



# COMPflat

Ihre ERP Flatrate für Consulting & Support



# Zuverlässige Partnerschaft

---

Die COMPflat ist genau die richtige Lösung für alle kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das komplette Leistungsportfolio von COMP.net genießen möchten.

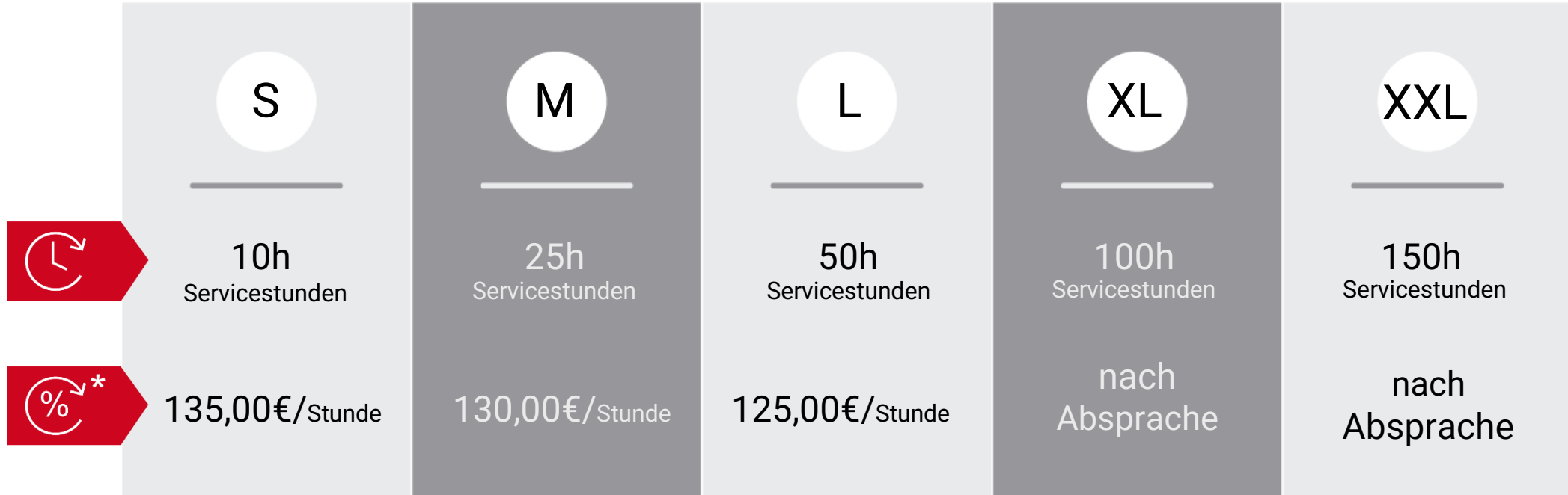
Wir sichern Ihnen eine bestmöglich arbeitende ERP-Plattform, welche optimal auf Ihr Unternehmen angepasst ist, sodass wir Ihnen viele Arbeitsvorgänge erleichtern. Dabei haben Sie von Anfang an den Überblick über Ihre monatlichen Ausgaben, sowie über unser Handeln.

## Ihre Vorteile

- ✓ Auf Ihren Betrieb optimiert
- ✓ Kostentransparenz
- ✓ Höchste Verfügbarkeit Ihrer SAP Business One Lösung
- ✓ Bedarfsgerechte Beratungen
- ✓ Monatlicher Festpreis
- ✓ Nicht verbrauchte Leistungsstunden verfallen nicht



# Schön, wenn man die Wahl hat



\* Reguläre Servicestunden 150,00€

# IT-Betreuung zum Festpreis

---

Dank unserer COMPflat können Sie sich unkalkulierbare Kosten sparen. Ganz individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt, setzen wir fach- und leistungsgerecht unser Know-How für Sie ein und ermöglichen Ihnen eine ressourcenschonende Kostenkontrolle. Durch unsere verschiedenen Stundenpakete, wird es Ihnen ermöglicht flexibel wählen zu können, wie hoch Ihr Stundenkontingent sein soll. Nicht genutzte Stunden verfallen nicht. Damit Sie sich wieder komplett auf Ihr Geschäft konzentrieren können, wählen Sie ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Dienstleistungspaket aus – den Rest übernehmen wir.

## Sparen Sie Zeit durch:

- » Service vor Ort
- » Telefonische Fernwartung
- » Schulung für effektive Anwendung
- » Verwaltung Ihrer SAP Business One Lösung
- » Compliance

## Sparen Sie Kosten durch:

- » Softwareinstallationen/Updates
- » Fachgerechte Schulungen
- » Dauerhafte Verfügbarkeit der SAP Business One Plattform



# Service rund um Ihr Business

---

Bei der Einführung und Ihrer täglichen Arbeit mit SAP Business One können Sie immer auf unsere Unterstützung zählen. Wir stehen Ihnen professionell, fachlich kompetent sowie aufmerksam zur Seite und sorgen so für eine Softwarelösung die perfekt in Ihr Unternehmen und auf Ihre Anforderungen passt. Über unsere Hotline, oder per Fernwartung kümmern wir uns gerne um Ihre Fragen, Probleme und Wünsche.

## Customizing und Entwicklung

- » Anpassung
- » Workflow
- » Integration von Drittsystemen
- » Berichts- und Formular-Customizing

## Prozessberatung

- » Analyse der Geschäftsprozesse
- » Optimierung von Prozessen

## Beratung und Support

- » Support-Hotline
- » Helpdesk-Leistung
- » Betriebsbetreuung
- » Systemwartung
- » Monitoring

## Implementierung

- » Installation
- » Update
- » Dokumentation der Funktionen

## Schulung

- » Online Training
- » Inhouse Schulung
- » Webinare
- » Neue Funktionen in Updates



# Customizing und Entwicklung

---

Wir schließen die Lücke zwischen Ihren Anforderungen und den Standards von SAP Business One. Sollten Ihnen die vorhandenen Funktionen nicht ausreichen, entwickeln wir die gewünschten Funktionen individuell. So verfügen Sie über ein passgenaues und einfach zu implementierendes SAP AddOn, das Ihnen die Arbeitsprozesse erleichtert.

Gerade für Ihre täglichen Arbeitsabläufe ist es wichtig, Prozesse möglichst einfach und ohne großen Aufwand zu betreiben. Es werden Arbeitsschritte so koordiniert, dass allen Mitarbeitern die entsprechenden Funktionen schnellstmöglich zur Verfügung stehen. Klar auf Ihr Unternehmen definiert, müssen Sie nun den kompletten Prozess nicht länger systemtechnisch betrachten, sondern können schnell und anschaulich Ihre Prozesse bearbeiten. Die Prozesse laufen in einer geordneten Bahn und senken somit die Fehleranfälligkeit - so haben Sie mehr Zeit für das Wesentliche.

## Wichtige Vorteile auf einen Blick

- » Hohe Transparenz der Prozesse
- » Einfacher Zugriff auf Dokumente
- » Reduzierte administrative Kosten
- » Optimierte Kommunikation zwischen den Beteiligten
- » Anpassung auf Unternehmensanforderungen



# Beratung und Support

---

Selbstverständlich sind wir jeder Zeit für Sie da und kümmern uns um Ihre Unternehmenslösung; auch ohne COMPflat. Lassen Sie sich von unserem Team und Service überzeugen und vertrauen Sie einem starken Partner.

Ob per Hotline, Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort; unser Team mit hochqualifizierten Mitarbeitern freut sich darauf, alle Aufgaben und Anforderungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu lösen.

Wir wollen die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden voll und ganz verstehen, denn einfache Lösungen von der Stange kann jeder. Wenn wir mit Ihnen gemeinsam eine Lösung erarbeiten, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passt, dann nennen wir das eine ehrliche Beratung.

## Fernwartung

- » Software-Updates
- » Hardware-Monitoring
- » Server- und Netzwerkfunktionen
- » Prüfung von Datensicherheit
- » USV und Firewall Dienste  
Überprüfung

## Vor-Ort-Service

- » IT-Komplettservice
- » Vorbeugende Sicherheitschecks
- » Vor-Ort-Service
- » Schulung und Support

## Hotline

- » Beratungsgespräche
- » EDV - Hotline
- » SAP Business One - Hotline
- » Auf Wunsch 24/7 Erreichbarkeit



# Schulungen

---

Sie möchten Ihre ERP-Lösung bestmöglich und umfassend einsetzen? Mit unseren Schulungen unterstützen wir genau dieses Ziel und bauen mit Ihnen das Know-how für den effektiven Einsatz von SAP Business One in Ihrem Unternehmen auf.

Dabei haben Sie bei uns die Wahl zwischen einer klassischen Schulung oder einem Webinar. In den Schulungen arbeiten Sie mit unseren Consultants und profitieren von einem persönlichen Wissenstransfer.

In unseren Webinaren zeigen wir Ihnen in zweistündigen Teamsitzungen, wie Sie bestimmte Module optimal einsetzen bzw. konfigurieren. Trotz der räumlichen Trennung, haben Sie auch hier die Möglichkeit Ihre Fragen zu stellen und mit den anderen Teilnehmern zu kommunizieren. Unseren Neukunden empfehlen wir die Teilnahme an unserem Seminarangebot in Gießen oder bei Ihnen Vor-Ort.





# Prozessberatung

Damit einer professionellen Einführung Ihrer SAP Business One Software nichts im Wege steht, sind wir bereits ab der Planung für Sie da. Bei einem gemeinsamen Durchlauf Ihrer Prozesse, finden wir die passenden Lösungen und definieren die Anforderungen an eine optimal arbeitende SAP Business One Lösung für Ihr Unternehmen.

Durch die Optimierung der Geschäftsprozesse sparen Sie nicht nur Zeit, sondern senken aktiv die Kosten Ihres Unternehmens.



# Implementierung

---

Damit Sie von Anfang an richtig durchstarten können, passen wir nach Analyse Ihrer Geschäftsprozesse, Ihre Lösung exakt auf Ihre Anforderungen und Möglichkeiten an. Ihre Software wird auf Basis Ihrer bisherigen Daten mit Prozessen, Funktionen, Formularen, Listen und Auswertungen eingerichtet.

Wir pflegen Ihre Software, führen Updates durch und dokumentieren alle Änderungen und neuen Funktionen. So behalten Sie auch ohne uns stets den Überblick haben.



# Erfolgreich steuern, erfolgreich wachsen

---

Mit über 25 Jahren Erfahrungen berät die COMP.net GmbH sowohl kleine als auch mittelständische Unternehmen und Gemeinden zu IT und SAP Business One Lösungen und unterstützt Sie beim erfolgreichen Wachstum. Unsere Berater blicken auf zahlreiche Projekte bei namhaften Herstellern zurück und sind mit den branchenspezifischen Anforderungen vertraut. Auf dieser Basis setzen sie Ihr Projekt schnell und sicher um und zeigen Ihnen individuelle Entwicklungspotenziale auf.

Wir beraten Sie individuell und persönlich.

COMP.net GmbH  
Grünbergerstraße 140  
35394 Gießen

[www.compnetgmbh.de](http://www.compnetgmbh.de)

[vertrieb@compnetgmbh.de](mailto:vertrieb@compnetgmbh.de)

Freecall 0800 16 16 300

