SystemhausOne

Die Komplettlösung für Software- und Systemhäuser

SAP Gold Partner

COMPnet

Ihr Business mit SystemhausOne

Enge Timings, komplexe Anforderungen, ständige Personalengpässe – Flexibilität ist für Software- und Systemhäuser nicht Kür, sondern Pflicht. Dabei ist ein nahtloses Zusammenspiel aller Beteiligten sowie der Abbau zeitraubender manueller Tätigkeiten essentiell. SystemhausOne dient als gesamtheitliche Lösung, welche den Systemhausalltag hierbei umfassend unterstützt.

Um aktuelle und spezifische Anforderungen von IT-Unternehmen abzudecken, erweitert SystemhausOne den Funktionsumfang des ERP System SAP Business One um branchenspezifische Funktionalitäten. Ein gutes Ticketsystem und eine mobile Zeiterfassung sind daher unumgänglich. Nutzen Sie Echtzeit-Tools und branchenübliche Übersichten, sowie eine umfassende Warenwirtschaft, CRM-Kundenmanagement, Vertragsmanagement und vieles mehr um Ihr Geschäft effizient und erfolgreich zu betreiben. Von A wie Auftragsverwaltung über P wie Prozessoptimierung bis Z wie Zahlungsabwicklung.

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Die Highlights der Branchenlösung

Projektmanagement
GANT Diagramm
Einkaufsportalanbindung
EDI
Skills
Mobile Lagerlogistik
Ist- und Plan-Kosten
Qualitätsmanagement
Außendienstanbindung
DMS-Anbindung
Ressourcenverwaltung
Kapazitätsplanung
Mobile Zeiterfassung
Projektcontrolling
Vertragsmanagement
Wissensdatenbank
Disposition von Serviceaufträgen
Ticket-Systemanbindung
Personalverwaltung
Tourenplanung
Reisekostenerfassung
Vertragsverwaltung
Vorkalkulation und mitlaufende Kalkulation
Leasing-Kalkulation
Servicemanagement
Support-Desk
Einkaufsdisposition
Kasse
Projektcockpit
Verrechnungssätze
Artikel-Import
Shop-Anbindung

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Echtzeit-Transparenz Ihrer Unternehmensleistung

Ein detailliertes und übergreifendes Reporting sorgt für ständige Transparenz. Auf Knopfdruck können Sie alle Bereiche auswerten und erhalten einen umfassenden Überblick. Individuelle Abfragen, Alarmmeldungen oder auch Berichte bieten Ihnen umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten zum aktuellen Stand Ihrer Projekte. Verbinden Sie die Daten aus Ihrer Finanzbuchhaltung und vergleichen Sie so geplante Budgets und aktuelle Kosten direkt miteinander. Haben Sie jederzeit einen Überblick über offene oder überfällige Serviceabrufe. Sie können jeden Einzelfall nachverfolgen und analysieren.

- Zentrales Projektmanagement bis zur Detailebene und grafische Plantafel
- Transparentes Projektcockpit mit Zugriff auf alle Informationen, Budget, Plan/Ist, Dokumente, Aktivitäten wie Einkauf, Produktion, Kundeninteraktion und Service
- Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

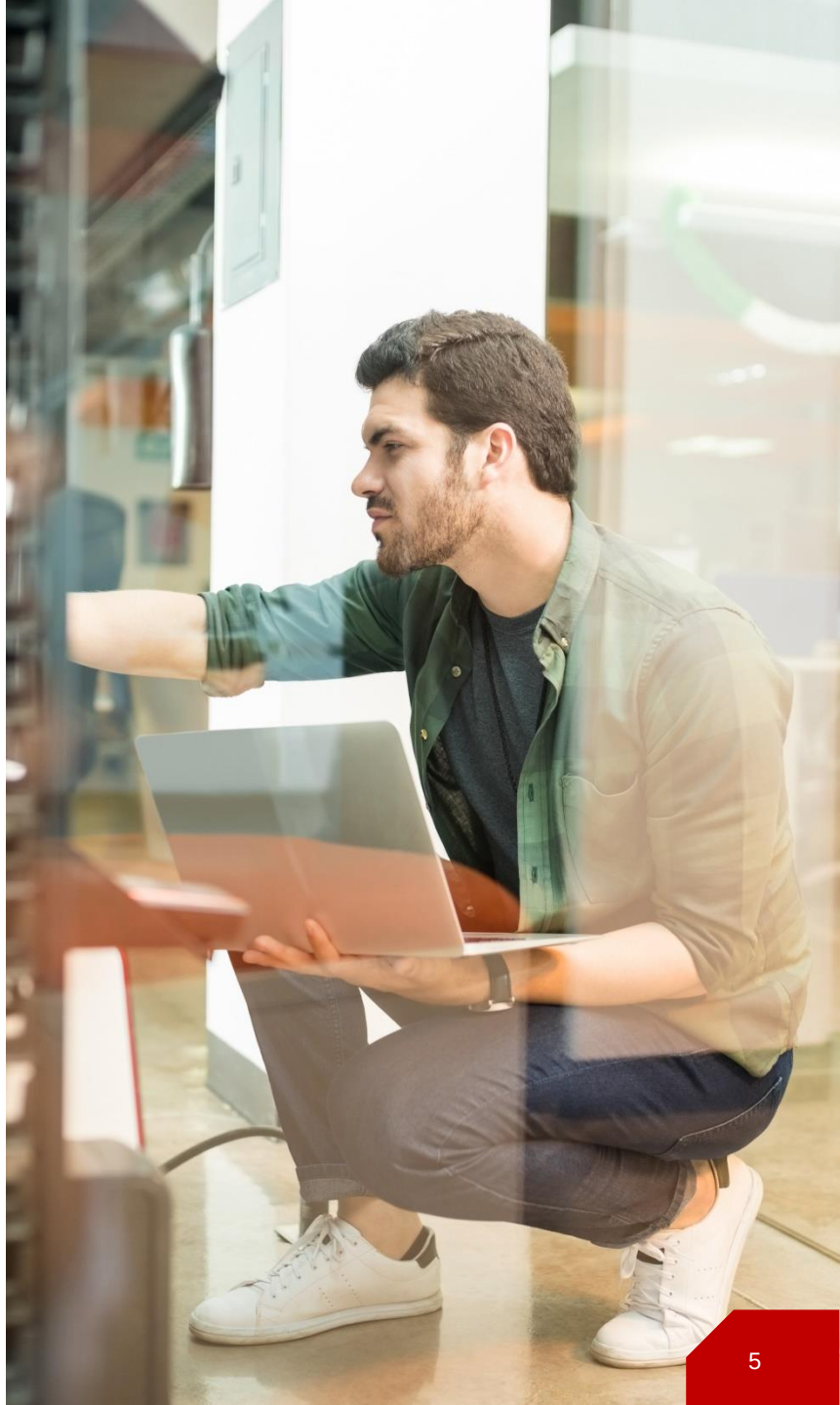
© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Kundenorientierte Serviceangebote

Durch eine zentrale Administration und integrierte Prozesse verbessern Sie die Produktivität und reduzieren sowohl Fehlerrisiken als auch Zeit und Kosten. SystemhausOne unterstützt Sie bspw. bei der Serviceabwicklung und Verwaltung von Serviceverträgen. Spezielle Kundenwünsche, Support- und Garantieverträge oder Konditionen können schnell eingerichtet werden. Die Verträge enthalten Anfangs- und Enddatum sowie Vertragsbedingungen, z.B. über vereinbarte Servicelevel und Reaktionszeiten.

Gleichzeitig unterstützt die Lösung bei der Dokumentation von Kundeninteraktionen und im direkten Kundensupport. Ihre Servicetechniker haben stets alle relevanten Informationen zur Hand wie z.B. Serviceverträge, Seriennummern, Hersteller, Ersatzartikel und die gesamte Service-Historie.

- Serviceabwicklung
- Servicemanagement
- Individuelles Vertragsmanagement
- Aktivitätsmanagement
- Dokumentenmanagement
- Ticketverwaltung
- Support-Desk
- Disposition von Serviceaufträgen



© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Revolutionieren Sie Ihr Vertriebs- und Kundenmanagement

Steuern Sie den gesamten Vertriebsprozess und Zyklus der Kundenbeziehungen effizienter. Dafür verschaffen Sie sich mit SystemhausOne eine integrierte Sicht auf Ihre Interessenten und Kunden, verstehen deren Anforderungen besser und können sie genauer erfüllen. Mit SystemhausOne verfolgen Sie Geschäftschancen und Kundenaktivitäten lückenlos nach – angefangen beim ersten Kontakt bis hin zum Vertragsabschluss und Support. Verfolgen Sie alle Opportunitys und Lead-Aktivitäten und verwalten Sie alle wichtigen Kundendaten an einem zentralen Ort. Entwickeln, steuern und analysieren Sie Marketingmaßnahmen zielgerichtet, um Interessenten als Kunden zu gewinnen und Ihren Umsatz und die Rentabilität zu steigern.

- Integriertes CRM-System
- Kampagnenmanagement
- Opportunity- und Leadmanagement
- Verkaufssteuerung
- Aktivitätenverwaltung

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Ihre Mitarbeiter als Kernressource

Mit einer einzigen Anwendung verwalten Sie Ihre Belegschaft effektiv und identifizieren genau die Talente, die Ihr Unternehmen für die gewünschte Weiterentwicklung benötigt. Eine nahtlose Leistungserfassung steht Ihren Mitarbeitern auch unterwegs zur Verfügung. So lassen Sich mit SystemhausOne bspw. Reisekosten und Tätigkeitsberichte mühelos erfassen. Das verschafft Ihnen deutlich mehr Freiraum.

- Personaleinsatzplanung
- Kapazitätsplanung
- Skill-Management
- Wissensdatenbank
- Außendienstanbindung
- Mobile Zeiterfassung
- Reisekostenerfassung
- Tourenplanung

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Straffe Abläufe im Finanzwesen

Erhöhen Sie Ihre Margen, reduzieren Sie Fehler und fördern Sie gewinnbringende Entscheidungen – mit zahlreichen Funktionen für straffe Abläufe im Finanzwesen. SystemhausOne bietet intelligente Funktionen für das Finanzmanagement und erleichtert Ihnen mit einer vollumfänglichen Lösung für die Buchhaltung und den Zahlungsverkehr alle Finanzvorgänge Ihres Unternehmens. Automatisieren Sie alle wesentlichen Buchhaltungsprozesse und rechnen Sie erbrachte Dienstleistungen unkompliziert ab. Mit SystemhausOne steuern Sie Ihren Cashflow, überwachen Ihr Anlagevermögen, kontrollieren Budgets und verfolgen Projektkosten genau und effizient.

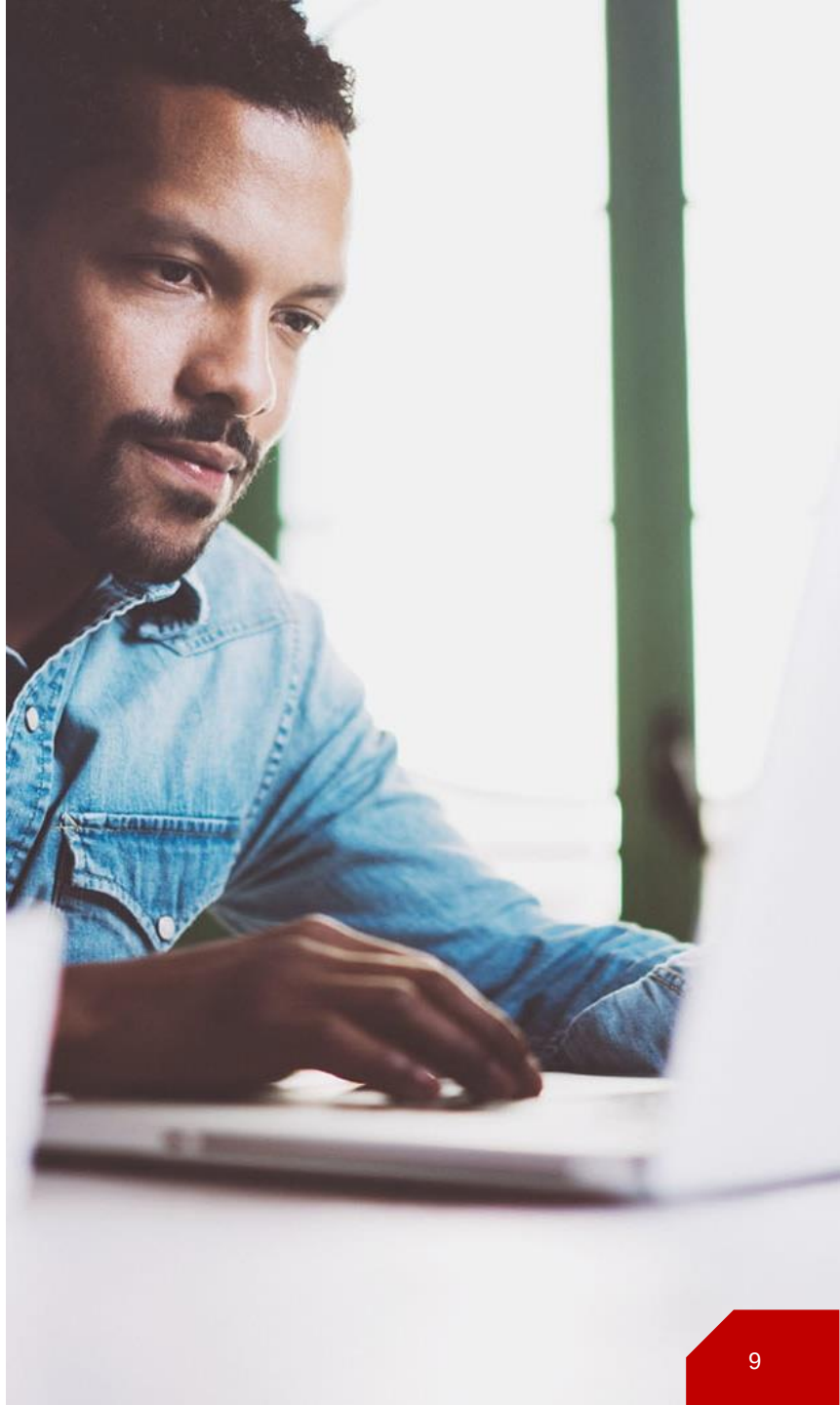
- Absatzplanung und Prognosen
- Flexible Preis- und Konditionssysteme
- Vollautomatisches Abrechnungsmanagement
- Standardisierte Berichte
- Zahlungs- und Mahnverwaltung
- Vertragsabrechnung und serviceorientierte Fakturierung Rahmenverträge

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Mobil auf Daten von ERP und CRM zugreifen

Mit SystemhausOne können Techniker und Consultants im Außendienst über ihr Mobilgerät direkt auf die ERP-Anwendung und CRM-Daten zugreifen. Dank genauer Echtzeit-Informationen und -Funktionen ist eine schnelle Bearbeitung von Service-Tickets möglich. Sie können zum Beispiel Kundenaufträge für Servicetickets erstellen und anzeigen oder sich Kundenadressen auf Karten anzeigen lassen. Zudem können Ihre Mitarbeiter Barcodes oder QR-Codes ganz einfach scannen, um Artikel zu identifizieren und Informationen zu aktualisieren. Ob unterwegs oder vor Ort bei Kunden – mit SystemhausOne sind Sie in der Lage, Support-Tickets effektiv zu verwalten.

- Übersicht offener sowie geschlossener Service-Tickets
- Filterfunktion nach zugewiesenen Service-Tickets
- Bearbeitung der Serviceaufträge direkt per App
- Zugriff auf aktuelle Kundeninformationen (Ansprechpartner, Serviceverträge, Historie)
- Erstellung einer Ticket-Zusammenfassung zur Unterzeichnung



© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Vernetzen Sie Ihr gesamtes Unternehmen

Für Ihre reibungslose Geschäftsabwicklung ist eine in vollem Maße flexible und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösung besonders wichtig. Denn Unternehmen in der IT-Branche benötigen oftmals spezifische, auf die Prozesse abgestimmte Schnittstellen. Durch bspw. eine Integration zwischen Microsoft Outlook und ERP-System laufen alle wichtigen Informationen zentral im ERP-System zusammen und ermöglichen eine abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

- Synchronisation mit Microsoft Outlook
- DATEV Anbindung
- DMS Anbindung
- Online Shop Anbindung
- Mailchimp Anbindung
- Ticketportal Anbindung, z.B. Zendesk, Visoma, TANNS

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Eine Lösung für alle Geschäftsbereiche

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Alle Kernprozesse in einem System

Stammdaten

- Kundenverwaltung
- Bestandspflege
- Rahmenverträge
- Adressenverwaltung

Service

- Ticketsystem
- Retourenmanagement
- Servicemanagement
- Wissensdatenbank
- Serviceverträge
- Kundenequipment
- Service Monitor

Einkauf und Verkauf

- Einkauf
- Artikelverwaltung
- Verkaufschancen
- Aktivitätenverwaltung
- Kampagnenmanagement
- Shop-Anbindung

Ware und Lager

- Lagerplatzverwaltung
- Barcode-Nutzung
- Fakturierung
- Kommissionierung und Packen
- Versandabwicklung

Produktion

- Ressourcenverwaltung
- Materialbedarfsplanung
- Kapazitätsplanung
- Stücklistenmanagement
- Produktkostenkalkulation

Finanzen und Controlling

- Finanzbuchhaltung
- Bankenabwicklung
- Auswertungen
- Controlling
- Belegarchivierung
- DATEV

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Flexibel und skalierbar - genau wie Sie es brauchen

Cloud

Nutzen Sie Ihre Branchenlösung aus der Cloud zu monatlichen Lizenzgebühren. Wenn Ihr Unternehmen wächst, wächst die Lösung ganz einfach mit Ihnen.

Mobil

Steuern Sie Ihr Unternehmen von unterwegs und unterstützen Sie Ihre Kollegen. Mit den mobilen Apps behalten Sie überall und jederzeit die Kontrolle - auf jedem Gerät.

On-Premise

Sie möchten SystemhausOne lieber direkt bei Ihnen vor Ort implementieren? Auch hier haben wir Varianten im Angebot, die zu Ihren Anforderungen passen.

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

Erfolgreich steuern, erfolgreich wachsen

Mit über 25 Jahren Erfahrungen berät die COMP.net GmbH sowohl kleine als auch mittelständische Unternehmen und Gemeinden zu IT und SAP Business One Lösungen und unterstützt Sie beim erfolgreichen Wachstum. Unsere Berater blicken auf zahlreiche Projekte bei namhaften Herstellern zurück und sind mit den branchenspezifischen Anforderungen vertraut. Auf dieser Basis setzen sie Ihr Projekt schnell und sicher um und zeigen Ihnen individuelle Entwicklungspotenziale auf.

Wir beraten Sie individuell und persönlich.

COMP.net GmbH
Am Kaiserberg 11
35396 Gießen

www.compnetgmbh.de
vertrieb@compnetgmbh.de
Freecall 0800 16 16 300

© 2024 COMP.net GmbH. All rights reserved.

COMP.net folgen auf

www.compnetgmbh.de

© 2024 COMP.net GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch COMP.net GmbH nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von COMP.net GmbH oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von COMP.net GmbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die COMP.net GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die COMP.net GmbH steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere ist die COMP.net GmbH in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der COMP.net GmbH kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

COMP.net GmbH und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von COMP.net GmbH sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der COMP.net GmbH. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.