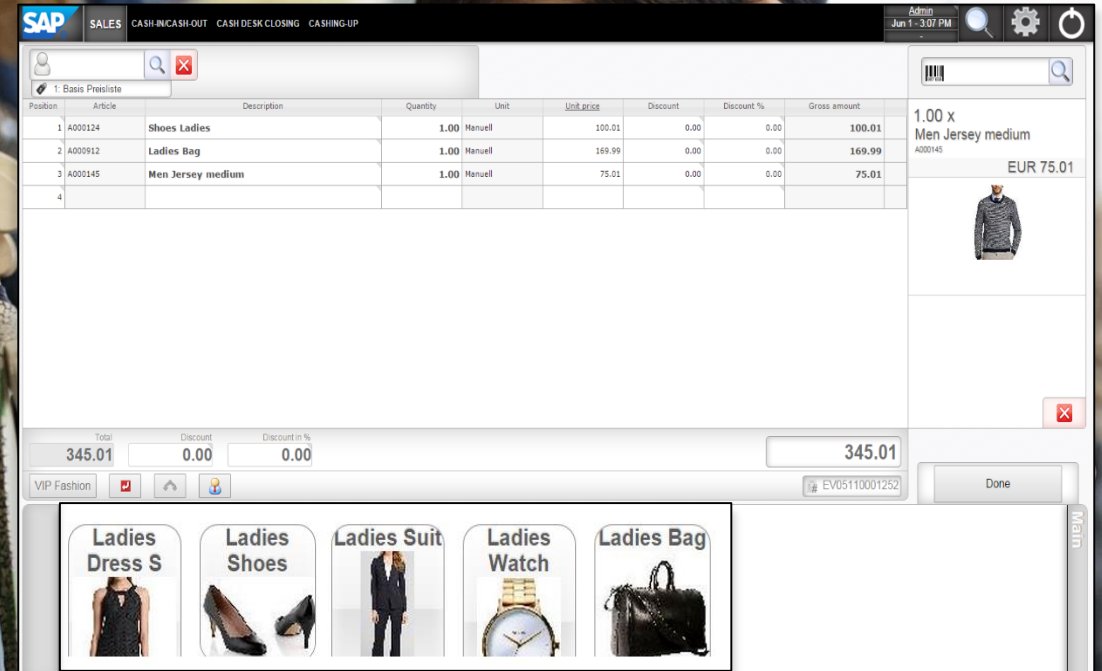
The image shows a SAP POS (Point of Sale) interface on a handheld device. The background is a blurred image of a woman in a retail store. The interface displays a 'Customer' dialog box with the following sections:

- Account**
 - Customer category: Person
 - Customer ID: [empty]
 - Title: [empty]
 - Academic title: [empty]
 - First name: Elena
 - Last name: Mustermann
 - Language: [empty]
 - Customer group: [empty]
 - Discountable: ☐
 - Payment Terms: [empty]
- Main address**
 - Address ID: Elena Mustermann
 - Address name 2: [empty]
 - Address name 3: [empty]
 - Country: Germany
 - City: Berlin
 - Postal code: 12345
 - Street: [empty]
 - House No.: [empty]
- Main communication**
 - Phone: [empty]
 - Fax: [empty]
- Details**
 - Date of birth: [empty]

At the bottom of the dialog box are buttons for 'Save', 'Cancel', and 'Close'. The background interface shows a list of items (Shoes Ladies, Ladies Bag, Men Jersey medium) and a total amount of 345.01. There is also a 'Pay out by' field showing 0.00.

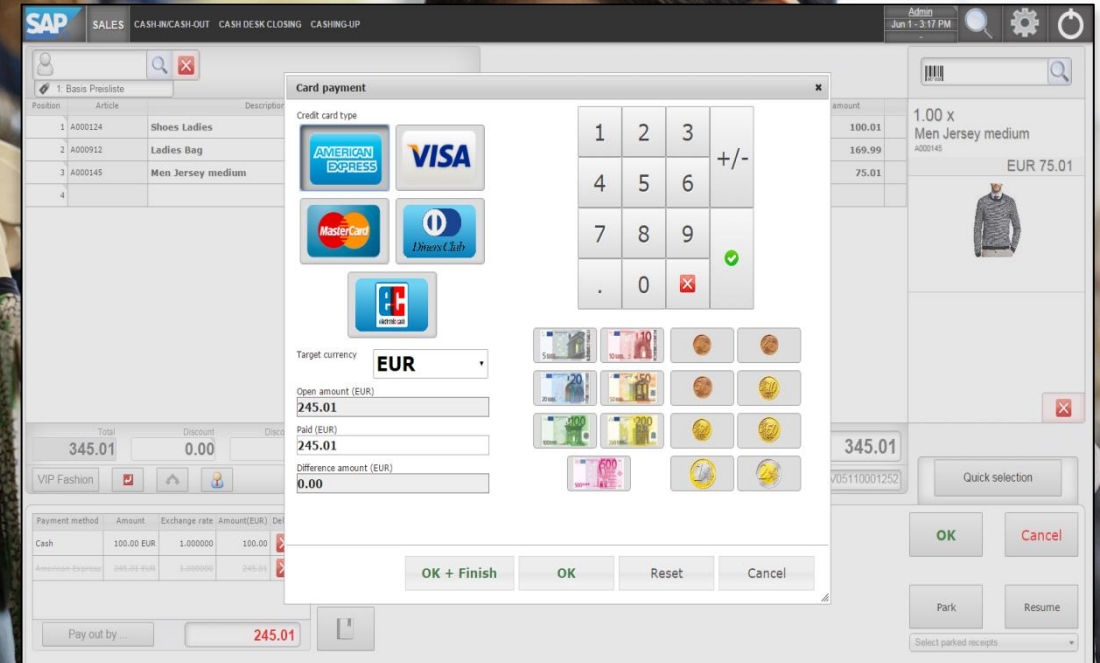
Artikel

- Artikelverwaltung
- Bestandsübersicht
- Barcodeunterstützung



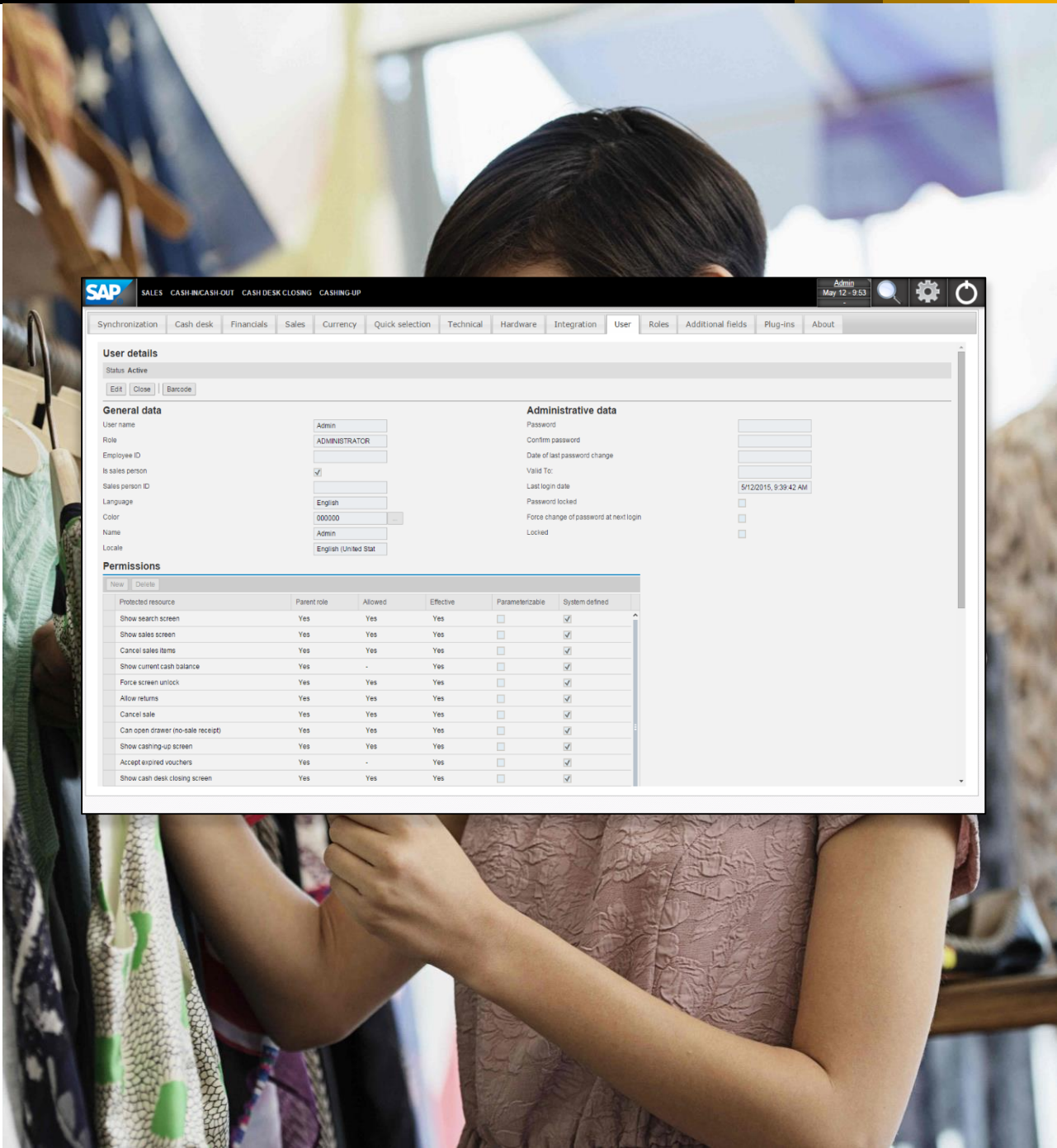
Zahlungen

- **Verschiedene Zahlungsmethoden**
- **Gutscheine**
- **Teilzahlungen**
- **Währungen**
- **Zahlterminal-Integration**



Berechtigungskonzept

- Rollen- und Benutzer-Management
- Konfigurierbare Berechtigungen
- Vererbung von Berechtigungen



The screenshot displays the SAP User details and Permissions configuration interface. The top navigation bar includes tabs for SALES, CASH-IN/CASH-OUT, CASH DESK CLOSING, and CASHING-UP. The main content area is divided into two sections: General data and Administrative data.

User details

Status: Active

Buttons: Edit, Close, Barcode

General data

User name: Admin
Role: ADMINISTRATOR
Employee ID:
Is sales person: ☒
Sales person ID:
Language: English
Color: 000000
Name: Admin
Locale: English (United Stat)

Administrative data

Password:
Confirm password:
Date of last password change:
Valid To:
Last login date: 5/12/2015, 9:39:42 AM
Password locked: ☐
Force change of password at next login: ☐
Locked: ☐

Permissions

| Protected resource | Parent role | Allowed | Effective | Parameterizable | System defined |
|-----------------------------------|-------------|---------|-----------|--------------------------|-------------------------------------|
| Show search screen | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Show sales screen | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Cancel sales items | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Show current cash balance | Yes | - | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Force screen unlock | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Allow returns | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Cancel sale | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Can open drawer (no-sale receipt) | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Show cashing-up screen | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Accept expired vouchers | Yes | - | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Show cash desk closing screen | Yes | Yes | Yes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Gastronomie

- **Verbesserte Geschwindigkeit des Kundenservice**
- **Zugeschnitten auf die Bedürfnisse des Gastronomie-Bereichs**
- **Erweiterte Schnellauswahl-Funktion**
- **Automatische Verkaufsset Findung**



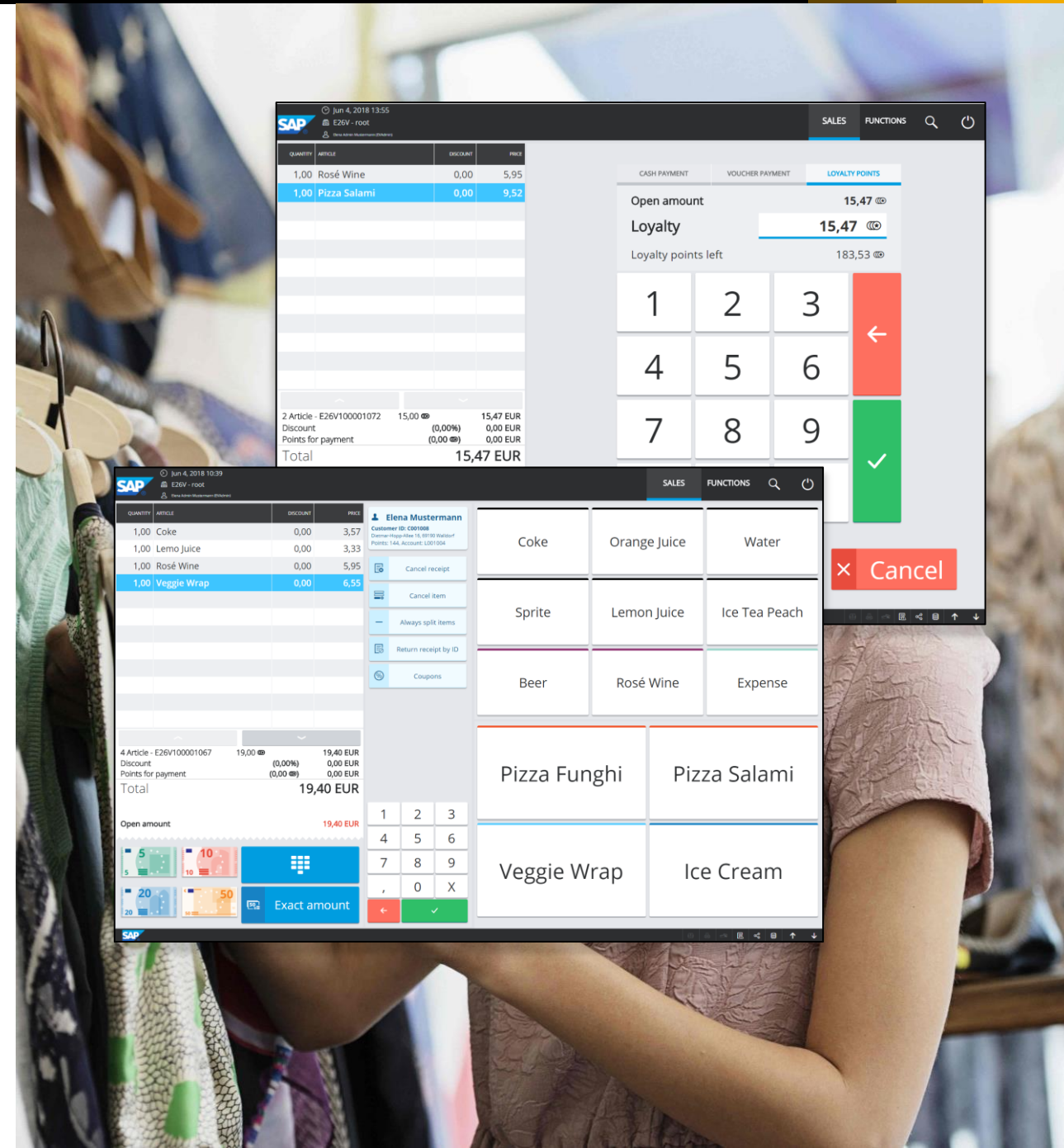
Tischverwaltung

- **Tischplan**
 - Alle Tische
 - Eigene Tische sehen
 - Nach Tischen suchen
- **Mobiles Bonieren ermöglicht es, Bestellungen direkt am Tisch aufzunehmen**
- **Umbuchen von Tischen/ Umziehen von Gästen**
- **Übergabe von Tischen an andere Kassierer**
- **Separate Bonausdrucke in Bar und Küche**



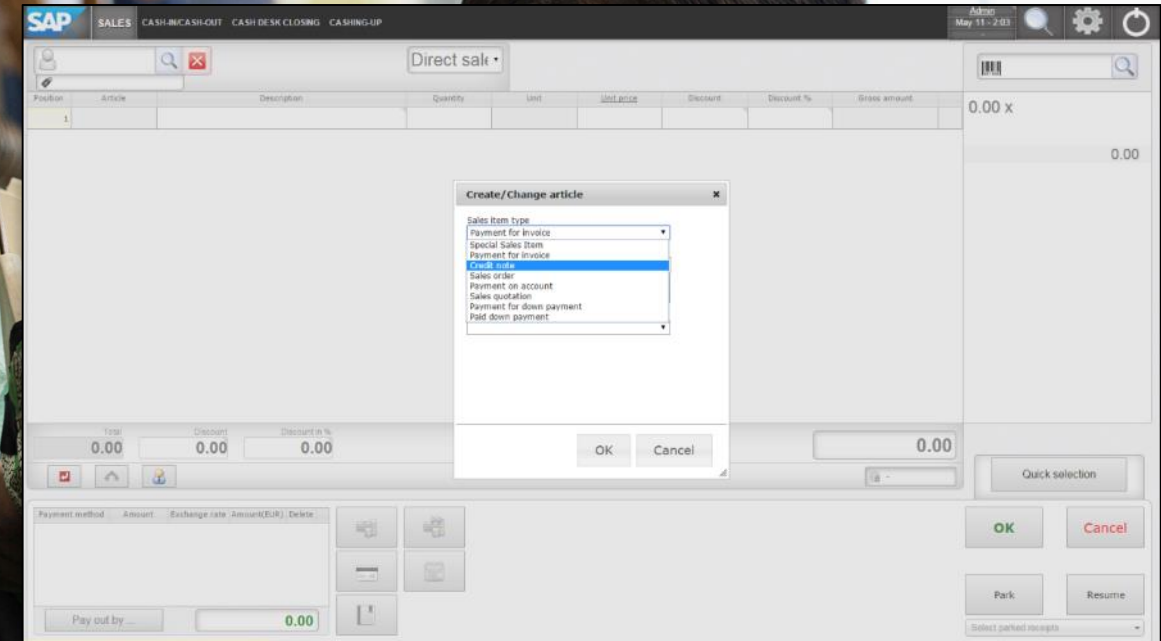
Kundenbindung

- Bonuspunkte sammeln während des Verkaufsprozesses
- Bonuspunkte einlösen
- Treue Kunden belohnen
- Eigene Bonuspunktekalkulation festlegen
- Benutzung von Bonuspunkten im Retail-, Kiosk- und Gastronomiemodus



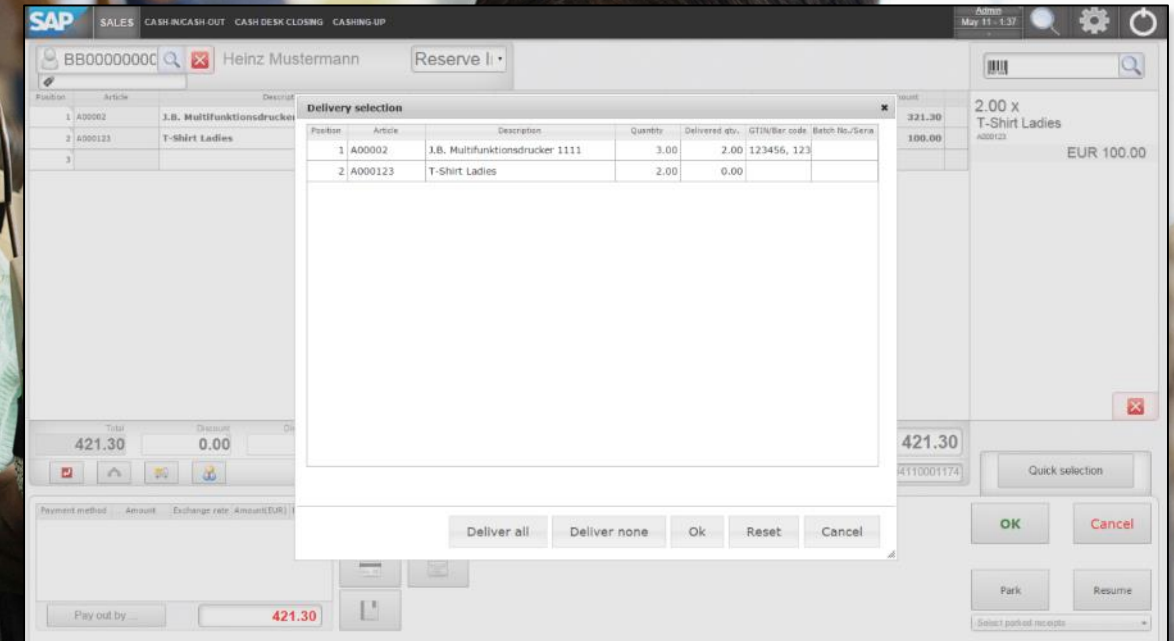
Import verschiedener Geschäftsdokumente

- Anlegen von Belegen mit Bezug auf Kundenauftrag oder Angebot
- Verwendung von Gutschrift
- Zahlungen auf Konto
- Anzahlungsrechnungen



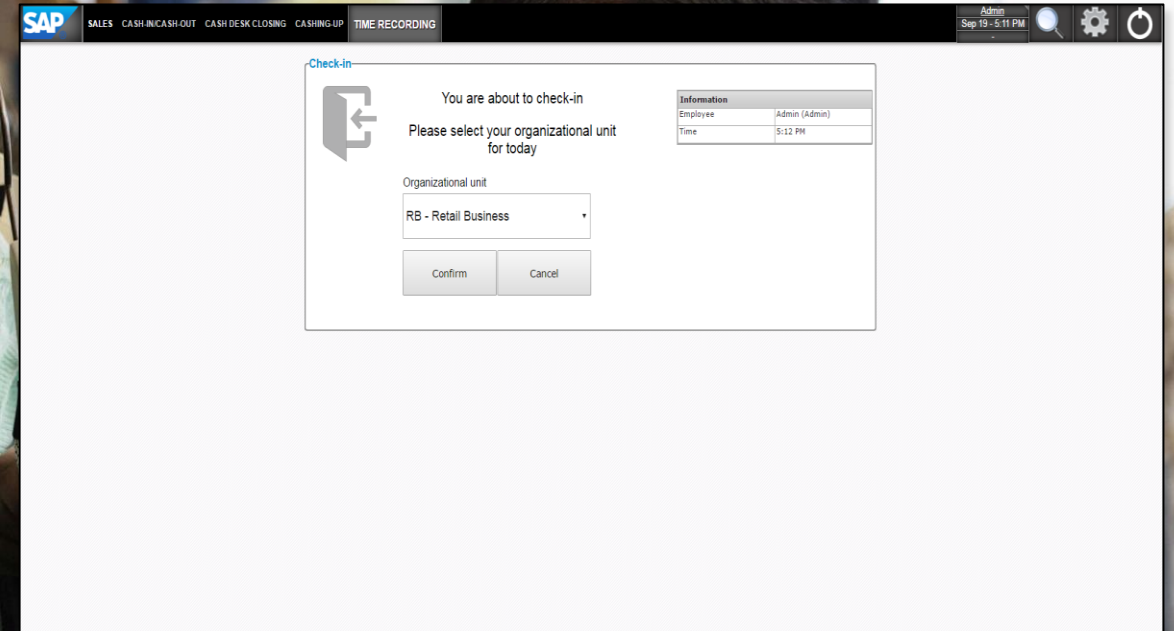
Import verschiedener Geschäftsdokumente

- Erstellung von Vorausrechnungen
- Auswahl gelieferter Menge



Zeiterfassung

- Erfassung der Arbeitszeiten
- Einstempeln
- Ausstempeln

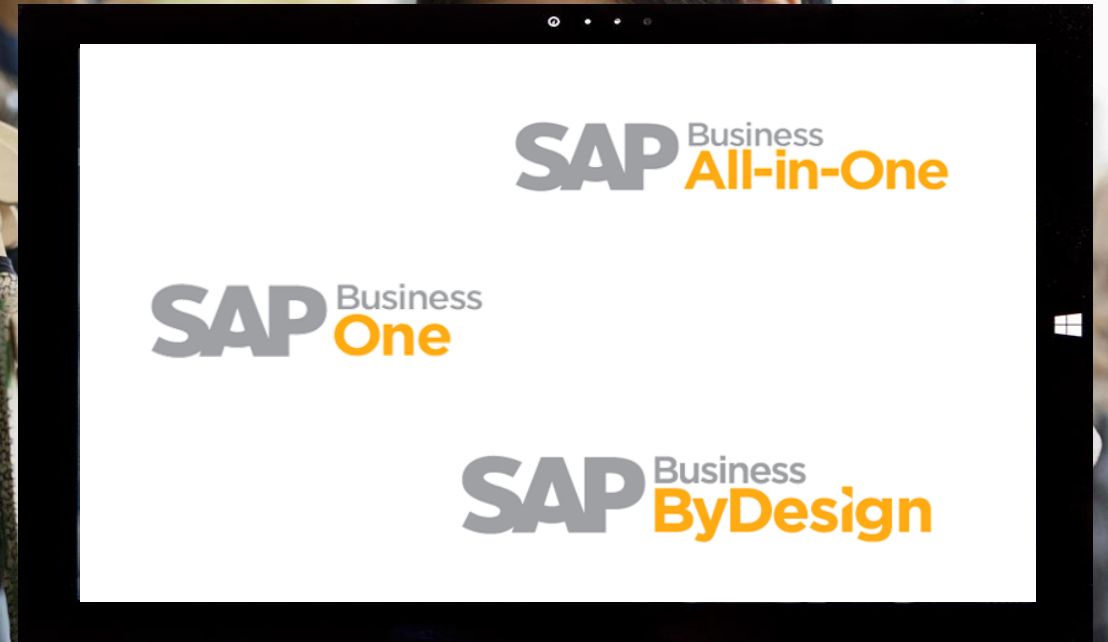


The image shows a screenshot of the SAP Time Recording interface. The background is a blurred photo of a person in a retail setting. The SAP interface has a top navigation bar with the SAP logo and tabs for SALES, CASH IN/CASH OUT, CASH DESK CLOSING, CASHING UP, and TIME RECORDING. The TIME RECORDING tab is active. A 'Check-in' dialog box is open in the center. It contains a clock icon, the text 'You are about to check-in', and a prompt 'Please select your organizational unit for today'. Below this is a dropdown menu showing 'RB - Retail Business'. At the bottom of the dialog are 'Confirm' and 'Cancel' buttons. To the right of the dialog is an 'Information' table.

| Information | |
|-------------|---------------|
| Employee | Admin (Admin) |
| Time | 5:12 PM |

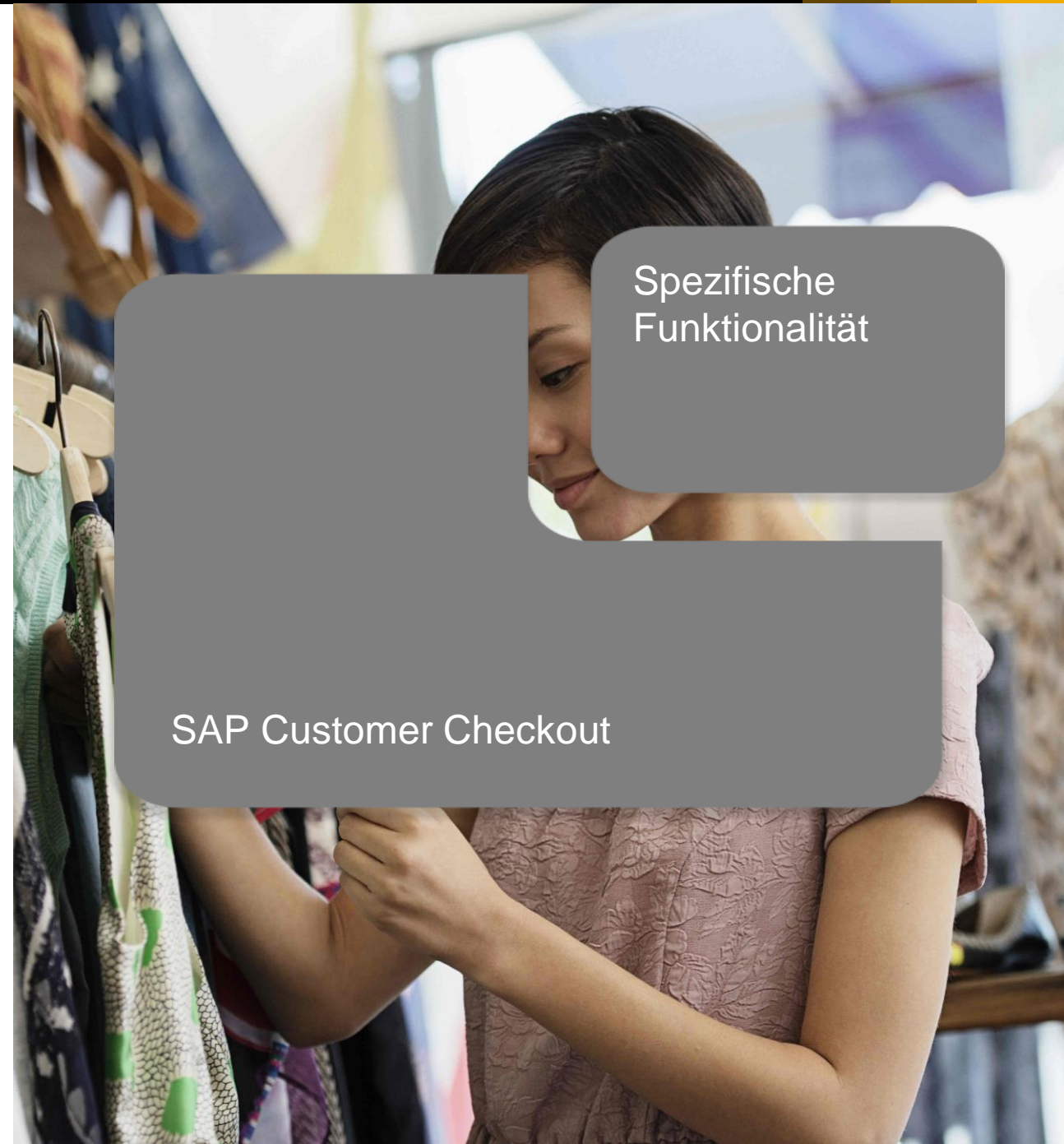
Integration

- Real-time Integration
- Belegbuchung im FI
- Bestandsbuchung



Erweiterbarkeit

- **Kundenspezifische Funktionalität, sowie individuelle Preisgestaltung**
- **Kundenspezifische Felder**
- **UI Anpassungen**



Unterstützung von gesetzlichen Anforderung

- **RKSV – Registrierkassen-sicherheitsverordnung in Österreich**
- **NF525 Zertifizierung für Frankreich**
- **Datenschutzgrundverordnung der EU**



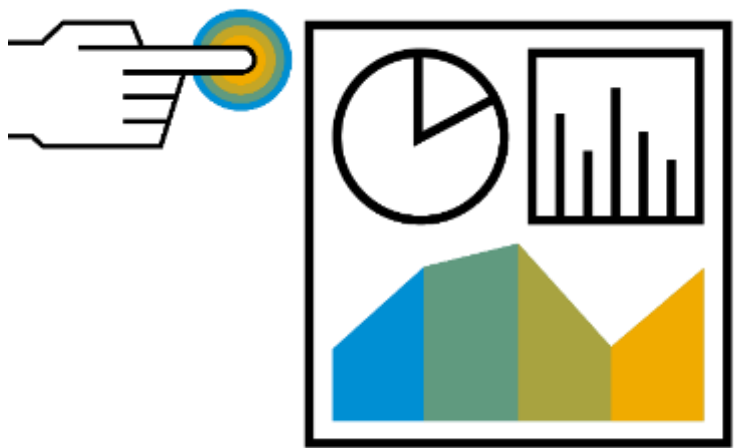
Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem: Windows
- Hardware: Min. 1,8 GHz Atom CPU, 4 GB RAM
- POS – Hardware: Java POS Standard

WEITERE DETAILS:

- Belegdrucker: Star, Epson, IBM,
- Kundendisplay: Star, Epson, LCD
- Scanner: alle gängigen Typen
- Kassenschublade: wird über Drucker gesteuert
- Plug-Ins: für alle Geräte möglich





Zentrales Management
(SAP Customer Checkout manager)



Kasse
(SAP Customer Checkout)

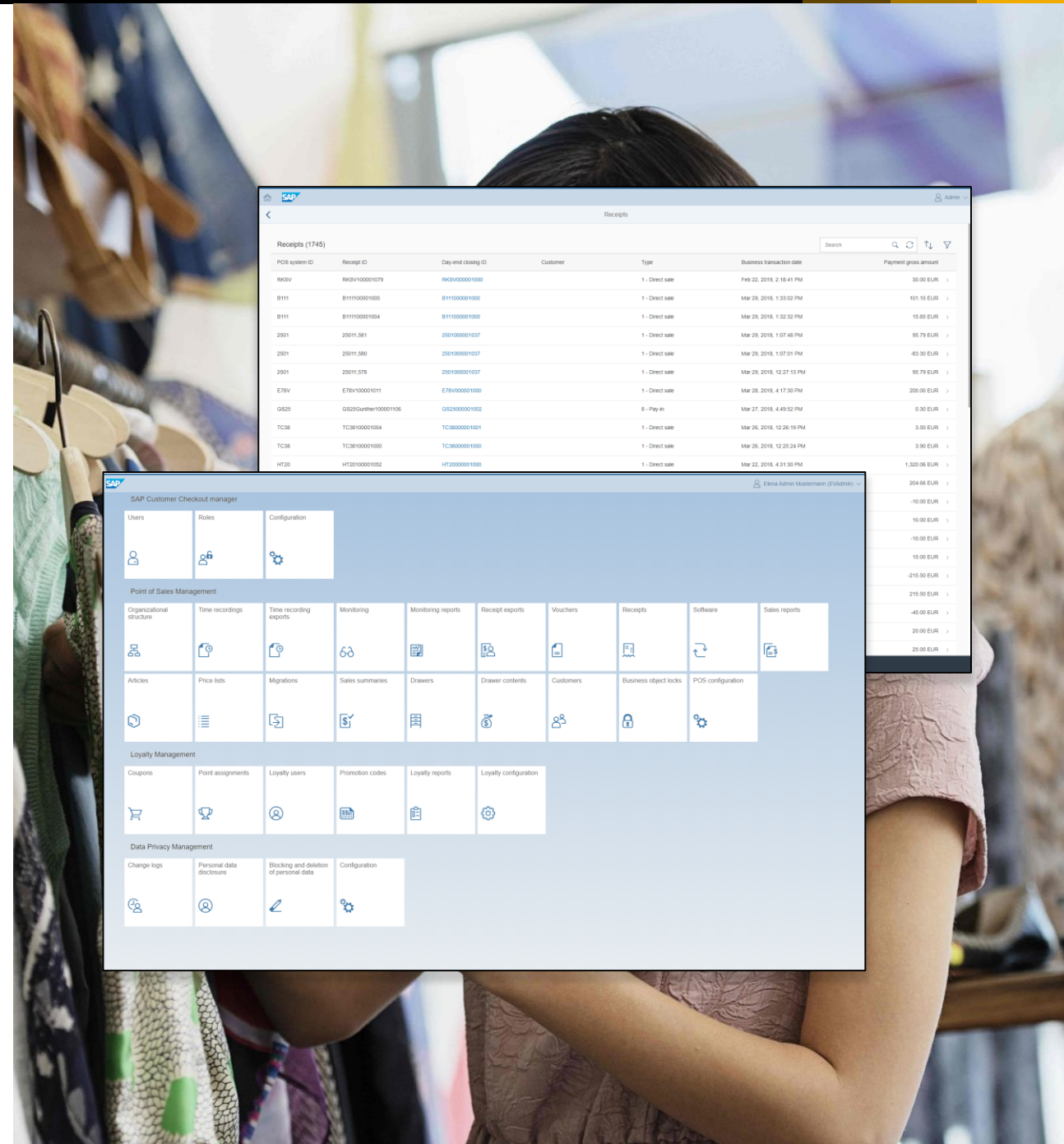
SAP Customer Checkout manager

Übersicht

SAP Customer Checkout manager ist eine Webanwendung und eine weitere Komponente von SAP Customer Checkout.

SAP CUSTOMER CHECKOUT MANAGER UNTERSTÜTZT SIE BEI:

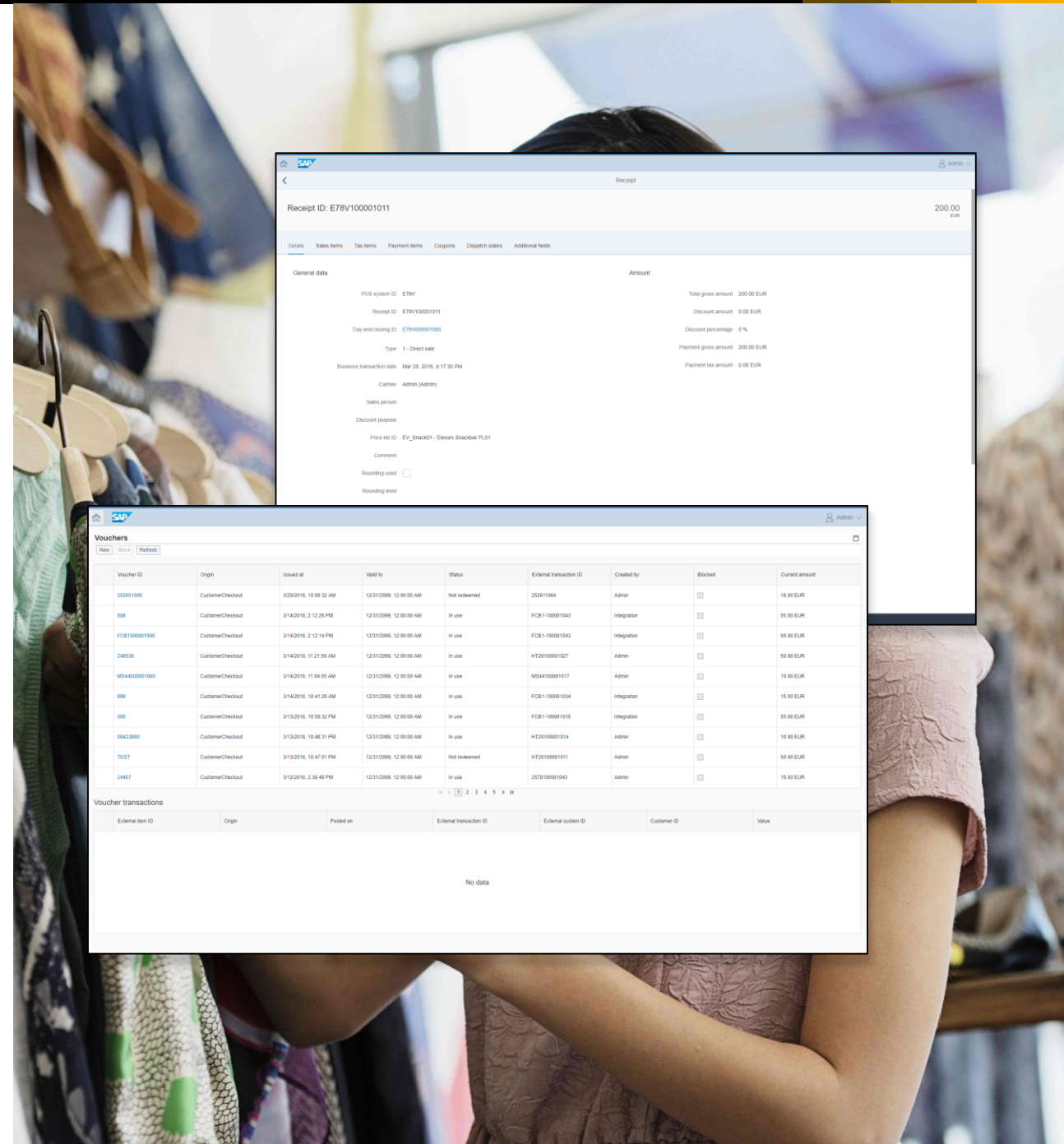
- Verwaltung mehrerer **Organisationseinheiten** innerhalb Ihres Unternehmens
- Zentrale **Gutschein- und Benutzerverwaltung**
- **Überwachung aller POS-Anwendungen**, um schnell reagieren zu können
- Verwaltung **personenbezogener Daten**
- Generierung von **Verkaufsberichten** für Ihre Kassen über bestimmte Zeiträume
- **Import von bereits existierenden Artikeln, Preisen** und Benutzern über eine CSV-Datei
- Zentrale **Verwaltung von Kunden**, App-Benutzern, Aktionscodes und Coupons
- Alle **Schubladeninhalte** im Überblick



SAP Customer Checkout manager

Zentrale Verwaltung Ihrer Kassen

- Gutscheinverwaltung
- Organisationsstruktur
- Belegverwaltung
- Zeiterfassungen
- Monitoring
- Monitoring-Berichte
- Belegexporte
- Software
- Verkaufsberichte
- Migrationen
- Artikel und Preislisten
- Kassenschubladenverwaltung
- Kundenbindungsmanagement
- Datenschutzmanagement



Systemvoraussetzungen

- Betriebssystem: Windows
- Hardware: Min. 2 GHz Atom CPU, 2 GB RAM, 64 GB Hard disc SSD

Zum Installieren und Ausführen von SAP Customer Checkout manager wird folgende Software benötigt:

- Java VM Java SE Laufzeitumgebung Version 8
- Java Application Server
- Datenbankmanagementsystem
- Google-Chrome-Webbrowser

Folgende Datenbankmanagementsysteme werden unterstützt:

- Microsoft SQL Server 2012 Standard
- Microsoft SQL Server 2014 Standard
- SAP HANA Database 1.00 (Only Linux Suse SLES11/ X86 64-bit)



Thank you.

PartnerEdge: <https://partneredge.sap.com/en/products/scc/about.html>

SAP Community: <https://www.sap.com/community/tag.html?id=67838200100800006251>

Twitter: <https://twitter.com/SAPCheckout>