



ServiceOne

Die Komplettlösung für die Service-Branche und Dienstleister



Ihr Business mit ServiceOne

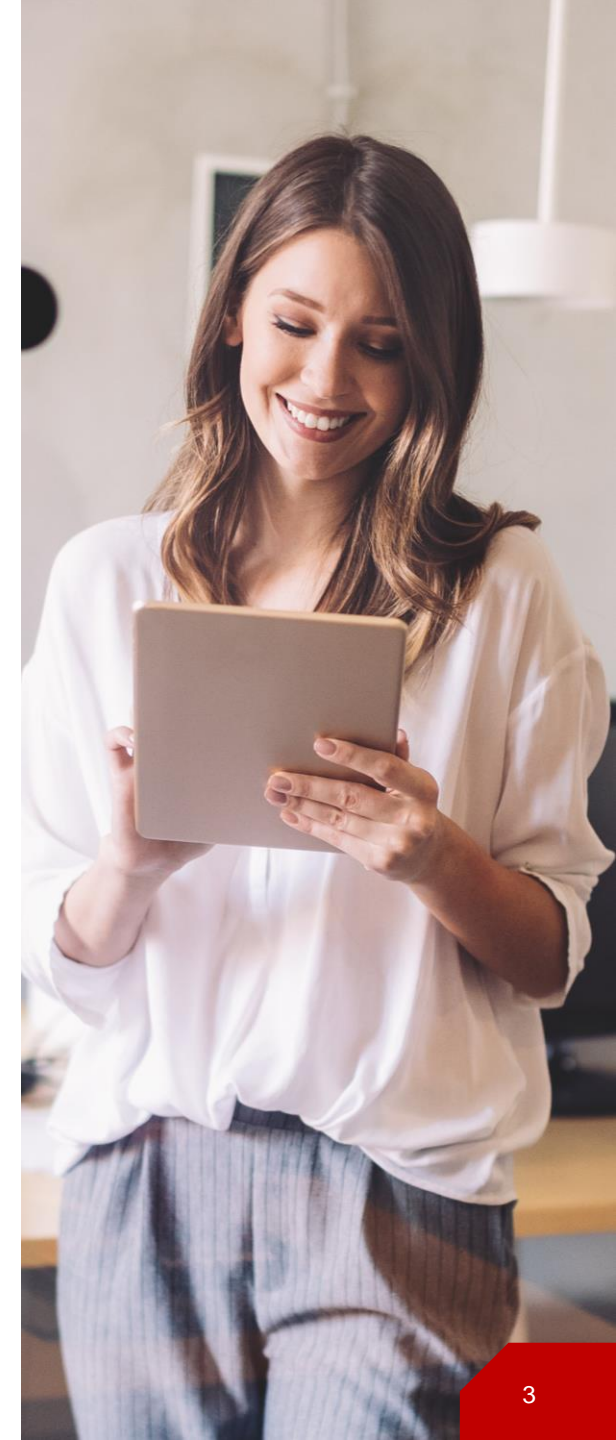
Kompetente Mitarbeiter und eine effiziente Projektsteuerung bilden die Basis für Ihren Geschäftserfolg in der Dienstleistungsbranche.

Enge Timings, komplexe Anforderungen, ständige Personalengpässe – Flexibilität ist im Projektgeschäft nicht Kür, sondern Pflicht. Dabei ist ein nahtloses Zusammenspiel aller Beteiligten sowie der Abbau zeitraubender manueller Tätigkeiten essentiell.

ServiceOne bietet vollständig integrierte Funktionen für alle Prozesse von Dienstleistungs- und Serviceunternehmen. Durch automatisierte Vorgänge



Die Highlights der Branchenlösung



Echtzeit-Transparenz Ihrer Unternehmensleistung

Transparenz in Ihrer Wertschöpfungskette und Prozesse ist für Dienstleistungsunternehmen ein Muss. Dabei ist es besonders wichtig den Überblick über alle Informationen und Kommunikationskanäle zu behalten um die richtigen Entscheidungen zu treffen. Ein detailliertes und übergreifendes Reporting sorgt für ständige Transparenz. Auf Knopfdruck können Sie alle Bereiche auswerten und erhalten einen umfassenden Überblick zu aktuellen Projektdaten, Zeitplänen, offenen Posten und Budgets.

- Zentrales Projektmanagement bis zur Detailebene und grafische Plantafel
- GANT-Diagramm
- Transparentes Projektcockpit mit Zugriff auf alle Informationen, Budget, Plan/Ist, Dokumente, Aktivitäten wie Einkauf, Produktion, Kundeninteraktion und Service
- Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung



Kundenorientierte Serviceangebote

Ein nahtloses Zusammenspiel aller Beteiligten ist im Projektgeschäft ein Muss, der Abbau zeitraubender manueller Tätigkeiten ebenfalls. Durch eine zentrale Administration und integrierte Prozesse verbessern Sie die Produktivität und reduzieren sowohl Fehlerrisiken als auch Zeit und Kosten. ServiceOne unterstützt Sie zum Beispiel bei der Serviceabwicklung, der Verwaltung von Serviceverträgen, der Planung von Aktivitäten, sowie bei der Dokumentation von Kundeninteraktionen und im direkten Kundensupport. Ihre Teams können auch unterwegs Echtzeitberichte einsehen, Bestände prüfen, Verkäufe, Service-Tickets und operative Aktivitäten verwalten, Warnmeldungen erhalten und Genehmigungen erteilen.

- Serviceabwicklung
- Servicemanagement
- Vertragsmanagement
- Aktivitätsmanagement
- Dokumentenmanagement
- Ticketverwaltung
- Support-Desk
- Disposition von Serviceaufträgen



Revolutionieren Sie Ihr Vertriebs- und Kundenmanagement

Steuern Sie den gesamten Vertriebsprozess und Zyklus der Kundenbeziehungen effizienter. Dafür verschaffen Sie sich mit ServiceOne eine integrierte Sicht auf Ihre Interessenten und Kunden, verstehen deren Anforderungen besser und können sie genauer erfüllen. Mit ServiceOne verfolgen Sie Geschäftschancen und Kundenaktivitäten lückenlos nach – angefangen beim ersten Kontakt bis hin zum Vertragsabschluss und Support. Verfolgen Sie alle Opportunitys und Lead-Aktivitäten und verwalten Sie alle wichtigen Kundendaten an einem zentralen Ort. Entwickeln, steuern und analysieren Sie Marketingmaßnahmen zielgerichtet, um Interessenten als Kunden zu gewinnen und Ihren Umsatz und die Rentabilität zu steigern.

- Integriertes CRM-System
- Kampagnenmanagement
- Opportunity- und Leadmanagement
- Verkaufssteuerung
- Aktivitätenverwaltung



Ihre Mitarbeiter als Kernressource

Mit einer einzigen Anwendung verwalten Sie Ihre Belegschaft effektiv und identifizieren genau die Talente, die Ihr Unternehmen für die gewünschte Weiterentwicklung benötigt. Eine nahtlose Leistungserfassung steht Ihren Mitarbeitern auch unterwegs zur Verfügung. So lassen sich mit ServiceOne bspw. Reisekosten und Tätigkeitsberichte mühelos erfassen. Das verschafft Ihnen deutlich mehr Freiraum.

- Personaleinsatzplanung
- Kapazitätsplanung
- Skill-Management
- Wissensdatenbank
- Außendienstanbindung
- Mobile Zeiterfassung
- Reisekostenerfassung
- Tourenplanung



Straffe Abläufe im Finanzwesen

Erhöhen Sie Ihre Margen, reduzieren Sie Fehler und fördern Sie gewinnbringende Entscheidungen – mit zahlreichen Funktionen für straffe Abläufe im Finanzwesen. ServiceOne bietet intelligente Funktionen für das Finanzmanagement und erleichtert Ihnen mit einer vollumfänglichen Lösung für die Buchhaltung und den Zahlungsverkehr alle Finanzvorgänge Ihres Unternehmens. Automatisieren Sie alle wesentlichen Buchhaltungsprozesse und rechnen Sie erbrachte Dienstleistungen unkompliziert ab. Mit ServiceOne steuern Sie Ihren Cashflow, überwachen Ihr Anlagevermögen, kontrollieren Budgets und verfolgen Projektkosten genau und effizient.

- Absatzplanung und Prognosen
- Flexible Preis- und Konditionssysteme
- Vollautomatisches Abrechnungsmanagement
- Rahmenverträge
- Standardisierte Berichte
- Zahlungs- und Mahnverwaltung
- Vertragsabrechnung und serviceorientierte Fakturierung



Mobil auf Daten von ERP und CRM zugreifen

Mit ServiceOne können Mitarbeiter im Außendienst über ihr Mobilgerät per App direkt auf die ERP-Anwendung und CRM-Daten zugreifen. Dank genauer Echtzeit-Informationen und -Funktionen ist eine schnelle Bearbeitung von Service-Tickets möglich. Sie können zum Beispiel Kundenaufträge für Servicetickets erstellen und anzeigen oder sich Kundenadressen auf Karten anzeigen lassen. Zudem können Ihre Mitarbeiter Barcodes oder QR-Codes ganz einfach scannen, um Artikel zu identifizieren und Informationen zu aktualisieren. Ob unterwegs oder vor Ort bei Kunden – mit ServiceOne sind Sie in der Lage, Support-Tickets effektiv zu verwalten.

- Übersicht offener sowie geschlossener Service-Tickets
- Filterfunktion nach zugewiesenen Service-Tickets
- Bearbeitung der Serviceaufträge direkt per App
- Zugriff auf aktuelle Kundeninformationen (Ansprechpartner, Serviceverträge, Historie)
- Erstellung einer Ticket-Zusammenfassung zur Unterzeichnung



Vernetzen Sie Ihr gesamtes Unternehmen

Für Ihre reibungslose Geschäftsabwicklung ist eine in vollem Maße flexible und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösung besonders wichtig. Denn Unternehmen im Dienstleistungssektor benötigen oftmals spezifische, auf die Prozesse abgestimmte Schnittstellen. Durch bspw. eine Integration zwischen Microsoft Outlook und ERP-System laufen alle wichtigen Informationen zentral im ERP-System zusammen und ermöglichen eine abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

- Synchronisation mit Microsoft Outlook
- DATEV Anbindung
- Mailchimp Anbindung
- Ticketportal Anbindung, z.B. Zendesk, Visoma, TANNS



Eine Lösung für alle Geschäftsbereiche



Alle Kernprozesse in einem System



Stammdaten

- Kundenverwaltung
- Bestandspflege
- Rahmenverträge
- Adressenverwaltung



Service

- Ticketsystem
- Retourenmanagement
- Servicemanagement
- Wissensdatenbank
- Serviceverträge
- Kundenequipment
- Service Monitor



Einkauf und Verkauf

- Einkauf
- Artikelverwaltung
- Verkaufschancen
- Aktivitätenverwaltung
- Kampagnenmanagement
- Shop-Anbindung



Ware und Lager

- Lagerplatzverwaltung
- Barcode-Nutzung
- Fakturierung
- Kommissionierung und Packen
- Versandabwicklung



Produktion

- Ressourcenverwaltung
- Materialbedarfsplanung
- Kapazitätsplanung
- Stücklistenmanagement
- Produktkostenkalkulation



Finanzen und Controlling

- Finanzbuchhaltung
- Bankenabwicklung
- Auswertungen
- Controlling
- Belegarchivierung
- DATEV

Flexibel und skalierbar - genau wie Sie es brauchen



Cloud

Nutzen Sie Ihre Branchenlösung aus der Cloud zu monatlichen Lizenzgebühren. Wenn Ihr Unternehmen wächst, wächst die Lösung ganz einfach mit Ihnen.



Mobil

Steuern Sie Ihr Unternehmen von unterwegs und unterstützen Sie Ihre Kollegen. Mit den mobilen Apps behalten Sie überall und jederzeit die Kontrolle - auf jedem Gerät.



On-Premise

Sie möchten ServiceOne lieber direkt bei Ihnen vor Ort implementieren? Auch hier haben wir Varianten im Angebot, die zu Ihren Anforderungen passen.

Das sagen unsere Kunden über uns



Wir arbeiten seit 2018 mit der Firma COMP.net zusammen und können nur Gutes berichten. Wir, die Firma RR Treppenlifte GmbH aus Köln vertreiben Liftsysteme aller Art. Da wir ein großes Spektrum bedienen, handelte es sich naturgemäß um ein sehr breites Aufgabenfeld für unseren Ansprechpartner, was Anpassungen in SAP Business One anging. Daher waren wir gespannt, wie wir dort betreut werden; insbesondere da wir zuvor „in anderen Händen“ waren. Die Professionalität, Erreichbarkeit und oftmals auch sehr unkomplizierte sowie schnelle Unterstützung freut uns immer wieder aufs Neue und somit haben wir hier einen tollen Partner, welcher uns im Alltag stets zur Seite steht, denn, wie sich herausstellte, gibt es immer wieder Modifikationen und Anpassungen – ein lebendes Projekt halt! Wir fühlen uns bestens aufgehoben.

— Martin Gelhausen, Geschäftsführer



Erfolgreich steuern, erfolgreich wachsen

Mit über 25 Jahren Erfahrungen berät die COMP.net GmbH sowohl kleine als auch mittelständische Unternehmen und Gemeinden zu IT und SAP Business One Lösungen und unterstützt Sie beim erfolgreichen Wachstum. Unsere Berater blicken auf zahlreiche Projekte bei namhaften Herstellern zurück und sind mit den branchenspezifischen Anforderungen vertraut. Auf dieser Basis setzen sie Ihr Projekt schnell und sicher um und zeigen Ihnen individuelle Entwicklungspotenziale auf.

Wir beraten Sie individuell und persönlich.

COMP.net GmbH
Grünbergerstraße 140
35394 Gießen

www.compnetgmbh.de
vertrieb@compnetgmbh.de

Freecall 0800 16 16 300



COMP.net folgen auf



www.compnetgmbh.de

© 2020 COMP.net GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch COMP.net GmbH nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von COMP.net GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von COMP.net GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die COMP.net GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die COMP.net GmbH steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere ist die COMP.net GmbH in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der COMP.net GmbH kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

COMP.net GmbH und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von COMP.net GmbH sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der COMP.net GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.