



COMPflat

Ihre IT Flatrate



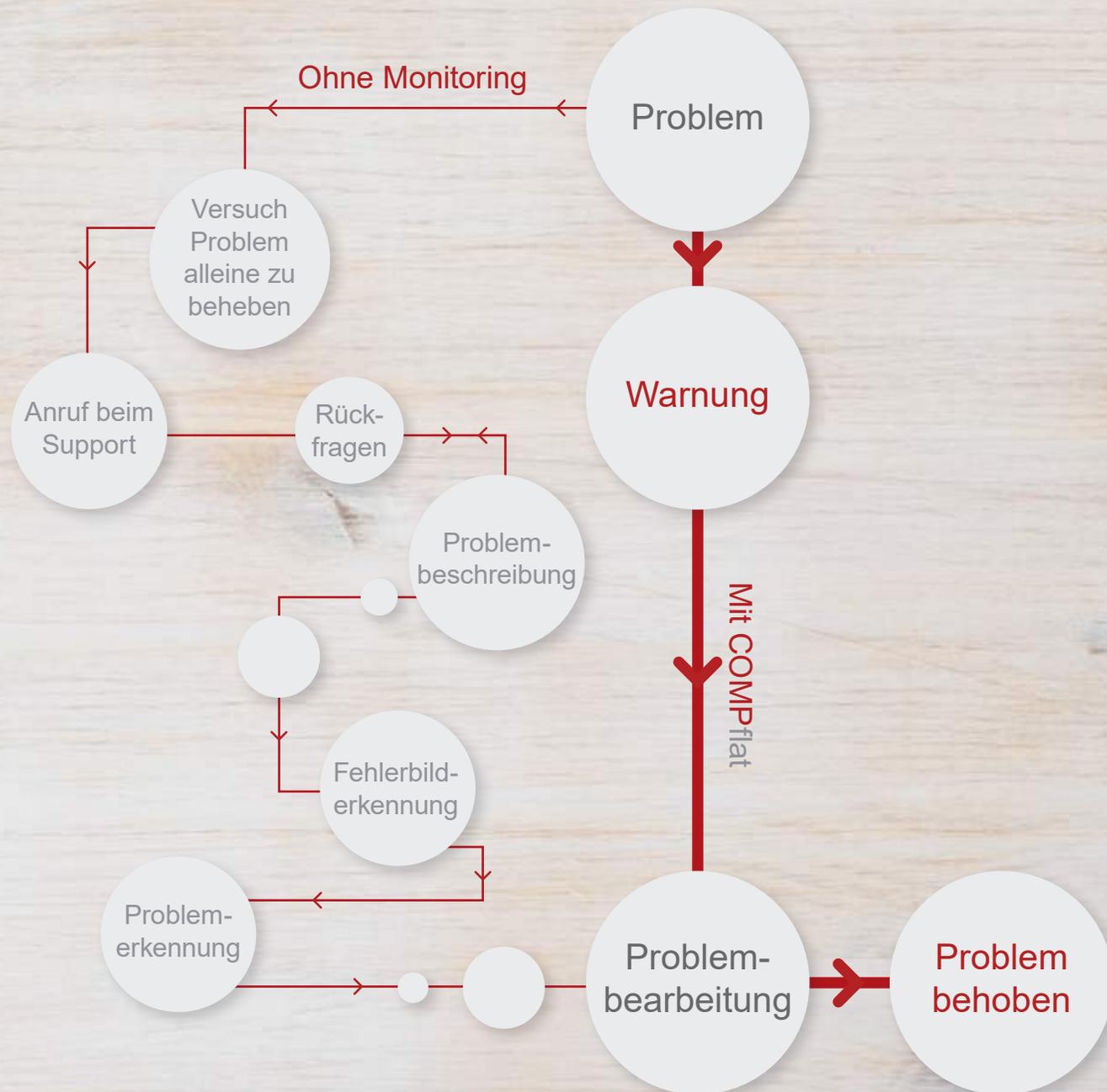
Zuverlässige Partnerschaft

Die COMPflat ist genau die richtige Lösung für alle kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das komplette Leistungsportfolio von COMP.net genießen möchten.

Wir sichern Ihnen eine bestmöglich arbeitende ERP-Plattform, welche optimal auf Ihr Unternehmen angepasst ist, so dass wir Ihnen viele Arbeitsvorgänge erleichtern. Dabei haben Sie von Anfang an den Überblick über Ihre monatlichen Ausgaben, sowie über unser Handeln.

Ihre Vorteile

- ✓ Auf Ihren Betrieb optimiert
- ✓ Kostentransparenz
- ✓ Höchste Verfügbarkeit für IT-Support
- ✓ Bedarfsgerechte Beratungen
- ✓ Monatlicher Festpreis
- ✓ Nicht verbrauchte Leistungsstunden verfallen nicht



Wir lassen Ausfallzeiten ausfallen

Vorbeugen ist besser als heilen. Für Ihre IT heißt das: Wir kontrollieren regelmäßig, ob Ihre Backups funktionieren, die Prozesse reibungslos laufen, oder sich auf Ihren Systemen eventuelle Probleme anbahnen. So erkennen wir das Risiko von Ausfallzeiten früh und gehen gezielt dagegen vor.

Ob Sie eine erweiterte Überwachung, den täglichen Systemcheck oder beides wählen: Sie dürfen sich sicher fühlen. Bei einer Alarmmeldung setzen sich unsere Techniker sofort mit Ihnen in Verbindung und leiten - falls notwendig - einen Serviceeinsatz ein.

Wichtige Vorteile auf einen Blick

- » Erweiterte Überwachung
- » Echtzeit Kontrolle
- » Backup Kontrolle
- » Serviceeinsatz
- » Problemidentifikation
- » Fehleridentifikation



Schön, wenn man die Wahl hat

	S	M	L	XL	XXL
	10h Servicestunden	25h Servicestunden	50h Servicestunden	100h Servicestunden	150h Servicestunden
	5%	7,5%	10%	nach Absprache	nach Absprache

*Rabatt auf den Grundpreis

IT-Betreuung zum Festpreis

Sparen Sie sich unkalkulierbare Kosten. Individuell abgestimmt auf Ihr Unternehmen, setzen wir fach- und leistungsgerecht unser „Know-How“ für Sie ein und schonen so Ihre Ressourcen. Sie haben die komplette Kostenkontrolle, so dass Sie mit einer COMPflat gut kalkulierbar und budgetgemäß in die Zukunft schauen können. Wählen Sie ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Dienstleistungspaket aus.



Auswahl zu Monitoringpaketen

Server Monitoring Basic

» Standard Server Monitoring

- Prozessor
- Arbeitsspeicher
- Speicherplatz

» Bei physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)

29 EUR

Datenbank Server Monitoring

» Standard Server Monitoring

- Prozessor
- Arbeitsspeicher
- Speicherplatz

» Bei Physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)

- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers

39 EUR

ERP Server Monitoring

» Standard Server Monitoring

- Prozessor
- Arbeitsspeicher
- Speicherplatz

» Bei Physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)

- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers
- » Integration Framework
- » ERP Dienste

49 EUR

Exchange Server Monitoring

» Standard Server Monitoring

- Prozessor
- Arbeitsspeicher
- Speicherplatz

» Bei Physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)

- » Exchange Server Dienste
- » Exchange Servers (RPC, OWA)
- » Exchange Nachrichtenwarteschlange
- » Exchange Transportwarteschlange
- » Exchange Öffentliche Ordner
- » Exchange Postfächer
- » Exchange Datenbank

49 EUR



Drei gute Gründe für COMPflat

Kostenersparnis durch enthalten Leistungen:

- » Neuinstallation und Hardware-Austausch
- » Softwareinstallationen und Updates
- » Installation und Einrichten peripherer Geräte

Zeitersparnis durch:

- » Telefonische Fernwartung oder Service vor Ort
- » Proaktive Bereinigung der Server
- » Verwaltung Ihrer IT
- » Compliance

Erhöhte Sicherheit durch:

- » Pflege der Dokumentation
- » Erweiterte Überwachung Ihrer Server
- » Störungsbehebung innerhalb kürzester Zeit
- » Einspielen von Sicherheitsupdates
- » Optionale aktive Überwachung Ihrer Datensicherung durch unsere Techniker

Kontrollierte Kosten

Das Problem

Die Kosten Ihrer IT Landschaft lassen sich in der Regel schlecht kontrollieren. Gründe dafür ist der erforderliche Austausch von defekten Komponenten, regelmäßige Neuanschaffungen und Erneuerungen ausgelaufener Lizenzen. Mit schwankenden Ausgaben für die Wartung und Instandhaltung von Hardware und Software muss eigentlich immer gerechnet werden. IT ist „gefühl“ immer teuer.

Die Lösung

Zu einem monatlichen Festpreis können Sie Ihre Ausgaben für Ihre Technik unter Kontrolle bringen - dank unserer COMPflat. Wir ersparen Ihnen unerwartete Kosten, ohne Haken, ohne unerwünschte Nebenwirkungen. Dabei haben Sie die Wahl welchen Service Sie wahrnehmen möchten und in welchem Ausmaß. Ganz individuell auf Sie und Ihr Unternehmen abgestimmt.

Damit Sie sich wieder auf Ihr Geschäft konzentrieren können – den Rest machen wir.



Unkontrollierte Kosten ohne COMPflat



Planbare Investitionen mit COMPflat



Beratung und Support

Selbstverständlich sind wir jeder Zeit für Sie da und kümmern uns um Ihre Unternehmenslösung; auch ohne COMPflat. Lassen Sie sich von unserem Team und Service überzeugen und vertrauen Sie einem starken Partner.

Ob per Hotline, Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort; unser Team mit hochqualifizierten Mitarbeitern freut sich darauf, alle Aufgaben und Anforderungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu lösen.

Wir wollen die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden voll und ganz verstehen. Wenn wir mit Ihnen gemeinsam eine Lösung erarbeiten, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passt, dann nennen wir das eine ehrliche Beratung.

Vor-Ort-Service

- » IT-Komplettservice
- » Vorbeugende Sicherheitschecks
- » Vor-Ort-Service
- » Schulung und Support

Fernwartung

- » Hardware-Monitoring
- » Software-Updates
- » Server- und Netzwerkfunktionen
- » Prüfung von Datensicherheit
- » USV und Firewall Dienste-Überprüfung

Hotline

- » Beratungsgespräche
- » EDV Hotline
- » SAP Business One Hotline
- » Auf Wunsch erweiterte Erreichbarkeit

WE MAKE  EASY



Wissen wem Sie vertrauen

Sie haben Interesse an einer maßgeschneiderten Lösung?
Lernen Sie uns kennen und lassen Sie sich beraten.

Grünbergerstr. 140
Gebäude 606
35394 Gießen

Tel. +49 641 93221-0
Fax +49 641 93221-13
vertrieb@compnetgmbh.de

www.compnetgmbh.de