



# COMPflat

Ihre IT Flatrate

# Zuverlässige Partnerschaft

---

Die COMPflat ist genau die richtige Lösung für alle kleinen und mittelständischen Unternehmen, die das komplette Leistungsportfolio von COMP.net genießen möchten. Wir sichern Ihnen eine bestmöglich arbeitende ERP-Plattform, welche optimal auf Ihr Unternehmen angepasst ist, so dass wir Ihnen viele Arbeitsvorgänge erleichtern. Dabei haben Sie von Anfang an den Überblick über Ihre monatlichen Ausgaben, sowie über unser Handeln.

## Ihre Vorteile

- ✓ Auf Ihren Betrieb optimiert
- ✓ Kostentransparenz
- ✓ Höchste Verfügbarkeit für IT-Support
- ✓ Bedarfsgerechte Beratungen
- ✓ Monatlicher Festpreis
- ✓ Nicht verbrauchte Leistungsstunden verfallen nicht

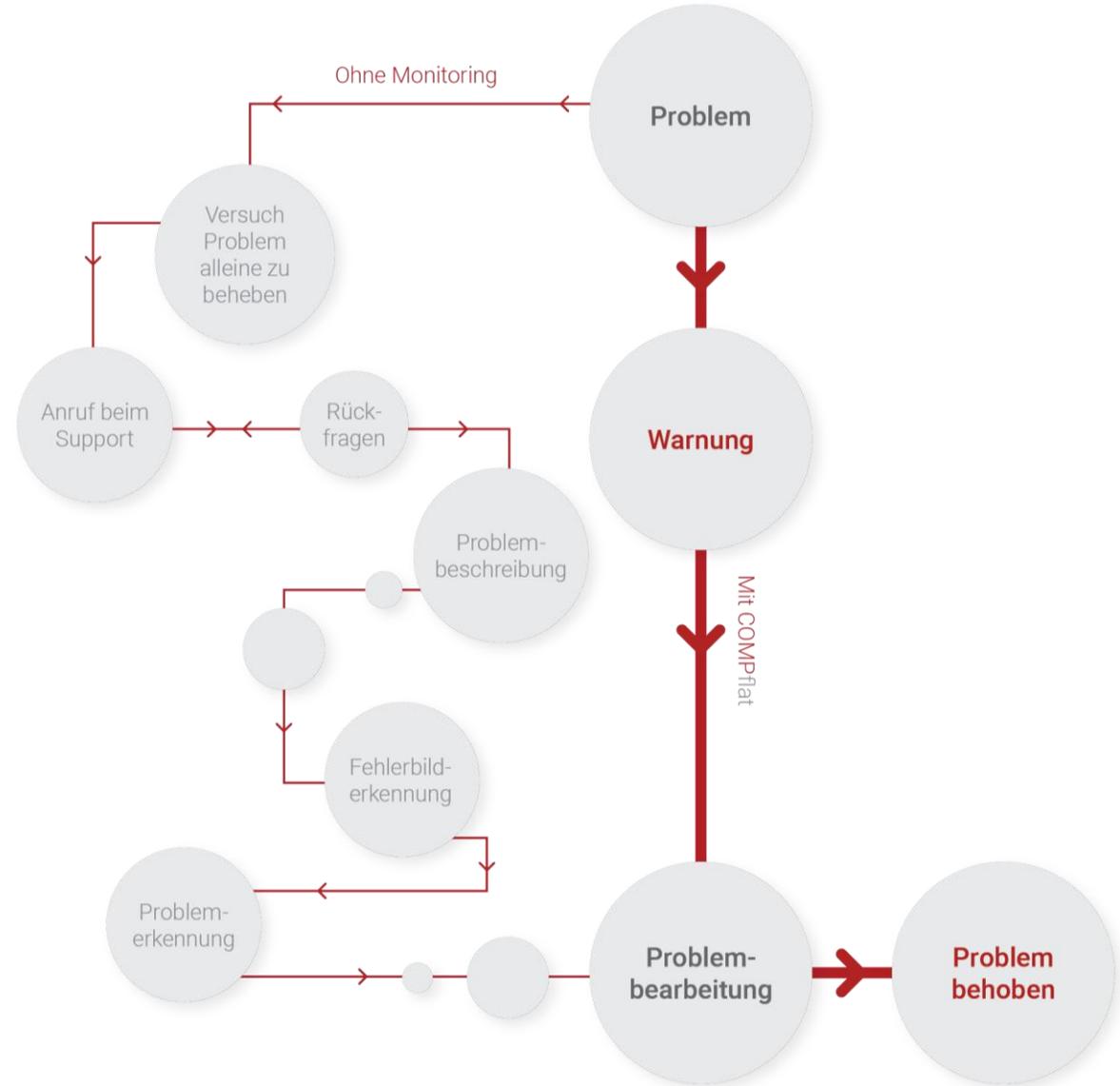


# Wir lassen Ausfallzeiten ausfallen

Vorbeugen ist besser als heilen. Für Ihre IT heißt das: Wir kontrollieren regelmäßig, ob Ihre Backups funktionieren, die Prozesse reibungslos laufen, oder sich auf Ihren Systemen eventuelle Probleme anbahnen. So erkennen wir das Risiko von Ausfallzeiten früh und gehen gezielt dagegen vor. Ob Sie eine erweiterte Überwachung, den täglichen Systemcheck oder beides wählen: Sie dürfen sich sicher fühlen. Bei einer Alarmmeldung setzen sich unsere Techniker sofort mit Ihnen in Verbindung und leiten - falls notwendig - einen Serviceeinsatz ein.

## Wichtige Vorteile auf einen Blick

- » Erweiterte Überwachung
- » Echtzeit Kontrolle
- » Backup Kontrolle
- » Serviceeinsatz
- » Problemidentifikation
- » Fehleridentifikation



# IT-Betreuung zum Festpreis

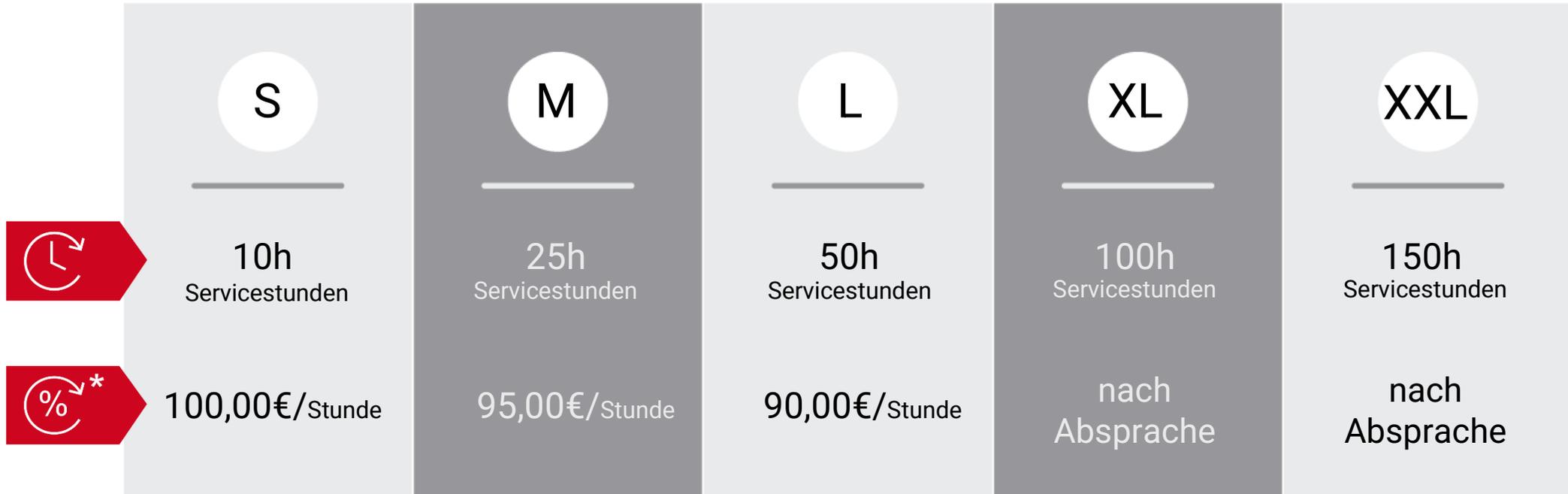
---

Dank unserer COMPflat können Sie sich unkalkulierbare Kosten sparen, welche durch den Austausch von defekten Komponenten, regelmäßigen Neuanschaffungen und Erneuerungen ausgelaufener Lizenzen hervorgerufen werden. Ganz individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt, setzen wir fach- und leistungsgerecht unser Know-How für Sie ein und ermöglichen Ihnen eine ressourcenschonende Kostenkontrolle.

Durch unsere verschiedenen Stundenpakete, wird es Ihnen ermöglicht flexibel wählen zu können, wie hoch Ihr Stundenkontingent sein soll. Nicht genutzte Stunden verfallen nicht. Damit Sie sich wieder komplett auf Ihr Geschäft konzentrieren können, wählen Sie ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Dienstleistungspaket aus – den Rest übernehmen wir.



# Schön, wenn man die Wahl hat



\* Reguläre Servicestunden 150,00€

# Mit Monitoring zu mehr Sicherheit

---

Durch aktives Monitoring wird die Verfügbarkeit von Diensten rund um die Uhr überwacht, Störungen werden unverzüglich behoben. Transparente SLAs regeln jedes Detail.

Ein proaktives Monitoring erlaubt es, Fehler zu erkennen, bevor sie entstehen. Damit verringern wir Ihre Ausfallzeiten und erhöhen Ihre Produktivität. Hierfür bieten wir verschiedene Optionen an.



# Auswahl zu Monitoring-Paketen

## Server Monitoring Basic

- » Standard Server Monitoring
  - Prozessor
  - Arbeitsspeicher
  - Speicherplatz
- » Bei physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)

29,00€

## Datenbank Server Monitoring

- » Standard Server Monitoring
  - Prozessor
  - Arbeitsspeicher
  - Speicherplatz
- » Bei physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)
- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers

39,00€

## ERP Server Monitoring

- » Standard Server Monitoring
  - Prozessor
  - Arbeitsspeicher
  - Speicherplatz
- » Bei physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)
- » SQL Server Dienste
- » Leistung des SQL Servers
- » Integration Framework
- » ERP Dienste

49,00€

## Exchange Server Monitoring

- » Standard Server Monitoring
  - Prozessor
  - Arbeitsspeicher
  - Speicherplatz
- » Bei physischen Server Monitoring der Server Hardware (Hersteller abhängig)
- » Exchange Server Dienste
- » Exchange Servers (RPC,OWA)
- » Exchange Nachrichtenwarteschlange
- » Exchange Transportwarteschlange
- » Exchange Öffentliche Ordner
- » Exchange Postfächer
- » Exchange Datenbank

49,00€

# Beratung und Support

---

Selbstverständlich sind wir jeder Zeit für Sie da und kümmern uns um Ihre Unternehmenslösung; auch ohne COMPflat. Lassen Sie sich von unserem Team und Service überzeugen und vertrauen Sie einem starken Partner.

Ob per Hotline, Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort; unser Team mit hochqualifizierten Mitarbeitern freut sich darauf, alle Aufgaben und Anforderungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu lösen. Wir wollen die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden voll und ganz verstehen. Wenn wir mit Ihnen gemeinsam eine Lösung erarbeiten, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passt, dann nennen wir das eine ehrliche Beratung.

## Vor-Ort-Service

- » IT-Komplettservice
- » Vorbeugende Sicherheitschecks
- » Vor-Ort-Service
- » Schulung und Support

## Hotline

- » Beratungsgespräche
- » EDV Hotline
- » SAP Business One Hotline
- » Auf Wunsch erweiterte Erreichbarkeit

## Fernwartung

- » Hardware-Monitoring
- » Software-Updates
- » Server- und Netzwerkfunktionen
- » Prüfung von Datensicherheit
- » USV und Firewall Dienst-Überprüfung



# Drei gute Gründe für COMPflat



## Kostenersparnis durch enthalten Leistungen

- » Neuinstallation und Hardware-Austausch
- » Softwareinstallationen und Updates
- » Installation und Einrichten peripherer Geräte



## Zeitersparnis durch

- » Telefonische Fernwartung oder Service vor Ort
- » Proaktive Bereinigung der Server
- » Verwaltung Ihrer IT
- » Compliance



## Erhöhte Sicherheit durch

- » Pflege der Dokumentation
- » Erweiterte Überwachung Ihrer Server
- » Störungsbehebung innerhalb kürzester Zeit
- » Einspielen von Sicherheitsupdates
- » Optionale aktive Überwachung Ihrer Datensicherung durch unsere Techniker

# Erfolgreich steuern, erfolgreich wachsen

---

Mit über 25 Jahren Erfahrungen berät die COMP.net GmbH sowohl kleine als auch mittelständische Unternehmen und Gemeinden zu IT und SAP Business One Lösungen und unterstützt Sie beim erfolgreichen Wachstum. Unsere Berater blicken auf zahlreiche Projekte bei namhaften Herstellern zurück und sind mit den branchenspezifischen Anforderungen vertraut. Auf dieser Basis setzen sie Ihr Projekt schnell und sicher um und zeigen Ihnen individuelle Entwicklungspotenziale auf.

Wir beraten Sie individuell und persönlich.

COMP.net GmbH  
Grünbergerstraße 140  
35394 Gießen

[www.compnetgmbh.de](http://www.compnetgmbh.de)  
[vertrieb@compnetgmbh.de](mailto:vertrieb@compnetgmbh.de)  
Freecall 0800 16 16 300

